

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI SATGAS  
RELAWAN BENCANA RW 29 MUSTIKA JAYA MUTIARA  
GADING KOTA BEKASI DALAM PENANGGULANGAN  
BANJIR DI WILAYAH RW 29**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dita Triawan**

**201810415260**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

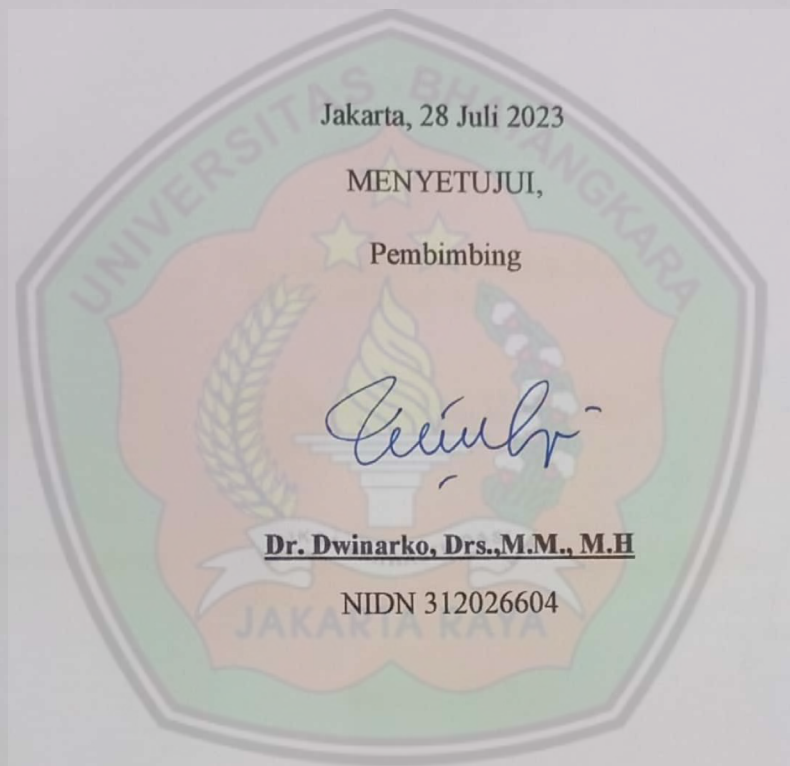
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Organisasi Satgas Relawan  
Bencana RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading  
Timur Kota Bekasi Dalam Penanggulangan  
Banjir Di Wilayah RW 29

Nama Mahasiswa : Dita Triawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415260

Program Studi/Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi



# LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Strategi Komunikasi Organisasi Satgas  
Relawan Bencana RW 29 Mustika Jaya  
Mutiara Gading Timur Kota Bekasi Dalam  
Penanggulangan Banjir Di Wilayah RW 29

Nama Mahasiswa

: Dita Triawan

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201810415260

Program Studi/Fakultas

: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian

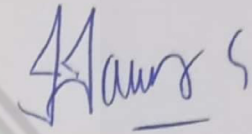
: 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

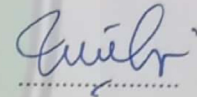
Ketua Penguji

: Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si  
NIDN. 0311046803



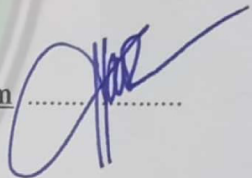
Penguji

: Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H  
NIDN. 312026604



Sekretaris Penguji

: Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0302069106



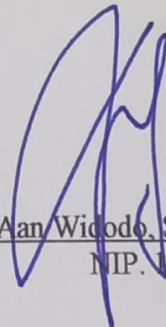
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa;

Skripsi yang berjudul

Strategi Komunikasi Organisasi Satgas Relawan Bencana RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timur Kota Bekasi Dalam Penanggulangan Banjir Di Wilayah RW 29.

Penelitian ini adalah benar-benar hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah,

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023



**Dita Triawan**  
NPM.201810415260

## ABSTRAK

**Dita Triawan 201810415260.** Strategi Komunikasi Organisasi Satgas Relawan Bencana RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timur Kota Bekasi Dalam Penanggulangan Banjir Di Wilayah RW 29.

Penelitian ini didasari tentang Strategi Komunikasi Organisasi Satgas Relawan Bencana RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timur Kota Bekasi Dalam Penanggulangan Banjir Di Wilayah RW 29. Karena bencana banjir di wilayah RW 29 semakin bertambahnya tahun semakin berkurang, Dalam penelitian ini penulis tertarik untuk meneliti bagaimana strategi komunikasi organisasi yang digunakan oleh satgas relawan banjir RW 29 dalam menanggulangi bencana banjir di wilayah RW 29. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan datanya wawancara, observasi dan dokumentasi serta mengaitkannya dengan teori Informasi Organisasi yang dikemukakan oleh Karl Weick pada tahun 1995. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan oleh satgas dengan cara menyajikan data berupa foto dan video yang akurat pada saat melakukan audiensi dengan dinas atau pihak terkait dan melibatkan pihak eksternal dan internal dalam melaksanakan program penanggulangan banjir.

*Kata Kunci: Bencana, Strategi Komunikasi, Satgas, Teori Informasi Organisasi*



## ABSTRACT

**Dita Triawan 201810415260.** *Communication Strategy Of RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timut Disaster Voulenteer Task Force Organization In Bekasi CityIn Flood Management In RW 29 Area*

*This research is based on the Communication Strategi Of The RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timur Disaster Voulenteer Task Force Organization In Bekasi City In Flood Management In RW 29 Area. Because of flood in RW 29 area it is decreasing over the years, In thus study, The author is interested in examining how the organizational communication strategy used by RW 29 flood voulenteer task force in tackling flood disasters in RW 29 area. This research uses qualitative methods with data collection techniques of interviews, observations and documentation and relates the to the theory of organizational information proposed by Karl Weick in 1995. The result showed that the communication strategy udes by the force was by presenting accurate data and involving external parties in relizing the flood management program.*

**Keywords:** *Communication Strategy, Disaster, Organizational Information Theory, Task Force*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta ridhanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Organisasi Satgas Relawan Bencana RW 29 Mustika Jaya Mutiara Gading Timur Kota Bekasi Dalam Penanggulangan Banjir Di Wilayah RW 29”** Sebagai syarat untuk kelulusan program Strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Shalawat dan salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan umat manusia yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi rahmatan bagi seluruh alam. Terimakasih untuk kedua orangtua saya Bapak Iwan dan Ibu Tri Wahyuningsih yang telah membesarkan penulis hingga saat ini, tanpa adanya do’a dan dukungan dari kedua orangtua penulis tidak akan sampai pada titik ini.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan yang terdapat di dalamnya. Oleh karena itu, berkat dukungan, bimbingan, dan masukan, serta do’a dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung pada saat proses penulisan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh.Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Dwinarko. Drs.,M.M.,M.H, selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.



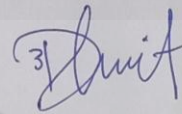
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh Staff Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah berperan penting dalam membantu peneliti menulis Skripsi ini.



6. Bapak Firdaus Raja Intan selaku mantan ketua lingkungan RW 29 beserta ketua divisi satgas banjir Bapak Daryanto dan Bapak Endo ketua Forkomas MGT yang telah membantu saya dalam penumpulan data terhadap penelitian ini.
7. Khusus untuk diri ini, yang telah kuat dalam menjalani semua suka duka yang telah dialami. Semoga ke depannya semakin kuat dalam menghadapi kehidupan.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis



Dita Triawan  
201810415260



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang .....	1
Rumusan Masalah .....	7
Tujuan Penelitian .....	7
Manfaat Penelitian .....	7
Manfaat Praktik .....	7
Manfaat Akademis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
Penelitian Terdahulu .....	8
Kerangka Konsep .....	12

2.2.1	Komunikasi Organisasi.....	12
2.2.2	Strategi Komunikasi .....	14
2.2.3	Bencana dan Penanggulangan Bencana .....	17
2.3	Kerangka Teori .....	20
2.3.1	Teori Informasi Organisasi oleh Karl Weick .....	20
2.4	Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.1.1	Metode Penelitian .....	25
3.1.2	Subjek Penelitian .....	25
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2	Teknik Analisis Data .....	27
3.2.1	Teknik Keabsahan Data .....	27
3.3	Waktu Penelitian .....	29
3.4	Lokasi Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	30
4.1.1	Subjek Penelitian .....	30
4.1.2	Objek Penelitian .....	31
4.1.3	Data Banjir di Wilayah RW 29 .....	35
4.1.4	Kasus Ispi yang Tidak Membangun Polder Penampungan Air ..	38
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Komunikasi Organisasi Satgas Relawan Banjir RW 29.....	45
	Strategi Komunikasi Satgas Relawan Banjir Dalam Penanggulangan Banjir di Wilayah RW 29 .....	46

Tindakan Preventif Penanggulangan Banjir Dalam Teori Informasi Organisasi.....	47
Tabel Strategi Komunikasi Organisasi Internal Dan Eksternal Satgas Relawan Banjir RW 29 Dalam Penanggulangan Banjir.....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Banjir 1 Januari 2020.....	3
Gambar 1.2 Sampah di Kali Jambe .....	3
Gambar 4.1 Banjir 1 Januari.....	35
Gambar 4.2 Peta Ketinggian Permukaan Tanah Daerah MGT dan Sekitarnya .....	37
Gambar 4.3 Surat Undangan Audiensi di Kecamatan Mustika Jaya.....	39
Gambar 4.4 Kegiatan Audiensi di Kecamatan Mustika Jaya .....	39
Gambar 4.5 Surat Permohonan Audiensi Kepada DPRD Kota Bekasi .....	40
Gambar 4.6 Surat Permohonan Audiensi Kepada Ispi .....	40
Gambar 4.7 Tembok Pembatas Antara PLN dan RW 29 .....	49
Gambar 4.8 Aliran Air dari PLN .....	49
Gambar 4.9 Warga Sedang Menutup Saluran Air.....	52
Gambar 4.10 Saluran Air yang ditutup.....	52
Gambar 4.11 Surat Rencana Penutupan Sebagian Saluran Air yang Mengarah ke RW.....	53
Gambar 4.12 Proses Pengerukan Sampah .....	54
Gambar 4.13 Kali yang Bebas Sampah.....	54
Gambar 4.14 Tumpukan Sampah di Crossing Tol KM 19.....	55
Gambar 4.15 Crossing Tol KM 19 Bebas Sampah.....	55
Gambar 4.16 Pemasangan Jaring Sampah.....	56
Gambar 4.17 Proses Pelebaran Saluran Air.....	57

Gambar 4.18	Sebelum dan Sesudah Pelebaran Saluran Air .....	58
Gambar 4.19	Proses Pembangunan Tanggul .....	58
Gambar 4.20	Proses Pembangunan Gerbang Multifungsi .....	59
Gambar 4.21	Proses Penutupan Gerbang.....	60
Gambar 4.22	Air yang Masuk Melalui Gerbang.....	60





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa  
Lampiran 2 : Kartu Bimbingan  
Lampiran 3 : Lampiran Data Observasi  
Lampiran 4 : Form Perbaikan Sidang Skripsi



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1	Profil Informan.....	25
Tabel 3.2	Waktu Dan Kegiatan Penelitian.....	29
Tabel 4.1	16 Titik Banjir Di 9 Kecamatan Kota Bekasi (7/27/2023).....	38
Tabel 4.2	Strategi Komunikasi Organisasi Internal Dan Eksternal.....	58



<b>DAFTAR BAGAN</b>	<b>Halaman</b>
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Satgas.....	32

