

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ACE
HARDWARE INDONESIA TBK CABANG KEMANG PRATAMA
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Shella Novianti

201510325051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk. cabang Kemang Pratama Bekasi.

Nama Mahasiswa : Shella Novianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325051

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk. cabang Kemang Pratama Bekasi.
Nama Mahasiswa : Shella Novianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325051
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019

Jakarta, 04 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN 0305037705

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN 0325068506

Penguji II : Supardi, S.T., M.M

NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

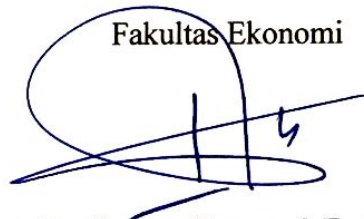


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

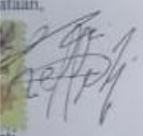

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk. cabang Kemang Pratama Bekasi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



Shella Novianti
201510325051

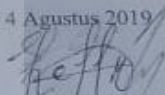
iv

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk cabang Kemang Pratama Bekasi". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, do'a serta semangat yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
 2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
 3. Bapak M. Fadhi Nursal, SE.,MM., sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
 4. Bapak Muhammad Richo Rianto, SE.,MM sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8. B1 atas support serta dukungannya.
 5. Bapak Supardi, ST.,MM, selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan, nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
 6. Sege nap dosen pengajar yang telah memberi ilmu yang begitu berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
 7. Keluarga penulis, yang telah mendo'akan dan memberikan dan kasih sayang yang tak terhingga.
- Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bekasi, 4 Agustus 2019


ShellaNovianti

v

ABSTRAK

Shella Novianti, 201510325051. Pengaruh Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk cabang Kemang Pratama Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh rotasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 82 karyawan yang bekerja di PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk cabang Kemang Pratama Bekasi penelitian menunjukkan bahwa Rotasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pada pengujian simultan (Uji F) diketahui bahwa variabel Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Melalui pengujian koefisien determinasi (Adjusted R square) diperoleh nilai sebesar 0,527 berarti 52,7 % .Variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Rotasi Kerja dan Kepuasan Kerja sedangkan sisanya sebesar 47,3% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Shella Novianti, 201510325051. The Effect of Work Rotation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk Kemang Pratama Bekasi.

This study aims to determine whether there is an influence of work rotation and job satisfaction on employee performance.

This type of research is quantitative. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. The respondents used in this study were 82 employees working at PT. Ace Hardware Indonesia, Tbk Kemang Pratama Bekasi of research shows that Work Rotation has a positive and significant effect on Employee Performance and Job Satisfaction positively and significantly influences Employee Performance. On simultaneous testing (Test F) it is known that the variable Work Rotation and Job Satisfaction together have a positive and significant effect on Employee Performance. Through testing the coefficient of determination (Adjusted R square) obtained a value of 0.527, it means 52.7%. Variables of Employee Performance can be explained by variables Work Rotation and Job Satisfaction while the remaining 47.3% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Rotation, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ASBTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	8
2.1.3 Faktor mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Indikator Kinerja.....	9
2.2 Rotasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Rotasi Kerja	10
2.2.2 Manfaat Rotasi Kerja	10
2.2.3 Indikator Rotasi Kerja.....	11
2.3 Kepuasan Kerja	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.3.2 Aspek aspek Kepuasan Kerja	12

2.3.3	Teori Kepuasan Kerja	13
2.3.4	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	14
2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja	15
2.4	Penelitian Terdahulu	16
2.5	Kerangka Berpikir.....	18
2.6	Hipotesis.....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Tahapan Penelitian	20
3.3	Metode Konseptual Penelitian.....	21
3.4	Operasional Variabel	22
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.6	Metode Pengambilan Sampel	24
3.7	Teknik Pengumpulan Data	25
3.8	Metode Analisis Data	25
3.9	Uji Asumsi Klasik	26
3.10	Analisis Linier Berganda.....	29
3.11	Pengujian Hipotesis.....	29
3.12	Analisis Antar Dimensi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan	32
4.1.1	Profil perusahaan.....	32
4.1.2	Visi dan Misi	33
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
4.3	Identitas Responden	33
4.3.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
4.3.2	Karakteristik responden berdasarkan jabatan.....	34
4.3.3	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	34
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.4.1	Uji Validitas	35
4.4.2	Uji Reabilitas	37
4.5	Uji Asumsi Klasik	38

4.5.1 Uji Normalitas.....	38
4.5.2 Uji Multikolinieritas	40
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	41
4.5.4 Uji Autokorelasi.....	41
4.6 Analisis Linier Berganda.....	42
4.7 Pengujian Hipotesis	43
4.7.1 Uji T.....	43
4.7.2 Uji F.....	45
4.8 Koefisien Determinasi	46
4.9 Analisis Antar Dimensi	47
4.10 Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	50
DAFTAR PUSTAKA	52





DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Persentase Pencapaian Kinerja.....	2
2. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
3. Tabel 3.1 Tahapan Penelitian.....	20
4. Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	22
5. Tabel 3.3 MetodePen gambilan Sampel.....	25
6. Tabel 3.4 Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	31
7. Tabel 4.1 Responden Bedasarkan Jenis Kelamin	34
8. Tabel 4.2 Responden Bedasarkan Jabatan	34
9. Tabel 4.3 Responden Bedasarkan Masa Kerja.....	34
10. Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Rotasi Kerja	35
11. Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	36
12. Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	36
13. Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Reabilitas Rotasi Kerja.....	37
14. Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	37
15. Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	38
16. Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Normalitas	39
17. Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	40
18. Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Autokorelasi	42
19. Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	42
20. Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji T.....	44
21. Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji F.....	45
22. Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
23. Tabel 4.17 Tabel Hasil Analisis Antar Dimensi	47



DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 18
2. Gambar 3.1 Model Konseptual 21
3. Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas 4





DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Tabulasi Kepuasan Kerja
4. Tabulasi Disiplin Kerja
5. Tabulasi Kinerja Pegawai
6. Tabel r
7. Tabel t
8. Kartu Bimbingan

