

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Effendy, Onong Uchjana. (2000). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT.Citra Aditya Bhakti.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: 2009.
- Joseph A. Devito, (2007), *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Penerbit *Professional Books*.
- Kotler, Philip., dan Kevin Lane Keller. (2009) *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 2. Alih Bahasa: Bob Sabran. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Miles, M. &. (1984). *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Poerwandari, E. (2007). *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta: LPSP3 Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Suranto. (2011) *Komunikasi Interpersonal* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Yusuf. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sumber Internet:

Jurnal

Ariesta, V. A. (2017). Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Tenaga Kesehatan dan Tingkat Pendidikan Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Inap di RSUD Tugurejo Semarang. *Universitas Diponegoro*.

Husna, A., Kadir, A., & Wahyuni, S. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan Interna RSUD Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis, 15*(2).

Mirawati, S. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Cempaka RSUD AW Sjahranie Samarinda. *eJournal Psikologi, 2*(1).

Website:

Kementerian Koperasi dan UKM diakses pada 20 November 2022 dari
[Data Koperasi - Kementerian Koperasi dan UKM \(depkop.go.id\)](https://depkop.go.id)

Kumparan.com diakses pada 07 November 2022 dari
<https://kumparan.com/berita-hari-ini/isi-dan-makna-pasal-33-uud-1945-sebagai-landasan-perekonomian-bangsa-1vKHY9Y3QHd/full>

Pakarkomunikasi.com diakses pada 07 November 2022 dari
[20 Teori Komunikasi Interpersonal Menurut Para Ahli - PakarKomunikasi.com](https://pakarkomunikasi.com)

Rumah Sakit Hermina diakses pada 05 Januari 2023 dari
<https://herminahospitals.com/id/pages/visi-misi.html>