

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

- 1) Kapasitas komunikasi pemerintah yang dilakukan Kelurahan Bintara dalam mencapai *good governance* sudah di implementasikan dengan baik, dimana Kelurahan Bintara mampu menyelesaikan kapasitas komunikasi dan lingkungan komunikasi pemerintah dengan baik.
- 2) Pelayanan Pelayanan yang dilakukan Kelurahan Bintara selalu aktif dan inovatif yang mana membuat warganya merasa dimudahkan dalam melakukan pelayanan.
- 3) Kelurahan Bintara masih belum bisa menyelesaikan permasalahan terkait dengan pembuangan sampah sembarangan yang membuat banjir di beberapa titik saat musim penghujan.

Dari kesimpulan di atas, diketahui bahwa Kelurahan Bintara mampu menjalankan kapasitas komunikasi pemerintah serta pelayanan publik dengan baik, tetapi permasalahan sampah masih menjadi tugas yang belum bisa di selesaikan oleh Kelurahan Bintara.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas dan sebagai akhir dari skripsi ini, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Akademis

- 1) Untuk peneliti selanjut mendapatkan informasi yang lebih mendalam dan menyeluruh tentang kapasitas komunikasi pemerintah Kelurahan Bintara Kota Bekasi dalam mencapai *good governance* dapat menggunakan metode kuantitatif ataupun campuran kualitatif dan kuantitatif.
- 2) Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian ini dengan memperdalam tingkat kepuasan warga Kelurahan Bintara Kota

Bekasi, sehingga dapat diketahui sejauh mana kapasitas komunikasi pemerintah Kelurahan Bintara Kota Bekasi dalam mencapai *good governance*.

- 3) Kelurahan Bintara hendaknya terus memahami, menghayati dan mempraktekkan prinsip-prinsip *good governance* sebagai aparatur negara yang tugas utamanya adalah mengabdikan dan melayani masyarakat.
- 4) Kepada Kelurahan Bintara hendaknya terus berinovasi dan beradaptasi dalam perkembangan teknologi yang mana nantinya Kelurahan Bintara diharapkan menjadi kelurahan selalu terdepan dalam menggunakan teknologi untuk keperluan pelayanan, informasi ataupun lainnya.
- 5) Kepada warga Kelurahan Bintara hendaknya terus mendukung dan mengawasi kelurahan dalam melakukan pekerjaannya juga diharapkan mampu selalu bersinergi dalam membangun pemerintahan yang baik.

5.2.2 Saran Praktis

- 1) Kelurahan Bintara hendaknya terus memahami, menghayati dan mempraktekkan prinsip-prinsip *good governance* sebagai aparatur negara yang tugas utamanya adalah mengabdikan dan melayani masyarakat.
- 2) Kepada Kelurahan Bintara hendaknya terus berinovasi dan beradaptasi dalam perkembangan teknologi yang mana nantinya Kelurahan Bintara diharapkan menjadi kelurahan selalu terdepan dalam menggunakan teknologi untuk keperluan pelayanan, informasi ataupun lainnya.
- 3) Kepada warga Kelurahan Bintara hendaknya terus mendukung dan mengawasi kelurahan dalam melakukan pekerjaannya juga diharapkan mampu selalu bersinergi dalam membangun pemerintahan yang baik.