

DAFTAR PUSTAKA

- Aderibigbe. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Sibolga Sambas Kota Sibolga. *Energies*, 6(1), 1–8. <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Adiwijaya, Z. A., & Suprianto, E. (2020). *Good Governance of Zakat Institutions: a literature review*. 55(2), 1–7.
- Adriyanto. (2015). 38 Bab III Metode Penelitian 3.1 Lokasi Penelitian Lokasi. *Etheses.Uin-Malang.Ac.Id*, 68–74.
- Bank, W. (2010). *The Contribution of Government Communication Capacity to Achieving Good Governance Outcomes. Communication for Governance and Accountability Program (World Bank)*, 1–12.
- Bappenas, Krina, L., Siregar, M. A., Parper, J. H., Suprianto, Fadhil, S., KPK, Dwiyanto, A., Ibid, Fakrulloh, Z. A., & Drias, J. (2004). Bappenas, 2004, Menumbuhkan Kesadaran Tata Pemerintahan yang Baik , Sekretariat Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik, Jakarta, hlm.1. 1. *Good Governance*, 1–14.
- Borden, N. (2004). *Marketing Mix Theory Review*. 6.
- Darusman, F., & Wijaya, C. (2020). Kapabilitas Dinamis Sektor Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(1), 1–12. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/download/7925/6122&ved=2ahUKEwi_vfGus4X8AhWxIbcAHfu9CckQFnoECAoQAQ&usg=AOvVaw1g8MEjVtjMQLEbTxYy3iKS
- Dwiyanto, A. (2017). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.

- Effendy, O. U. (2003). Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Citra Aditya, 17–54.
- Ferisia Hana Puspita. (2022). Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Bimbingan dan Konseling.
- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi [*Examination of the Validity of Qualitative Research Data on Thesis*]. *Ilmu Pendidikan*, 22(1), 21–22.
- Hayati, L. (2012). Pengembangan Budaya Belajar dan Dampaknya Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran di Sekolah Alam. *Repository.Upi.Edu*, hal. 93.
- Kandrina, N. (n.d.). *Sur-Sur Public Services Provided by Public Authorities in Russia : Legal Problems*. 4, 172–179.
- Karini, D. (2023). Analisis *Company Culture* Pada Pt. Global Welindo Batam. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Kartika;, I. K. R. S. A. N. G. A. P. (2017). Keberadaan Kelurahan dalam Perspektif UU Desa. Keberadaan Kelurahan Dalam Perspektif Uu Desa, 140.
- Kelurahan Bintara. (n.d.). <https://kel-bintara.bekasikota.go.id/profil-kelurahan>
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2012). Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12. Jakarta: Erlangga. 2012, 1–64.
- Luahambowo, S., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2022). Efektivitas Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Program Pemberdayaan Kebersihan Lingkungan. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 4(1), 9–19. <https://doi.org/10.31289/strukturasi.v4i1.1179>
- Maiti, & Bidinger. (2018). Hambatan Komunikasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 28(1), 1–3. [http://repository.uin-suska.ac.id/13786/7/7.BAB II_2018142PSI.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/13786/7/7.BAB%20II_2018142PSI.pdf)
- Moonti, R. M. (2019). *Regional Autonomy in Realizing Good Governance*. *Substantive Justice International Journal of Law*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.33096/substantivejustice.v2i1.31>

- Neubauer, B. M., Filho, F. de S. P., Nenevê, M., Arenhardt, V., & Deliza, E. E. V. (2018). *Production and Operating Strategies with Focus on the Efficiency of the Public Service. International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 5(4), 109–124. <https://doi.org/10.22161/ijaers.5.4.16>
- Pelayanan Publik. (2009). 25. https://dlhk.bantenprov.go.id/upload/article/Standar_Pelayanan_Publik.pdf
- Personal, M., & Archive, R. (2017). *Governance and Sustainability. Governance and Sustainability*, 92544. <https://doi.org/10.4324/9781351281003>
- Pratiwi, nuning. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah DINamika Sosial*, 1, 213–214.
- Rahmawati, dian eka. (2020). Modul Praktikum Komunikasi Pemerintahan. In *Tim The Journal Publishing*. <https://labip.umy.ac.id/wp-content/uploads/2021/09/Modul-Praktikum-Komunikasi-Pemerintahan-Layout.pdf>
- richard oliver (dalam Zeithml., dkk 2018). (2021). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Ridho, S. I. (2015). Pengaruh intensitas komunikasi anak dengan orang tua terhadap regulasi diri siswi kelas VIII MTs Raudlatul Ulum Putri Gondanglegi Malang. *1999*, 32.
- Rizki, M., Doriza, S., & Dudung, A. (2022). Konsep Sistem Manajerial Pada Prodi Rekayasa Keselamatan Kebakaran. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana*, 16(1), 1–3. <https://doi.org/10.33369/mapen.v16i1.21148>
- Robial, D. F. (2017). Peran Pemerintah Kelurahan Dalam Mewujudkan Kepemerintahan Yang Baik. *Manajemen Ekonomi*, 1–15. <https://www.neliti.com/id/publications/1137/peran-pemerintah-kelurahan-dalam-mewujudkan-kepemerintahan-yang-baik-studi-di-ke>
- Silalahi, U. (2004). Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Informasi

- Tugas Dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 36–54.
- Sugiono 2016 dalam Fakhri. (2021). Metode Penelitian Purposive Sampling. 2021, 32–41.
- Taufik, M. (2016). Faktor *Good Governance*. 1–23.
- Tery dan Franklin. (2003). Pengertian Komunikasi Kajian Pustaka. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 52.
- Tiara Dewi, Muhammad Amir Masruhim, R. S. (2016). Akuntabilitas Koperasi. Laboratorium Penelitian Dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Mulawarman, Samarinda, Kalimantan Timur, April, 5–24.
- Wicaksono, K. W. (2015). Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik. Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik, 1–16.
- Yohanes Wendelinus Dasor. (2019). Implementasi *Good Governance* Dalam Manajemen Berbasis Sekolah. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan Missio*, 10(2), 172–183. <https://doi.org/10.36928/jpkm.v10i2.168>