

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### 5.1 Kesimpulan

Akun instagram @Infobekasi adalah sebuah wadah media bagi jurnalis warga guna menyampaikan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan berada dibawah naungan PT Asyik Media Group. Informasi yang didapatkan Instagram @infobekasi berasal dari kontribusi masyarakat dengan sukarela menjadi jurnalis warga dari setiap peristiwa yang terjadi di Bekasi. Informasi itu bisa berupa laporan yang masuk melalui *direct Instagram* atau pesan langsung Instagram @infobekasi. Informasi yang diposting juga bisa berasal dari postingan netizen yang menandai akun Instagram @infobekasi sehingga akun @infobekasi dapat mengunggah ulang / *reposting* dari warga Bekasi.

Setiap informasi yang diterima Instagram @infobekasi dari masyarakat akan melewati tahap konfirmasi dan verifikasi kebenaran informasi. Redaksi @infobekasi sudah memiliki bagan pengelolaan dan kualifikasi informasi tersebut seperti pada bagan 4.2, sehingga informasi yang diunggah di Instagram @infobekasi sudah melewati proses cek dan re-cek terlebih dahulu. Setiap informasi yang sudah diunggah di Instagram @infobekasi juga tersedia kolom komentar yang memberikan kebebasan masyarakat atau netizen di social media Instagram untuk berkomentar terkait postingan tersebut baik dalam bentuk kritik, saran, pendapat dan penambahan informasi terkait isi postingan.

Penulis melihat dari hasil pembahasan dan reduksi data bahwasannya hasil wawancara penulis dengan *key informan* pertama ini menunjukkan bahwa motivasi yang dicapai dalam hierarki maslow ini telah mencapai tingkatan Aktualisasi Diri. Hasil postingan @infobekasi yang mereposting informasi dari akun @sangputera82 menunjukkan bahwa kerusakan jalan yang tak kunjung ditangani akhirnya ditangani atau diperbaiki oleh dinas terkait. Artinya hasil *reposting* dari akun @infobekasi memberikan persepsi bahwasannya setiap permasalahan publik tidak akan direspon secara cepat oleh pihak terkait apabila tidak direspon oleh publik.

Kemudian dari hasil pembahasan dan reduksi data pada *key informan* kedua ini yang memiliki akun @muhamadrezall pun motivasi yang dicapai dalam hierarki maslow ini telah mencapai tingkatan Aktualisasi Diri. Hasil postingan @infobekasi yang mereposting informasi berupa video kreatif dari akun @muhamadrezall memberikan persepsi baru bahwasannya Bekasi merupakan Kota yang memiliki akan Sejarah dan Budaya yang kuat sehingga kita sebagai masyarakat Bekasi akhirnya memiliki kesadaran akan pentingnya melestarikan Sejarah dan Budaya Bekasi dengan cara menampilkan keindahan tersebut.

Penulis dapat menyimpulkan bahwa tingkatan hierarki maslow ini dapat dicapai sesuai dengan kapasitas dari muatan informasi yang disampaikan melalui akun instagram @infobekasi dan tidak harus melalui tingkatan awal hingga akhir untuk mencapai tingkatan motivasi hierarki yang dibutuhkan. Karena sosial media merupakan diatas kebutuhan fisiologis dan tidak harus melalui tingkatan yang ditentukan dalam tingkatan motivasi hierarki maslow.

Akun Instagram @infobekasi hadir sebagai media sosial khususnya warga Bekasi untuk menyampaikan informasi dan aspirasi mereka kepada publik. Selain itu sosial media juga dapat menjadi media paling murah, mudah dan efisien dalam menyampaikan kritik dan saran terhadap pejabat publik. Karena instansi pemerintah kini juga telah kosen terhadap informasi yang disampaikan melalui sosial media seperti akun Instagram @infobekasi. Selain itu, dengan hadirnya wadah informasi bagi warga Bekasi dapat memberikan kesempatan bagi warga Bekasi menjadi Jurnalis Warga yang dimana tidak memerlukan status legal seperti peliput berita atau wartawan / jurnalis.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Teoritis

Saran bagi penulis selanjutnya ialah setelah mendapatkan hasil penelitian melalui metode penelitian kualitatif, maka penulis akan mencoba penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan data dengan penyebaran kuesioner kepada masyarakat khususnya follower akun Instagram @infobekasi untuk mengetahui tingkat kepercayaan masyarakat kepada akun Instagram @infobekasi sebagai media jurnalisme warga dalam menyampaikan aspirasi warga Bekasi.

### 5.2.2 Saran Praktis

Jurnalisme Warga merupakan alternatif terbaik saat ini bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi melalui wadah sosial media khususnya akun Instagram @infobekasi. Selama konfirmasi dan verifikasi dapat dijalankan dengan baik, maka postingan dalam akun Instagram @infobekasi dapat dipercaya oleh masyarakat khususnya warga Bekasi. Namun diperlukan juga untuk melakukan filterisasi terhadap isi konten postingan tersebut, supaya informasi yang disampaikan tidak selalu normatif.

