

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS
INDONESIA (PERSERO) DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

**DYAH AYU SETIANINGSIH
201510325054**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen Dan Pelatihan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia
(Persero) Di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Setianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325054

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN 0313117902



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Di Jakarta Timur.
Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Setianingsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325054
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019


MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.
NIDN 0313117902

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.
NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Di Jakarta Timur” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Dyah
Dyah Ayu Setianingsih

201510325054

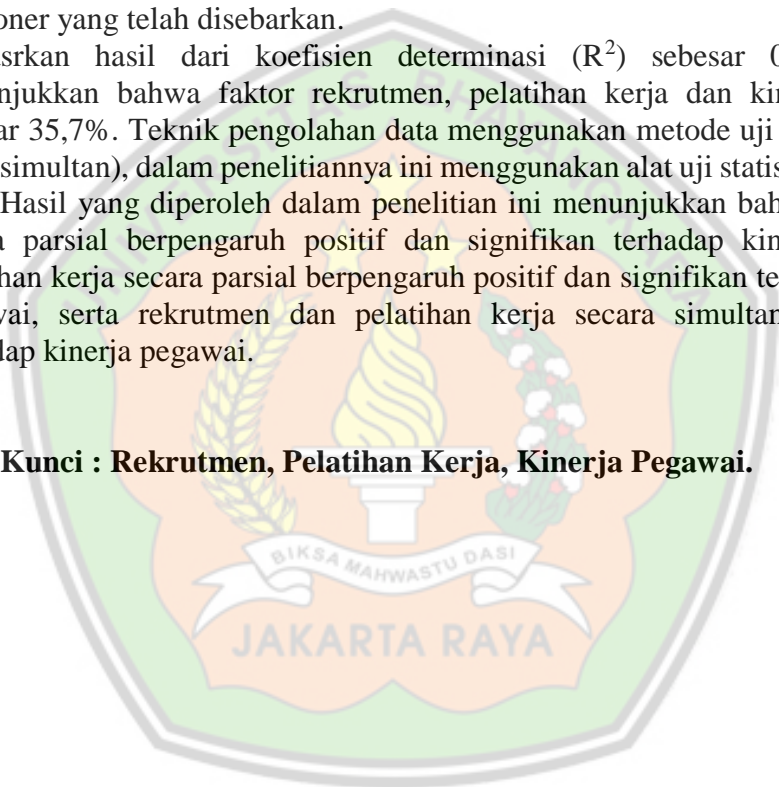
ABSTRAK

Dyah Ayu Setianingsih. 201510325054. Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) di Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) di Jakarta Timur. Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen rekrutmen (x_1) dan pelatihan kerja (X_2), sedangkan variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden yang diambil menggunakan metode slovi dengan standar erroe sebesar 5% dari jumlah populasi pegawai PT Pos Indonesia (Persero) sebanyak 100 responden. Data yang diperoleh merupakan data primer yang didapat dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang telah disebarakan.

Berdasarkan hasil dari koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,357 hal ini menunjukkan bahwa faktor rekrutmen, pelatihan kerja dan kinerja pegawai sebesar 35,7%. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji t (parsial) dan uji F (simultan), dalam penelitiannya ini menggunakan alat uji statistic SPSS versi 22.0. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa rekrutmen secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, pelatihan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, serta rekrutmen dan pelatihan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Rekrutmen, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai.



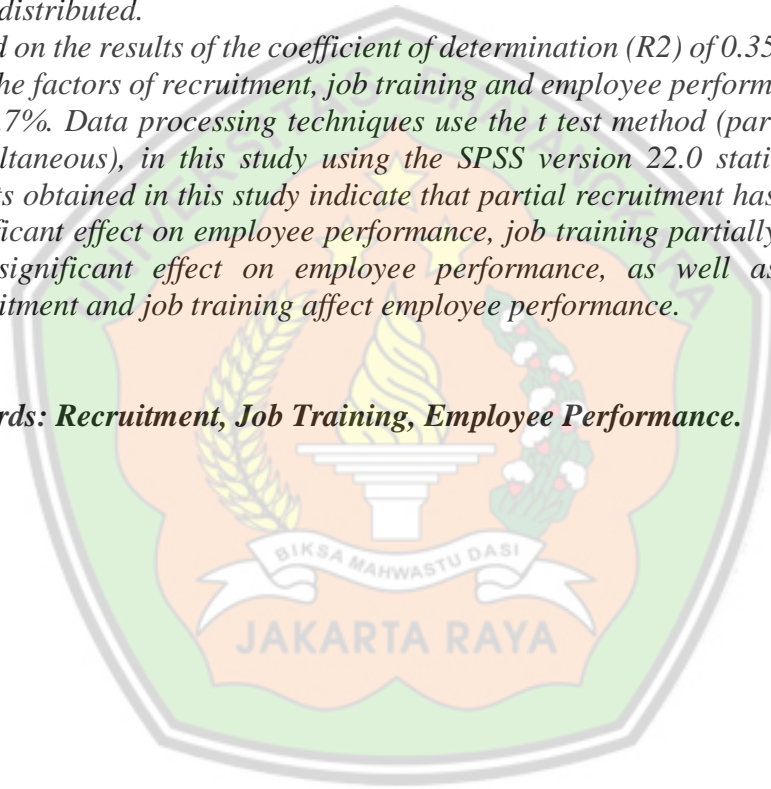
ABSTRACT

Dyah Ayu Setianingsih. 201510325054. *Effect of Recruitment and Job Training on the Performance of Employees of PT Pos Indonesia (Persero) in East Jakarta.*

This study aims to determine the Effect of Employee Recruitment and Training on the Performance of Employees of PT Pos Indonesia (Persero) in East Jakarta. In this study using independent variables recruitment (x_1) and job training (X_2), while the dependent variable is employee performance (Y). The sample in this study amounted to 80 respondents taken using the slovi method with erroe standards of 5% of the total population of employees of PT Pos Indonesia (Persero) as many as 100 respondents. The data obtained is the primary data obtained from the results of respondents' answers to the questionnaires that have been distributed.

Based on the results of the coefficient of determination (R^2) of 0.357 this indicates that the factors of recruitment, job training and employee performance amounted to 35.7%. Data processing techniques use the t test method (partial) and F test (simultaneous), in this study using the SPSS version 22.0 statistical test. The results obtained in this study indicate that partial recruitment has a positive and significant effect on employee performance, job training partially has a positive and significant effect on employee performance, as well as simultaneous recruitment and job training affect employee performance.

Keywords: Recruitment, Job Training, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) di Jakarta Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono Drs., S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Haryudi Anas, S.E., MSM, selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Usada yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh pegawai dan staff PT Pos Indonesia (Persero) di Jakarta Timur.
8. Kedua orang tua saya Utoyo dan Laras Tumularsih, serta kakak Ardi Hermansyah yang telah memberikan bantuan doa, moril maupun materil yang tiada hentinya.
9. Maulida Isnaini dan Agung Darmawan yang telah mendengarkan keluh kesah, membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh teman seperjuangan kelas 8A1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis juga mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta, 26 Juli 2019

Penulis

Dyah Ayu Setianingsih

201510325054



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.1 Kegunaan Evaluasi Kinerja.....	6
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	6
2.1.3 Indikator Kinerja.....	8
2.2 Pengertian Rekrutmen.....	9
2.2.1 Tujuan Rekrutmen.....	9
2.2.2 Sumber-Sumber Rekrutmen.....	10
2.2.3 Proses Rekrutmen.....	18
2.2.4 Metode Rekrutmen.....	19
2.2.5 Faktor Rekrutmen.....	20

2.3	Pengertian Pelatihan	21
2.3.1	Tujuan Pelatihan	21
2.3.2	Manfaat Pelatihan	22
2.3.3	Proses Pelatihan	23
2.3.4	Metode-Metode Pelatihan	24
2.3.5	Indikator Pelatihan	25
2.4	Penelitian Terdahulu	25
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis	29
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual	31
3.4	Operasional Variabel	32
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	35
3.5.1	Waktu	35
3.5.2	Tempat	36
3.6	Metode Pengumpulan Sampel	36
3.6.1	Populasi	36
3.6.2	Sampel	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7.1	Observasi	37
3.7.2	Wawancara	37
3.7.3	Kuesioner	37
3.7.4	Studi Pustaka	37
3.8	Metode Analisis Data	38
3.8.1	Uji Validitas	38
3.8.2	Uji Reabilitas	39
3.9	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.1	Uji Normalitas	39
3.9.2	Uji Linearitas	40
3.9.3	Uji Multikolinearitas	40

3.9.4 Uji Heterokedastisitas	40
3.9.5 Uji Autokorelasi	40
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.11 Uji Hipotetsis.....	41
3.11.1 Uji Parsial (Uji T).....	42
3.11.2 Uji Simultaan (Uji F).....	42
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Perusahaan.....	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	44
4.1.2 Kredo Dan Motto	46
4.1.3 Visi Dan Misi	46
4.1.4 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Deskripsi Responden.....	48
4.2.2 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	48
4.2.3 Gambaran Umum Responden	49
4.3 Analisis Data.....	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Linearitas.....	55
4.4.3 Uji Multikornelitas	57
4.4.4 Uji Heterokedastisitas	57
4.4.5 Uji Autokorelasi	58
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	60
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	62
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB V PENUTUP	66

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Implikasi Manajerial.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Skala Penilaian Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Proses dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Rekrutmen (X1).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Rekrutmen (X1).....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Pelatihan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Kinerja Pegawai (Y).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Lineaitas Rekrutmen dengan Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Lineaitas Pelatihan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikornelitas.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.18 Kesimpulan Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.19 Hasil Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
Gambar4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 11 Tabel Distribusi T
- Lampiran 12 Tabel Distribusi F
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

