

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Dan Displin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Tatalogam Lestari.

Nama Mahasiswa : Agnes Silvana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325055

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019



Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing

Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN 0316077203

**Analisis Beban Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tatalogam Lestari**

SKRIPSI

Oleh :

AGNES SILVANA

201510325055



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tatalogam Lestari.
Nama Mahasiswa : Agnes Silvana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325055
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph. D.
NIDN 0326026103



Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M.
NIDN 0319067107



Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Analisis Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tatalogam Lestari”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Agnes Silvana

201510325055

ABSTRAK

Agnes Silviana. 201510325055. Analisis Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tatalogam Lestari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh beban kerja, disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada seluruh karyawan PT Tatalogam Lestari. Jenis penelitian yang dilakukan adalah *probability sampling* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh merupakan data primer yang merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebar sebanyak 114. Pengolahan data menggunakan *software* program SPSS versi 24, teknik analisis data yang digunakan adalah uji kevalidan dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Beban Kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 2) Disiplin Kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 3) Beban Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACK

Agnes Silvana. 201510325055. Analysis of Workloads and Work Discipline on Employee Performance at PT Tatalogam Lestari.

This study aims to determine the magnitude of the effect of workload, work discipline partially and simultaneously on employee performance on all employees of PT Tatalogam Lestari. The type of research conducted is probability sampling with a quantitative approach. The sample used in this study uses simple random sampling technique. The data obtained is primary data which is the result of respondents' answers to questionnaires distributed as many as 114. Data processing using SPSS version 24 software program, data analysis techniques used are validity and reliability tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of this study indicate that: 1) Workload has a significantly positive effect on Employee Performance, 2) Work Discipline has a significant positive effect on Employee Performance. 3) Workload and Work Discipline have a simultaneous effect on Employee Performance.

Keywords: Workload, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan penyertaannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penelitian ini diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Bintang Narpati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas waktu, perhatian, bimbingan, dan saran selama penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yenny Ratnawaty, Bsc selaku Manager HRD PT Tatalogam Lestari yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Muhammad Richo Rianto, S.E.,MM selaku Pembimbing Akademik.
4. Dr. Sugeng Suroso, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Mama Roslina Siburian dan Bapak Budiar Nainggolan serta kakak dan adikku tersayang Benny Sylvester, Viola Nicoline, Meiko Putra, terima kasih atas seluruh kasih sayang, perhatian, doa, serta motivasi yang tiada henti diberikan.
6. Sahabat tercinta, Valentina Venny dan Lita Anastasia yang selalu ada disaat suka maupun duka terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan semangat dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap dosen fakultas ekonomi terima kasih atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah ikhlas memberikan bantuan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 02 Juli 2019

Penulis



Agnes Silvana



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Beban Kerja.....	5
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	5
2.1.2 Aspek dan dimensi beban kerja	6
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	8
2.1.4 Indikator beban kerja	9
2.2 Disiplin Kerja	10
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	10
2.2.2 Bentuk-bentuk disiplin kerja.....	12
2.2.3 Tujuan dan Manfaat disiplin kerja	12
2.2.4 Prinsip-prinsip disiplin kerja.....	13
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	14
2.2.6 Indikator-indikator disiplin kerja	15
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Definisi Kinerja.....	16

2.3.2 Tujuan Kinerja	17
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
2.3.4 Indikator-indikator kinerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Berfikir.....	26
2.6 Perumusan Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
3.5 Instrumen Penelitian (Uji Validitas & Reliabilitas).....	36
3.6 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.1 Uji Normalitas.....	37
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.9 Uji Hipotesis.....	39
3.9.1 Uji T (Parsial)	39
3.9.2 Uji F (Simultan)	39
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL ANALISIS.....	41
4.1 Tinjauan Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Value Perusahaan.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.2 Karakteristik Responden	46
4.3 Metode Analisis Data.....	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	50

4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.7 Uji Hipotesis.....	55
4.7.1 Uji T (Parsial)	55
4.7.2 Uji F (Simultan)	56
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Populasi Karyawan PT Tatalogam Lestari	32
Tabel 3.2 Pengelompokkan Berdasarkan Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas Beban Kerja (X_1)	48
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	49
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji t Beban Kerja (X_1)	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t Disiplin Kerja (X_2).....	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji f (Simultan).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Beban Kerja	6
Gambar 2.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	8
Gambar 2.3 Perumusan Hipotesis	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53



c. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan menjadi pengalaman yang sangat berharga bagi pihak penulis dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan dibangku perkuliahan, menambah pengetahuan tentang cara penelitian dan juga memberi wawasan terkait beban kerja, disiplin kerja serta kinerja karyawan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi penelitian ini hanya masalah pengaruh-pengaruh beban kerja, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Tatalogam Lestari.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini yaitu mengikuti sistematika Panduan Teknis Penulisan Tugas Akhir Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tahun 2017. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Literatur yang mendasari topik penelitian dan model konseptual penelitian secara umum.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Profil organisasi/perusahaan, hasil analisis data, pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan implikasi manajerial.