

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Kasma. “*Analisis Perbandingan Prestasi Pegawai Tetap Dengan Pegawai Tidak Tetap Pada Kantor Dinas Perumahan Kawasan Permukiman Dan Pertahanan Provinsi Sulawesi Selatan.*” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020.
- Arisanti, Fiola Nona. “*Komunikasi Interpersonal Customer Service PT. Telkom Indonesia Cabang Pekanbaru Dalam Menghadapi Keluhan Pelanggan.*” Skripsi, Universitas Riau Pekanbaru, 2020.
- Campina, PT. "Sejarah - Campina Ice Cream". [www.campina.co.id](http://www.campina.co.id). Diakses pada Selasa 10 Juli 2023. <https://www.campina.co.id/id/sejarah/#:~:text=PT%20CAMPINA%20ICE%20CREAM%20Tbk&text=Didirikan%20sebagai%20sebuah%20industri%20rumahan,merupakan%20kediaman%20pribadi%20Darmo%20Hadipranoto>.
- Cangara, Hafied. (2011). *Pengantar ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- DeVito, Joseph A. (1992). *The Interpersonal Communication Book*. 6th ed. New York: Karper Collins.
- Dica, A. Y. (2019). Peran Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing Pt Jakarta Akuarium Indonesia. *Communicare: Journal of Communication Studies*, 6(1), 87. <https://doi.org/10.37535/101006120196>.
- Effendy, Onong Uchjana. 2001. *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Eskrim, Esgogo. “*Ancaman Es Krim Walls & Campina*” [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com). Diakses pada sabtu 18 Febuari 2023. <https://www.kompasiana.com/esgogoeskrim/54f9735aa333116c578b46a9/ancaman-es-krim-walls-campina>.

- Kartikah, Atik. *“Pelaksanaan Kepemimpinan Oleh Kepala Cabang Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Cabang Majalengka.”* Jurnal Ilmu Administrasi Negara 06, no. 2 (2013).
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Munawaroh, Ummi. *“Komunikasi Interpersonal Manajer Dengan Karyawan.”* Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Oktavia, Fenny. *“Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi Kepentingan PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk.”* eJournal Ilmu Komunikasi 04, no. 1 (2016): 239-253.
- Pangkerego, Thalithadea Dewi. *“Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Di Nyamplungan Kecamatan Semampir Surabaya.”* Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Prastya, Rizal Gani, Muhammad. Rande, Santi. Ghufron. *“Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dan Anak Tentang Dampak Negatif Bermain Game Dota 2”* eJournal Ilmu Komunikasi 06, no. 2 (2018): 110-124.
- Prasetyo, Muhammad, Anggung Manumanoso. Anwar, Khairul. *“Karakteristik Komunikasi Interpersonal Serta Relevansinya Dengan Kepemimpinan Transformasional.”* Jurnal Komunikasi Pendidikan 05, no. 1 (2021): 25.
- Revita, Tiffany. *“Apa itu Branch Manager: Pengertian, Fungsi, dan Tanggungjawabnya”* www. dailysocial.id. Diakses pada tanggal 16 Maret 2023. <https://dailysocial.id/post/apa-itu-branch-manager-pengertian-fungsi-dan-tanggungjawabnya>.
- Sarwoko, Endi. Nurfarida, Nurdiana Iva. *“Membangun Strategi Kemitraan Untuk Meningkatkan Pendapatan Pengrajin Tusuk Sate di Kabupaten Malang.”* Jurnal Karya Abadi 05, no. 3 (2021): 409.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.

- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Afabeta.
- Wijaya, Fernando. Hartanto, Deddi Duto. Sylvia, Merry. “*Perancangan Promosi Digital PT Campina Di Surabaya*”. *Jurnal DKV Adiwarna*, Universitas Kristen Perta 01, no.2 (2013): 3.
- Widjaja, A. W. (2000). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Wursanto Ig (2001). *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Yogyakarta. Kanisius.
- Yuwono, Sudarminto Setyo. “*Es Krim*” [darsatop.lecture.ub.ac.id](http://darsatop.lecture.ub.ac.id). Diakses pada sabtu 18 Febuari 2023. <http://darsatop.lecture.ub.ac.id/2015/11/es-krim/>.

