

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
MENGHADAPI *QUARTER LIFE CRISIS*  
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA  
RAYA)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Luluk Ahmaria**

**NPM.201910415026**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Dalam  
Menghadapi *Quarter life crisis* (Studi Pada  
Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Luluk Ahmaria

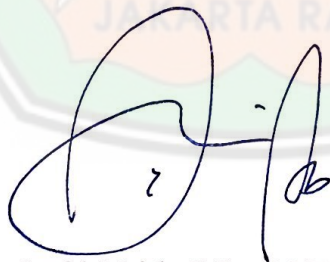
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415026

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,



Saefil Mujab, S.Sos. M.I.Kom

NIDN. 0303108001

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis* (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Luluk Ahmaria

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415026

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Muhamad Husni Mubarak, S.Pd., M.IKom  
NIDN 0414128601


Penguji : Saeful Mujab, S.Sos. M.I.Kom  
NIDN 0303108001

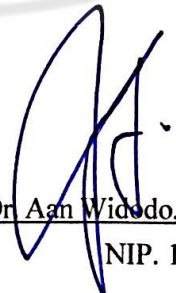
Sekretaris Penguji : Azhar Irfansyah, S.IP., M.A  
NIDN 0308108905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP. 2109527

  
Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis* ( Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 28 Juli 2023

Yang mer



Luluk Ahmaria

201910415026

## ABSTRAK

**Luluk Ahmaria, 201910415026.** Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis* ( Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Pada *quarter life crisis* yang di hadapi mahasiswa pada rentan usia 20-30 tahun yang dimana merupakan masa usia memasuki dewasa awal dan kerap akan mengalami fase *quarter life crisis* dan harus dapat menemukan cara agar dapat keluar dari fase *quarter life crisis* dengan cara memperbaiki pola komunikasi terutama komunikasi interpersonal. Masalah utama pada *quarter life crisis* yang terjadi seseorang cenderung kesulitan dalam mengatasi fase *quarter life crisis* yang di akibatkan dari beberapa permasalahan seperti ketidaksihinggaan akan karier kedepannya, hubungan dengan lingkungan sekitar, hingga permasalahan asmara. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Karakteristik informan pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara dengan rentan usia 20-25 tahun. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengetahui proses komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dalam menghadapi *quarter life crisis*. Beberapa faktor yang menyebabkan mahasiswa mengalami fase *quarter life crisis* diantara, (1) permasalahan lingkungan sosial, pertemanan, keluarga dan akademik, (2) karier, (3) *Management* Keuangan, (3) *Management* waktu, hingga (4) Asmara. Dalam prosesnya mahasiswa yang sedang berada dalam fase *quarter life crisis* harus mampu melakukan upaya dalam menghadapi fase tersebut dengan melakukan komunikasi interpersonal agar tidak berlarut dalam fase *quarter life crisis*. Upaya yang dilakukan mahasiswa dalam mengatasi fase *quarter life crisis* dengan melakukan komunikasi interpersonal dengan orang terdekat, baik keluarga, teman, sahabat, dan kekasih dengan keterbukaan hingga menimbulkan komunikasi interpersonal yang efektif dan menghasilkan efek dari komunikasi interpersonal yang dilakukan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, *Quarter life crisis*

## ABSTRACT

**Luluk Ahmaria, 201910415026.** *Interpersonal Communication in Facing Quarter Life Crisis (Studies on Students Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)*

*In the quarter life crisis faced by students at the age of 20-30 years, which is the age of entering early adulthood and will often experience a quarter life crisis phase and must be able to find a way to get out of the quarter life crisis phase by improving communication patterns, especially interpersonal communication. The main problem in the quarter life crisis that occurs is that a person tends to have difficulty in overcoming the quarter life crisis phase caused by several problems such as uncertainty about future careers, relationships with the surrounding environment, and romantic problems. The research method used is descriptive qualitative. The characteristics of informants in this study are active students of the Faculty of Communication Sciences, Bhayangkara University with a vulnerable age of 20-25 years. The purpose of this study aims to understand and know the interpersonal communication process carried out by students of the Faculty of Communication Sciences, Bhayangkara University, Greater Jakarta in dealing with quarter life crisis. Some factors that cause students to experience a quarter life crisis phase include, (1) social, friendship, family and academic environment problems, (2) career, (3) financial management, (3) time management, to (4) romance. In the process, students who are in the quarter life crisis phase must be able to make efforts in dealing with this phase by conducting interpersonal communication so as not to drag on in the quarter life crisis phase. Efforts made by students in overcoming the quarter life crisis phase by conducting interpersonal communication with the closest people, both family, friends, friends, and lovers with openness to cause effective interpersonal communication and produce effects from the interpersonal communication carried out.*

*Keywords: Interpersonal Communication, Quarter life crisis*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih kepada kedua orang tua yang telah menjadi motivasi utama dalam penyelesaian skripsi ini, kepada ibunda tercinta Darwi dan Ayahanda Mahmud yang telah memenuhi kebutuhan secara moril maupun materi dan tak pernah lelah memberi do'a selama ini. Melalui skripsi ini penulis meneliti bagaimana upaya yang dilakukan mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ilmu Komunikasi dalam menghadapi *Quarter life crisis* dengan menggunakan komunikasi Interpersonal. Dengan judul "Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi *Quarter life crisis* (Studi pada mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya) " Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ilmu komunikasi terutama yang memasuki tahapan fase *quarter life crisis*, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Annisa Eka Syafrina, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang selalu memberi bimbingan serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.

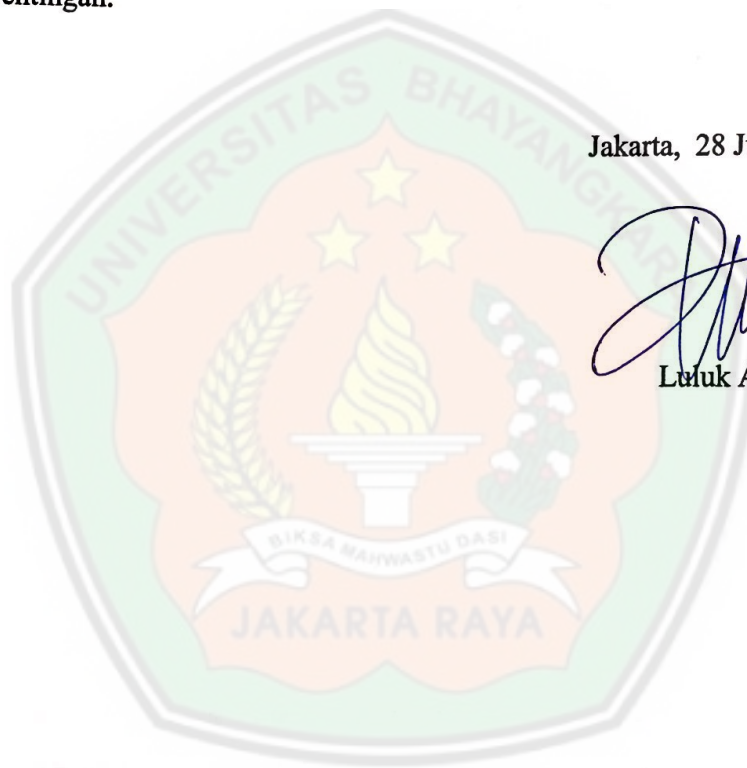
6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh rekan-rekan di lingkup Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan *support*.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 28 Juli 2023



Luluk Ahmaria





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kerangka Konsep .....	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.2 Definisi Komunikasi Interpersonal .....	16
2.2.3 Unsur Komunikasi Interpersonal .....	18
2.2.4 Proses Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.5 <i>Quarter life crisis</i> .....	20
2.2.6 Faktor-Faktor Terjadinya <i>Quarter life crisis</i> .....	20
2.2.7 Fase Terjadinya <i>Quarter life crisis</i> .....	21
2.2.8 <i>Quarter life crisis</i> Pada Mahasiswa .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23

<b>BAB III</b> .....	<b>25</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	25
3.2    Sumber Data .....	26
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3.1    Wawancara .....	27
3.3.2    Observasi.....	27
3.4    Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.5    Teknik Analisis Data .....	28
3.5.1    Reduksi Data .....	28
3.5.2    Penyajian Data.....	29
3.5.3    Penarikan Kesimpulan.....	29
3.6    Teknik Keabsahan Data.....	30
3.7    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
<b>BAB IV</b> .....	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>32</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	32
4.1.1    Gambaran Umum <i>Quarter life crisis</i> .....	32
4.1.2    Profil Informan.....	33
4.2    Temuan Data .....	39
4.2.1 <i>Quarter life crisis</i> pada Mahasiswa .....	39
4.2.2 <i>Quarter life crisis</i> yang dialami informan .....	44
4.3    Pembahasan .....	45
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Menghadapi <i>Quarter life crisis</i> .....	45
<b>BAB V</b> .....	<b>52</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>52</b>
5.1    Kesimpulan.....	52
5.2    Saran .....	54
5.2.1    Saran Akademis.....	54
5.2.2    Saran Praktis .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
---------------------------------------	---



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
-----------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Biodata Mahasiswa  
LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara, Hasil Observasi dan Dokumentasi  
LAMPIRAN 3 : Transkrip Wawancara dan Reduksi Data  
LAMPIRAN 4 : Kartu Bimbingan Skripsi  
LAMPIRAN 5 : Form Perbaikan Skripsi

