

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian bab IV yang dilakukan oleh peneliti dengan judul Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kepemimpinan (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Pada CV Gilden Electrindo Bekasi Utara. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis melalui uji t-hitung sebesar 12,397 dan t-tabel sebesar 2,00 dan nilai signifikan dibawah 0,05 sebesar 0,000 yang berarti terdapat pengaruh signifikan
2. Disiplin Kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Pada CV Gilden Electrindo Bekasi Utara. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis melalui uji t-hitung sebesar 3,429 dan t-tabel sebesar 2,00 dan nilai signifikan dibawah 0,05 sebesar 0,001 yang berarti terdapat pengaruh signifikan
3. Kinerja Karyawan (Y)  
Kepemimpinan (X1) dan Disiplin Kerja (X2) secara simultan Kinerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan oleh variabel, diperoleh nilai f-hitung  $>$  f-tabel sebesar  $176,026 > 3,15$  atau nilai signifikan F sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel independen yaitu Kepemimpinan (X1) dan Disiplin kerja (X2) secara simultan memiliki pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y).

#### 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka diajukan saran-saran di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara sebagai berikut:

1. Kepemimpinan di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara, Kurangnya peran pemimpin memberikan pengarahan untuk mempercepat terwujudnya pelayanan konsumen melalui peningkatan pelayanan dan komunikasi antara pemimpin dengan karyawan beserta karyawan dengan konsumen, dan tidak

adanya pembinaan dan peningkatan bagi karyawan dalam menciptakan tata tertib yang baik di dalam CV Gilden Electrindo Bekasi Utara. Masih ada beberapa permasalahan di dalam kepemimpinannya kurang memberikan motivasi dan komunikasi untuk meningkatkan kinerja di dalam pelayanan jasa, peran pimpinan terhadap para karyawannya. Hal ini terlihat pada kurang cepat dan tegas seorang pemimpin dalam menyikapi permasalahan-permasalahan yang ada di dalam pelayanan jasa. Terdapat banyak konsumen yang kekecewaan akan pemberian pelayanan yang lambat, mekanisme kerja yang masih berbelit-belit dalam penanganan service air conditioner (AC) yaitu kebutuhan konsumen yang harus segera ditindaklanjuti akan tetapi lambat dalam penanganannya tidak dapat meminimalisir dalam meningkatkan pelayanan di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara.

2. Disiplin Kerja di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara, Beberapa Karyawan keterlambatan masuk jam kantor, hal ini dapat dilihat dari jam kerja dimulai pukul 08.00 WIB dan berakhir pada pukul 17.00 WIB tidak memiliki inisiatif sendiri untuk bekerja sesuai aturan yang telah ditetapkan perusahaan, selain itu kurang tegasnya pemimpin dalam memberikan sanksi atau teguran untuk menciptakan tata tertib di dalam perusahaan.
3. Kinerja Karyawan di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara, kurangnya memberikan inovasi berupa informasi untuk kemajuan perusahaan upaya menghasilkan kerja yang optimal dalam melaksanakan dan meningkatkan kualitas pelayanan jasa yang diberikan karyawan di CV Gilden Electrindo Bekasi Utara dan mengalami keterlambatan pelayanan yang melebihi waktu yang sudah ditentukan yang menyebabkan konsumen memberikan informasi pengaduan pada kantor CV Gilden Electrindo Bekasi Utara. Hal ini akan berpengaruh mengenai kualitas pelayanan kinerja yang kurang tepat waktu dan belum optimal.