

***INTERCULTURAL COMMUNICATION COMPETENCE  
(ICC) DALAM MENGATASI CULTURE SHOCK  
(STUDI PADA MAHASISWA UBHARA JAYA  
PROGRAM EXCHANGE KE FILIPINA)***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Meinaky Elviana Simamora**

**201910415428**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Intercultural Communication Competence (ICC)*  
dalam Mengatasi *Culture Shock* (Studi pada  
mahasiswa Ubhara Jaya program *exchange* ke  
Filipina)

Nama Mahasiswa : Meinaky Elviana Simamora

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415428

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

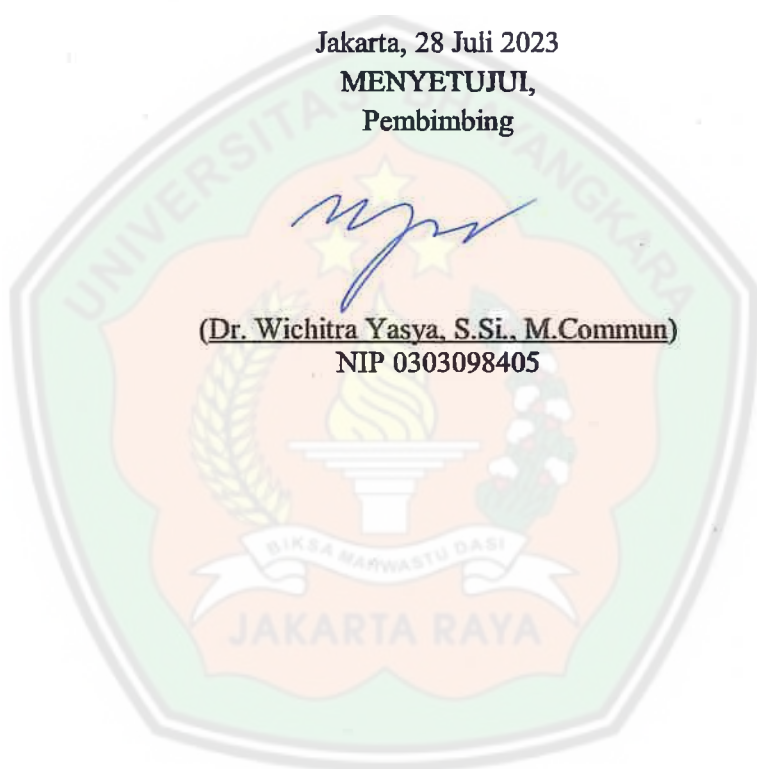
Tanggal lulus ujian skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

**MENYETUJUL,**  
Pembimbing



(Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun)  
NIP 0303098405



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Intercultural Communication Competence (ICC) dalam Mengatasi Culture Shock (Studi pada mahasiswa Ubhara Jaya program exchange ke Filipina)*

Nama Mahasiswa : Meinaky Elviana Simamora

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415428

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NIDN 0328056508

Penguji : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun.  
NIDN 0303098405

Sekretaris Penguji : Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIDN 0330089401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si  
NIP 2109527

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

*Intercultural Communication Competence (ICC) Dalam Mengatasi Culture Shock*  
(Studi Pada Mahasiswa Program *Exchange* Ke Filipina)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Ya : \_\_\_\_\_ :ataan,



Meinaky Elviana Simamora

201910415428

## ABSTRAK

**Meinaky Elviana Simamora, 201910415428.** *Intercultural Communication Competence Dalam Mengatasi Culture Shock (Studi Pada Mahasiswa Ubhara Jaya Program Exchange Ke Filipina.)*

Penelitian ini bertujuan untuk memahami *Intercultural Communication Competence* dalam fenomena *culture shock* yang dialami mahasiswa program exchange ke Filipina. *Culture shock* adalah perasaan ketidaknyamanan dan kecemasan yang dialami individu saat beradaptasi dengan budaya yang baru. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara sebagai alat pengumpulan data. Informan dalam penelitian ini adalah empat orang mahasiswa Ubhara Jaya yang telah menyelesaikan program *exchange* ke Filipina selama satu semester. Data dikumpulkan melalui wawancara yang menggali pengalaman dan persepsi mereka tentang transisi budaya yang mereka alami. Analisis data menggunakan teknik analisis secara sistematis yang dilakukan untuk memperoleh kesimpulan. Temuan penelitian ini mengungkapkan berbagai aspek dari pengalaman individu akan mempengaruhi bagaimana *Intercultural Communication Competence* yang dimiliki individu akan mempengaruhi cara mereka memberikan respon dan menangani *culture shock* yang dirasakan. Penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang *Intercultural Communication Competence* yang dipengaruhi oleh diri individu dan juga lingkungannya. pembentukan *Intercultural Communication Competence* menyangkut pada proses yang membutuhkan waktu dan kesabaran.

Kata Kunci : *Intercultural Communication Competence, Culture Shock, exchange*

## **ABSTRACT**

**Meinaky Elviana Simamora, 201910415428.** *Intercultural Communication Competence in Overcoming Culture Shock (Study on Ubhara Jaya Students in the Student Exchange Program to the Philippines.)*

*This study aims to understand Intercultural Communication Competence in the culture shock phenomenon experienced by students on student exchange programs to the Philippines. Culture shock is a feeling of discomfort and anxiety experienced by individuals when adapting to a new culture. This study uses a qualitative approach using interviews as a data collection tool. The informants in this study were four Ubhara Jaya students who had completed an exchange program to the Philippines for one semester. Data was collected through interviews that explored their experiences and perceptions of the cultural transition they experienced. Data analysis used systematic analysis techniques which were carried out to obtain conclusions. The findings of this study reveal that various aspects of individual experience will influence how the Intercultural Communication Competence that individuals have will affect the way they respond and deal with the culture shock that is felt. This research provides a deeper understanding of Intercultural Communication Competence which is influenced by the individual and also the environment. the formation of Intercultural Communication Competence involves a process that requires time and patience.*

*Keywords : Intercultural Communication Competence, Culture Shock, exchange*



5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, panduan, dan waktunya dalam mengarahkan penulis dalam penelitian ini.
6. Hany, Ersya, Alif dan Dicky selaku informan pada penelitian ini yang memberikan informasi yang peneliti butuhkan.
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti baik dalam segala Doa, *support* dan hal-hal positif lainnya, yang tidak bisa dan tidak ingin saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik, dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini nantinya dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Jakarta, 28 Juli 2023



Meinaky Elviana Simamora

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kerangka Konsep.....	16
2.2.1. Komunikasi Antar Budaya.....	16
2.2.2. Kompetensi Komunikasi Antar Budaya ( <i>Intercultural Communication Competence / ICC</i> ).....	18
2.2.3. <i>Culture Shock</i> atau Gegar Budaya.....	23
2.2.4. Program Pertukaran Mahasiswa ( <i>exchange</i> ).....	26
2.2.5. <i>Anxiety Uncertainty Management (AUM)</i> .....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>



3.1.	Jenis dan Metode Penelitian .....	32
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3.	Sumber Data.....	33
3.3.1.	Data Primer.....	33
3.3.2.	Data Sekunder.....	33
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1.	Wawancara.....	34
3.5.2.	Dokumentasi.....	35
3.6.	Teknik Analisis Data.....	36
3.7.	Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>39</b>
4.1.	Gambaran Umum Program Exchange Mahasiswa Ubhara Jaya Ke Universitas Mindanao, Filipina .....	39
4.2.	Informan Penelitian .....	40
4.3.	Hasil Penelitian .....	41
4.3.1.	Proses Membangun Interaksi <i>Intercultural</i> Mahasiswa.....	42
4.3.2.	<i>Culture Shock</i> (Gegar Budaya).....	49
4.3.3.	Pengelolaan Kecemasan Yang Dilakukan Mahasiswa dalam Berkomunikasi.....	55
4.4.	Pembahasan.....	57
4.4.1.	Mempersiapkan Diri Secara Pribadi Membentuk Kepercayaan Diri Dalam Proses Akulturasi .....	58
4.4.2.	Membangun Interaksi Sebanyak Mungkin Dan Menetapkan Sikap Yang Baik Dalam Interaksi <i>Intercultural</i> Tersebut .....	61
4.4.3.	Penanganan dan Respon yang Tepat Pada <i>Culture Shock</i> .....	64
<b>BAB V</b>	.....	<b>67</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>67</b>
5.1.	Kesimpulan .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 Tabel Informan .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Dokumentasi wawancara Zoom .....	35
Gambar 4.1 Jajan dengan teman baru .....	46
Gambar 4.2 Makan malam dengan teman di filipina .....	47
Gambar 4.3 Akun Instagram @ubj.exchange .....	52



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran .....	30
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1      Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN 2      Reduksi Data

