

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dukungan sosial merupakan sebuah interaksi yang dilakukan antar setiap individu yang di dalamnya terdapat tindakan untuk saling memberi dan menerima berupa dukungan yang sifatnya positif serta membangun dari permasalahan dan situasi yang dihadapi. Bagi pemberi dukungan sosial, dukungan sosial yang diberikan dapat membuat penerima dukungan sosial merasa terbantu dan dapat mengurangi rasa cemas, rasa bingung, rasa takut, serta membuat mahasiswa tersebut menjadi lebih percaya diri. Sedangkan bagi penerima atau orang yang diberi dukungan sosial, merasa dirinya disayang, dicintai, diperhatikan, dihargai keberadaannya sehingga menciptakan perasaan nyaman dan tenang.

Berdasarkan hasil temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa melalui dukungan sosial daring yang ada pada akun *autobase @collemenfess* dari komentar unggahan *menfess* keluhan tugas akhir skripsi ini memperlihatkan bahwa dukungan sosial yang ada di dalamnya adalah dukungan emosional, penghargaan, instrumental, informatif dan jaringan sosial. Pada penelitian ini ditemukan berbagai bentuk dukungan sosial yaitu:

1. Dukungan emosional di dalamnya ditemukan beberapa bentuk dukungan berupa simpati, empati, dorongan, perhatian, dan memberikan kepercayaan dari komentar-komentar positif yang diberikan.
2. Dukungan penghargaan yang di dalamnya ditemukan bentuk dukungan berupa apresiasi, pujian dan penilaian-penilaian positif sebagai bentuk penghargaan yang diberikan.
3. Dukungan instrumental terdapat dukungan non-material atau non-fisik berupa waktu dan tenaga yang diberikan.

4. Dukungan informatif di dalamnya ditemukan bentuk dukungan berupa saran dan nasihat yang bersifat informasi serta informasi petunjuk yang mengarah pada rujukan pakar yang diberikan.
5. Dukungan Jejaring sosial di dalamnya memiliki hasil temuan yang sama dengan penelitian terdahulu bahwa terdapat interaksi antar anggota kelompok mahasiswa akhir yang terhubung melalui koneksi internet yaitu saling berbagi pengalaman, saling memberikan *support* dan saling menyemangati satu sama lain sehingga memiliki rasa kebersamaan. Sedangkan temuan pada penelitian terdahulu dukungan jejaring sosial terjadi karena adanya interaksi antar anggota kelompok melalui koneksi dukungan jaringan yang ada didalamnya yaitu saling berbagi pengalaman.

Dari lima bentuk dukungan sosial daring yang ada pada akun *autobase @collegemenfess* dalam konteks unggahan menfess keluhan tugas akhir skripsi, hanya terdapat tiga bentuk dukungan sosial daring yang paling dominan diantara yang lainnya. Hal ini disebabkan pada penelitian ini, dukungan penghargaan tidak termasuk pada dukungan sosial pada jejaring sosial karena lebih cenderung kepada tindakan-tindakan yang diberikan berbentuk fisik. Bentuk dukungan sosial yang paling dominan adalah dukungan emosional, dukungan instrumental, dan dukungan informatif. Di mana dukungan emosional yang diberikan pada kolom komentar lebih memberikan kepercayaan, perhatian, dorongan maupun semangat yang diberikan kepada pengirim pesan (sender). Sedangkan pada dukungan sosial instrumental pengikut akun *autobase @collegemenfess* lebih meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu pengirim pesan. Sementara pada dukungan informatif menunjukkan bahwa sebelumnya ada mahasiswa akhir yang awalnya belum mengetahui informasi seputar isi untuk melengkapi skripsi khususnya dalam membuat daftar pustaka dan lain sebagainya, dengan dukungan informasi ini maka mahasiswa akhir tersebut mendapatkan pengetahuan dan pemahaman baru serta manfaat akun *autobase @collegemenfess*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan penelitian dan kesimpulan di atas, adapun saran yang dapat peneliti berikan dari penelitian ini yang sekiranya dapat bermanfaat bagi beberapa pihak kedepannya, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk akun autobase @collegemenfess, diharapkan agar terus menjadi wadah bagi mahasiswa dalam berbagi cerita, informasi, pengalaman, serta permasalahan seputar perkuliahan secara anonim agar menjaga kerahasiaan pengirim pesan, menghindari penyebaran informasi pribadi tanpa izin, dan selalu menghormati keinginan pengikut untuk tetap anonim (rahasia).
2. Penelitian mengenai dukungan sosial daring pada akun *autobase* @collegemenfess dapat dimanfaatkan bagi mahasiswa untuk menyampaikan keluhan dan permasalahan yang dialami selama masa perkuliahan tanpa takut identitasnya terlihat.
3. Peneliti berharap untuk penelitian selanjutnya agar lebih memfokuskan faktor penyebab terjadinya dukungan sosial di media sosial dan lebih mengeksplorasi dengan menggunakan metode penelitian lain agar memiliki pembahasan baru yang lebih luas.