

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI  
DELER HONDA MITRA JAYA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Anissa Fitriyanti  
201510325061**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Anissa Fitriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325061

Program Studi/Program : Manajemen / Sarjana (S1)

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



Jakarta, 21 Juni 2019

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN 0313117902

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Di Dealer Honda  
Mitra Jaya Bekasi

**Nama Mahasiswa** : Anissa Fitriyanti

**Nomor Pokok Mahasiswa** : 201510325061

**Program Studi / Fakultas** : Manajemen/Ekonomi

**Tanggal Lulus Ujian Skripsi** : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

**Ketua Tim Penguji** : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M  
NIDN 0313117902

**Penguji I** : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN 0316077203

**Penguji II** : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN 0319079101

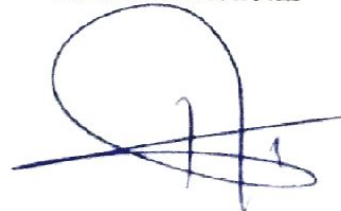
MENGETAHUI,

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen**



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi**



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan kerja Di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi”. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadli Nursal, SE., MM Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, serta dorongan dalam menyusun proposal.
5. Orangtua tercinta dan kakak saya yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulis baik dari segi moril maupun materil.
6. Sahabatku di kampus dan teman dekatku yaitu mabred (Ayu, Arshita, Amel, Ranty, Risda, Wulan) yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar terselesaikan proposal ini tepat waktu.
7. Sahabatku GFWARDD yaitu (Ghity, Featy, Widia, Raden, Devi, devriza) yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar terselesaikan proposal ini tepat waktu.
8. Teman-teman serta sahabat seperjuangan yang tak henti memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.

Semoga laporan magang yang telah penulis susun dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca. Susunan laporan magang ini telah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun masih memiliki banyak kekurangan.



Oleh karena ini jika ada kritik atau saran apapun yang dapat membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Jakarta, 19 Juli 2019



Anissa Fitriyanti



## ABSTRAK

**Anissa Fitriyanti, 20151032506**, skripsi dengan judul Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerj Terhadap Kepuasan Kerja Di Dealer Honda Mitra Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Insentif dan Disiplin Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, mengetahui apakah pengaruh Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi yang beralamatkan Jl Jendral Sudirman no.99 Kranji Bekasi Barat 17143 yang berjumlah 50 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja itu ada. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang didapat adalah  $Y = 7.520 + 0.268x_1 + 0.372x_2$ . Secara simultan hasil yang didapatkan dari peneliti ini adalah variabel insentif dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap terhadap variabel kepuasan kerja karyawan, dengan hasil yang menunjukkan  $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$  sebesar  $f\text{-hitung} 12.150 > F\text{ tabel}$  yaitu 3.195. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel insentif yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan  $t\text{ hitung}$  sebesar  $2,983 > 0,05$  dan variabel Disiplin kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan hasil yang menunjukkan  $t\text{ hitung}$  sebesar  $3,338 > 0,05$ .

**Kata Kunci :**

**Insentif dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



ANISSA FITIRYANTI

201510325061



## **ABSTRACT**

Anissa Fitriyanti, 20151032506, *undergraduate thesis entitled The Effect of Incentives and Work Discipline on Job Satisfaction at Honda Mitra Mitra Dealers.*

*This study aims to find out whether Work Incentives and Disciplines simultaneously and partially significant towards Employee Job Satisfaction, understand whether the Incentive effect is significant towards employee job satisfaction. The population in this study are all employees of the Honda Mitra Jaya Bekasi Dealer who are addressing Jl Jendral Sudirman no. 99 Kranji Bekasi Barat 17143 obtained by 50 respondents.*

*Based on the results of the study stated that the factors that oppose job satisfaction exist. This is evidenced by the existence of multiple linear regression obtained is  $Y = 7.520 + 0.268x_1 + 0.372x_2$ . Simultaneously the results obtained from this researcher are variable incentives and work discipline that are significant to the variable job satisfaction of employees, with results showing  $f_{count} > f_{table}$  amounting to 12,150 counts  $> F$  table which is 3,195. Partially the results show a significant incentive variable on job satisfaction, with the results of the values that show  $t_{count}$  of 2.983  $> 0.05$  and the work discipline variables also have a significant effect on job satisfaction with results that show  $t_{count}$  of 3.338  $> 0.05$ .*

*Keywords:*

*Incentives and Work Discipline towards employee job satisfaction*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kepuasan kerja .....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4 Teori- teori kepuasan kerja.....	11
2.2 Insentif .....	12
2.2.1 Pengertian Insentif.....	12

2.2.2	Macam-macam Insentif .....	13
2.2.3	Tujuan Pemberian Insentif .....	13
2.2.4	Faktor-faktor Pemberian Insentif .....	14
2.2.5	Jenis-jenis Insentif .....	15
2.2.6	Indikator-indikator Insentif .....	16
2.3	Disiplin Kerja.....	17
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	17
2.3.2	Bentuk- bentuk Disiplin kerja .....	18
2.3.3	Syarat-syarat Disiplin Kerja .....	19
2.3.4	Disiplin yang Efektif .....	20
2.3.5	Indikator- indikator Disiplin Kerja.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu .....	21
2.5	Model Konseptual Penelitian.....	23
2.6	Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Tahapan Penelitian .....	26
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	27
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	33
3.6.1	Populasi .....	33
3.6.2	Sampel .....	33
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7	Metode Analisis Data .....	35
3.7.1	Uji Validitas .....	35
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8.1	Uji Normalitas .....	36
3.8.2	Uji Linearitas .....	37
3.8.3	Uji Multikolinieritas .....	37
3.8.4	Uji Heteroskedastisitas .....	37

3.8.5 Uji Autokorelasi .....	38
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.10 Hipotesis .....	39
3.11.1 Uji Parsial (Uji t) .....	39
3.11.2 Uji Signifikan Simultan (Uji f) .....	39
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	40
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Deskripsi Responden.....	41
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden .....	42
4.3 Hasil Analisis Data .....	45
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.1 Uji Reliabilitas .....	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	49
4.3.2.2 Uji Linieritas.....	50
4.3.2.3 Uji Multikolinearitas.....	51
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.3.2.5 Uji Autokorelasi .....	53
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	54
4.3.4 Uji Hipotesis .....	56
4.3.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	56
4.3.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	58
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>	<b>61</b>



5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Implikasi Manajerial .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Karyawan Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi ..4	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....21	
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....31	
Tabel 3.2 Waktu Penelitian .....32	
Tabel 3.3 Uraian Kuesioner .....34	
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....42	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....43	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....44	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....45	
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....46	
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Insentif (X1) .....47	
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....48	
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....48	
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Insentif (X1) .....49	
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2) .....49	
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y) .....50	
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....51	
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Insentif Dengan kepuasan kerja .....52	
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Disiplin Kerja Dengan Kepuasan kerja.....52	
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....53	
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....55	
Tabel 4.17 Kesimpulan Hasil Uji Autokorelasi .....55	
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....56	
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial ( Uji t) .....58	
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....59	
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi .....60	

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	30
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi .....	41
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Peneliti
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Dealer Honda Mitra jaya Bekasi
- Lampiran 7 Kuesioner penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 9 hasil Uji SPSS Statistik 17
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Durbin-watson
- Lampiran 12 Tabel Distribusi t
- Lampiran 13 Tabel Distribusi f
- Lampiran 14 daftar Riwayat Hidup

