

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan analisa yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka penulis memiliki kesimpulan yang akan ditulis sesuai dengan hasil observasi penulis, wawancara, data dokumentasi yang diambil, dan studi pustaka. Dari penulisan yang mengangkat judul Komunikasi Antarpribadi Pegawai dalam Meningkatkan Semangat kerja dikelurahan Kalibaru Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi. Penulis dalam penelitian ini menggunakan teori Menurut Devito (1997) mengenai komunikasi interpersonal yang memiliki aspek-aspek sebagai berikut:

1. Keterbukaan (*Openness*)

Keterbukaan yang dilakukan dan ditekankan oleh sekretaris lurah dalam membangun komunikasi yang baik dengan tidak adanya hal-hal yang ditutup-tutupi merupakan bentuk langkah dalam berkomunikasi yang efektif, dapat dilihat dari sudut pandang keterbukaan kemudian kerjasama antara pimpinan dengan pegawai maupun tanggung jawab didalam suatu instansi.

2. Empati (*empathy*)

Empati termasuk dalam membangun komunikasi antara pimpinan dengan pegawai dengan mencoba merasakan apa yang sedang dirasakan oleh orang lain dari sudut pandangnya. Dengan ikut serta merasakan apa yang sedang terjadi dapat dikatakan bahwa kita empati terhadapnya.

3. Dukungan (*Supportiveness*)

Komunikasi yang terbuka dan empati tidak dapat berlangsung dalam suasana yang baik jika tidak didalamnya di sertai dengan sikap mendukung seperti: deskriptif bukan evaluative, hingga bukan strategi melainkan spontan. Dengan pimpinan memberikan

dukungan ataupun peduli tentunya menambah sisi positif komunikasi pegawai-pegawai yang merasa kurang diperhatikan dalam kinerjanya.

4. Positif (*Positiveness*)

sikap positif yang ditandai dengan tutur kata yang baik, sikap, serta penampilan. membantu meluruskan hal-hal yang sedang terjadi antar sesama pegawai merupakan salahsatu bentuk sikap positif yang diberikan atasan terhadap bawahan

5. Kesetaraan (*Equality*)

kesetaraan dari kami atasan terhadap bawahan yaitu dengan diadakannya *gathering* diluar kota dengan tujuan memepererat tali silaturahmi kita. Pasti kan didalam kegiatan itu juga ada *games games* yang bisa membantu kita untuk dekat dengan yang lainnya. dengan tidak membedakan mulai dari pimpinan lurah hingga hansip dibawahnya semua di anggap sama dengan tujuan membangun komunikasi yang lebih baik untuk lingkungan kelurahan kalibaru

Hasil dengan diterapkannya komunikasi antarribadi pegawai yaitu memberikan perubahan bagi para pegawai yang dahulunya belum terbuka terhadap atasan maupun merasa bahwa kurangnya percaya diri kemudian dapat mengembangkan diridengan komunikasi beberapa indikator diatas sehingga terciptanya semangat bekerja dalam dirinya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, langkah selanjutnya hasil penelitian, maka peneliti bermaksud mengusulkan beberapa usulan kepada pihak terkait, sebagai aspek pengembangan Komunikasi antarpribadi di lingkungan Kelurahan Kalibaru Kota Bekasi kedepannya:

Untuk peneliti selanjutnya, penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka di harapkan selanjutnya dapat lebih mengembangkan lebih luas terkait proses penelitiannya, untuk menambah kekayaan ilmu dalam bidang komunikasi khususnya bagi para Pegawai Negeri Sipil.

