

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E., & Siti Nurbaya, N. (2014). *Metodologi penelitian untuk public relations kuantitatif dan kualitatif untuk public relations* (N. Siti Nurbaya (ed.); Pertama). SIMBIOSA REKATAMA MEDIA.
- At-Taqaddum, H. H., & 2017, undefined. (n.d.). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *Journal.Walisongo.Ac.Id*. Retrieved June 28, 2023, from <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/attaqaddum/article/view/1163>
- Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2019). Interpersonal communication. *An Integrated Approach to Communication Theory and Research, Third Edition*, 277–291. <https://doi.org/10.4324/9780203710753-24/INTERPERSONAL-COMMUNICATION-CHARLES-BERGER-MICHAEL-ROLOFF>
- Bungin, B., & ... L. M.-S. R. D. P. P. 1. (n.d.). Jenis dan Pendekatan Penelitian. *Repository.Uin-Suska.Ac.Id*. Retrieved June 28, 2023, from https://repository.uin-suska.ac.id/50469/1/SKRIPSI_GABUNGAN.pdf#page=47
- Dan, S. M.-L. P. J. I. T., & 2008, undefined. (2008). Observasi sebagai alat evaluasi dalam dunia pendidikan dan pengajaran. *Journal3.Uin-Alauddin.Ac.Id*, 11(DESEMBER), 220–233. https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/lentera_pendidikan/article/view/3781
- Handoyo, M. A. (2019). BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64. *Gastronomia Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Liliwari, A. (2017). *Komunikasi antar personal*. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=QvSIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=definisi+komunikasi&ots=Ne02LryZgn&sig=XK_E2WUMm2X-XFbL8WYg6JW_w2w
- Logahan, J., Review, Y. P.-B. B., & 2013, undefined. (2013). Pengaruh komunikasi pelayanan dan kepuasan terhadap loyalitas pelanggan di 7-eleven Buaran. *Journal.Binus.Ac.Id*, 4(2), 886–896. <https://journal.binus.ac.id/index.php/BBR/article/view/1404>
- Moleong, L., Rosdakarya, P. E.-B. P. R., & 2004, undefined. (n.d.). Metodologi penelitian. *Core.Ac.Uk*. Retrieved June 28, 2023, from <https://core.ac.uk/download/pdf/200764660.pdf>
- Nurbani, M. (2009). *Pengertian Komunikasi Antarpribadi dan Kebudayaan sebagai Dasar Memahami Komunikasi Antarpribadi*. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdffmk/SKOM431304-M1.pdf>
- S., B. A. (2014). Perbedaan Model dan Teori dalam Ilmu Komunikasi. *Humaniora*, 5(2), 1153. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i2.3255>

- Sendjaja, S., Rahardjo, T., Pradekso, T., & Sunarwinadi, I. (2014). *Teori komunikasi*. <http://repository.ut.ac.id/4413/4/SKOM4204-TM.pdf>
- Setyastuti, Y. (2012). Apresiasi Komunikasi dalam Komunikasi Antarpribadi. *Jurna Komunikator*, 4(2), 72–79. <http://journal.umy.ac.id/index.php/jkm/article/view/198/154>
- Suhanti, I., Klinis, D. P.-... N. P., & 2018, undefined. (n.d.). Keterampilan komunikasi interpersonal mahasiswa UM. *Researchgate.Net*. Retrieved June 25, 2023, from https://www.researchgate.net/profile/Indah-Suhanti/publication/340885193_Keterampilan_Komunikasi_Interpersonal_Mahasiswa_UM/links/5ea28036299bf1438943f107/Keterampilan-Komunikasi-Interpersonal-Mahasiswa-UM.pdf
- Suhanti, I. Y., Puspitasari, D. N., & Noorrizki, R. D. (2018). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa UM. *Prosiding Seminar Nasional Psikologi Klinis*, April, 32. https://www.researchgate.net/profile/Indah-Suhanti/publication/340885193_Keterampilan_Komunikasi_Interpersonal_Mahasiswa_UM/links/5ea28036299bf1438943f107/Keterampilan-Komunikasi-Interpersonal-Mahasiswa-UM.pdf
- Yanti, Dwi, novel, P. (2013). Kualitas Komunikasi Pelayanan Customer. *Ilmu Komunikasi*, 1(2), 39–54.