

# **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK AKIBAT PERCERAIAN**

**(Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)**

## **SKRIPSI**

**Oleh :**

**Yulis Annisa Wardani**

**201910415159**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

# **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN ANAK AKIBAT PERCERAIAN**

**(Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)**

## **SKRIPSI**

**Oleh :**

**Yulis Annisa Wardani**

**201910415159**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Laporan : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Yulis Annisa Wardani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415159

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NIDN. 0301047107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa

: Yulis Annisa Wardani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201910415159

Program Studi/Fakultas

: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Penguji

: Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NIDN. 031047107

Sekretaris Penguji

: Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0310038403

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1904222

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Yulis Annisa Wardani

201910415159

## ABSTRAK

**Yulis Annisa Wardani. 201910415159.** Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi).

Perceraian adalah berakhirnya dari hubungan suami istri di dalam sebuah keluarga. Sebagian besar orang tidak menginginkan perceraian dan berupaya untuk menciptakan keharmonisan dalam keluarga, namun perceraian sering terjadi antara suami istri. Perceraian dapat mengganggu proses komunikasi dan hubungan di dalam keluarga, adapun dampak pada anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplor komunikasi interpersonal yang terjadi antara orang tua dan anak akibat perceraian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian pada keluarga informan I, II, dan III ini menunjukkan bahwa ketiga orang tua dan ketiga anak yang berasal dari keluarga broken home diantaranya memiliki faktor perceraian yang disebabkan oleh perselingkuhan, finansial, kekerasan dalam rumah tangga dan ada juga faktor cerai mati yang mengakibatkan anak menjadi kurang perhatian dan kasih sayang dari kedua orang tuanya. Hal ini, komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak dalam situasi broken home akibat perceraian memiliki peran yang sangat penting. Para keluarga informan yang terlibat dalam situasi tersebut perlu berperan aktif dalam menjalankan komunikasi guna menjaga hubungan yang baik meskipun ada perceraian yang terjadi.

Kata Kunci : Anak, Komunikasi Interpersonal, Orang Tua, Perceraian.

## ***ABSTRACT***

**Yulis Annisa Wardani. 201910415159.** *Interpersonal Communication Between Parents and Children Due to Divorce (Case Study in North Bekasi District, Bekasi City).*

*Divorce is the end of a husband and wife relationship in a family. Most people do not want a divorce and try to create harmony in the family, but divorce often occurs between husband and wife. Divorce can disrupt the process of communication and relationships within the family, as for the impact on children. This study aims to explore interpersonal communication that occurs between parents and children due to divorce. This study uses a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques obtained from interviews, observation, and documentation. The results of the research on the families of informants I, II, and III show that the three parents and the three children who come from broken home families have factors of divorce caused by infidelity, finances, domestic violence and there are also divorce and death factors which result in children getting less attention and affection from both parents. In this case, interpersonal communication between parents and children in a broken home situation due to divorce has a very important role. The families of the informants involved in this situation need to play an active role in carrying out the communication in order to maintain good relations even though there is a divorce.*

*Keywords:* *Children, Interpersonal Communication, Parents, Divorce.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas karunia sehat yang telah diberikan. Penulis mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda Suwarno dan ibunda Sugiani yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)” ini dengan baik. Skripsi ini untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Skripsi ini tentu bukanlah hasil yang sempurna, masih banyak sekali kesalahan, kekurangan, baik dalam penggunaan kata atau penyusunan kalimat yang masih harus diperbaiki. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk siapa saja yang membutuhkan dan membacanya.

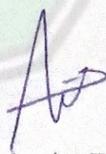
Penulis menyadari penyusunan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan baik dari segi moral dan material. Kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan cinta kasih penulis kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dan masukan serta memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Pengudi Sidang Skripsi yang telah memberikan saran dan masukan selama perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Sekretaris Pengudi Sidang Skripsi yang senantiasa memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam perbaikan skripsi.
7. Bapak Dr. Ari Sulistanto, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik Fikom A3 2019.
8. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademika yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembuatan skripsi ini.
9. Teruntuk Sania Restiwijaya, Putri Ayu Lestari, Shelby Oktaferina, Tiara Nuraini, Hosea Simanjuntak selaku kerabat penulis yang membantu penulis memberikan semangat serta motivasi saat kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan penulis angkatan 2019 Fakultas Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis,



Yulis Annisa Wardani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4    Tujuan Penelitian .....	5
1.5    Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1    Kegunaan Teoritis Penelitian .....	6
1.5.2    Kegunaan Praktis Penelitian.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi.....	9
2.3 Komunikasi Interpersonal .....	10
2.3.1 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	12
2.3.2 Fungsi komunikasi interpersonal .....	13
2.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	13
2.3.4 Proses Komunikasi Interpersonal.....	15

2.3.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	17
2.3.6 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal .....	18
2.4 Keluarga .....	19
2.4.1 Pengertian Orang Tua .....	19
2.4.2 Definisi Anak Usia Remaja.....	20
2.4.3 Komunikasi Orang Tua dengan Anak .....	21
2.5 Broken Home .....	21
2.6 Perceraian .....	22
2.7 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Informan Penelitian .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	28
3.6 Keabsahan Data .....	29
3.7 Lokasi Penelitian .....	31
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.1 Tabel Informan Penelitian.....	33
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian ....	38
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Akibat Perceraian .....	47
<b>BAB V.....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data Perceraian di Pengadilan Agama Bekasi .....	2
Tabel 1. 2 Data Kasus Perceraian di Kecamatan Kota Bekasi.....	3
Tabel 4. 1 Informan Penelitian.....	33



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian di Kecamatan Bekasi Utara ..... 31



## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Pengantar

Lampiran 3 : Transkip Wawancara & Kondensasi Data

Lampiran 4 : Dokumentasi

Lampiran 5 : Kartu Bimbingan

Lampiran 6 : Form Perbaikan Laporan Skripsi

