

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA KEPADA ANAK DALAM
KELUARGA *BROKEN HOME* YANG MENGALAMI
DISFUNGSI KELUARGA**

Skripsi

Oleh:

Wulandari Wahyuning Tiyas

201910415191



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Orang Tua Kepada Anak dalam Keluarga *Broken Home* yang mengalami Disfungsi Keluarga

Nama Mahasiswa : Wulandari Wahyuning Tiyas

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415191

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing

Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR

NIDN. 0312077903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Orang Tua Kepada Anak dalam Keluarga *Broken Home* yang mengalami Disfungsi Keluarga

Nama Mahasiswa : Wulandari Wahyuning Tiyas

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415191

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji : Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, S.IP, M.IR

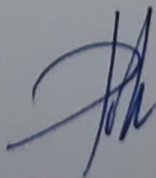
NIDN 0312077903

Sekretaris Penguji : Fina Zahra, S.Sn., M.A

NIDN 0309059203

MENGETAHUI,

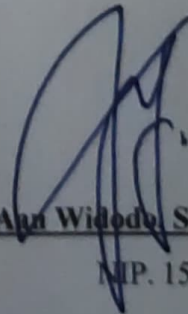
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S. Sos., M. Si

NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Ann Widada, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "POLA KOMUNIKASI ORANG TUA KEPADA ANAK DI DALAM KELUARGA BROKEN HOME YANG MENGALAMI DISFUNGSI KELUARGA" adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Penulis dalam penelitian ini mengizinkan untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 01 Agustus 2023



Wulandari Wahyuning Tiyas

201910415191

ABSTRAK

Wulandari Wahyuning Tiyas. 201910415191. Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak di dalam Keluarga *Broken Home* yang mengalami Disfungsi Keluarga. Pada penelitian ini meneliti bagaimana pola komunikasi yang dijalankan oleh keluarga IN yang mengalami disfungsi keluarga. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan pola komunikasi antar personal orang tua dan anak di dalam keluarga *broken home* dan menjelaskan bagaimana anak yang berada pada disfungsi keluarga dapat mematahkan stereotip masyarakat awam yang memandang bahwa anak *broken home* akan menjadi anak yang berantakan. Metode yang dipergunakan adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Hasil pada penelitian ini adalah pola komunikasi keluarga yang dijalankan oleh keluarga IN melewati berbagai fase pola komunikasi keluarga, ada masa pola komunikasi keluarga yang dijalankan melewati fase pola komunikasi tak seimbang terpisah dan pola komunikasi monopoli, sehingga fase pola komunikasi memasuki fase pola komunikasi seimbang terpisah yang mana pola komunikasi ini dapat memperbaiki hubungan antar orang tua dan antar anak sehingga dapat meningkatkan kualitas komunikasi didalamnya. Komitmen yang dilakukan oleh orang tua membuahkan hasil berupa fase pola komunikasi keluarga sudah pada pola komunikasi persamaan yang mana pada pola komunikasi ini membuat komunikasi di dalam keluarga berangsur-angsur membaik. Hubungan yang terjalin baik antara orang tua dan anak akan mempengaruhi karakter dan konsep diri pada anak. Di buktikan oleh IN, ia berhasil mematahkan stereotip terkait anak yang berasal dari keluarga yang hancur akan menjadi anak yang berantakan. IN menjadi berbeda karena IN berhasil mencapai tujuan hidupnya.

Kata Kunci: *Disfungsi Keluarga, Pola Komunikasi Keluarga, Stereotip Anak Broken Home*

ABSTRACT

Wulandari Wahyuning Tiyas. 201910415191. *Communication Patterns of Parents and Children in Broken Home Families who experience Family Dysfunction. This study examines how communication patterns are carried out by IN families who experience family dysfunction. The purpose of this study is to describe the interpersonal communication patterns of parents and children in broken home families and explain how children who are in family dysfunction can break the stereotypes of ordinary people who view that broken home children will become messy children. The method used is a case study method with a qualitative approach. The results of this study are the family communication patterns carried out by the IN family through various phases of family communication patterns, there are times when family communication patterns are carried out through the phase of separate unbalanced communication patterns and monopoly communication patterns, so that the communication pattern phase enters the phase of separate balanced communication patterns where this communication pattern can improve relationships between parents and between children so as to improve the quality of communication in it. The commitment made by parents results in the phase of family communication patterns already in the equation communication pattern, which in this communication pattern makes communication in the family gradually improve. A good relationship between parents and children will affect the character and self-concept of the child. Proven by IN, she managed to break the stereotype related to children who come from broken families will become messy children. IN became different because IN managed to achieve her life goals.*

Keywords: *family dysfunction, family communication patterns, broken home child stereotypes*

KATA PENGANTAR

Mari panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala kemudahan yang telah diberikan kepada peneliti dari awal memulai melaksanakan sidang skripsi hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Orang Tua kepada Anak dalam Keluarga *Broken Home* yang Mengalami Disfungsi Keluarga” dan menyelesaikan di waktu yang tepat dan baik.

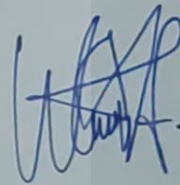
Pertama peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang Tua dan adik saya yang senantiasa mendoakan untuk kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini. Selama penyusunan bahkan sampai tahap penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, arahan dan saran hingga sampai pada tahap tersusunnya skripsi ini. Penulis pun ingin mengucapkan terima kasih karena mendapat bantuan support dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis selaku ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom selaku dekan fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Dr. Diah Ayu Permatasari. ST. S.IP. M.IR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan beserta masukan dan saran untuk penulisan proposal skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan arahan serta masukan kedalam skripsi saya.
7. Ibu Fina Zahra, S.Sn., M.A selaku sekretaris penguji sidang yang telah memberikan arahan serta masukan ke dalam skripsi saya.

8. Kepada Rico Ardiansyah selaku pacar saya yang sudah bersama dengan saya selama 7 tahun, terima kasih selalu memberikan semangat selama proses skripsi ini berjalan serta selalu berada di sisi saya.
9. Dan khususnya kepada teman-teman seperjuangan yang sedang berjuang dengan hal yang sama yaitu, Siti Deliana S, Nilna Fassya S, Raifatul Fikriah, Najwa Laylihadhi dan Heni Liyanti. Terima kasih sudah saling *support* satu sama lain dan terus memberikan masukan maupun kritikan yang membangun untuk satu sama lain.
10. Terakhir kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan selama ini, terima kasih sudah berjuang bersama dan berhasil sampai tahap ini, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan didalam skripsi ini, dengan demikian penulis mengharapkan kritikan dari semua pihak yang dapat membangun. Akhir kata, semoga dengan adanya skripsi ini dapat berguna bagi pembaca maupun mahasiswa/i yang berada pada situasi *broken home* mendapatkan pandangan terbaru terkait keluarga broken home.

Jakarta, 01 Agustus 2023



Wulandari Wahyuning Tiyas

201910415191

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR BAGAN.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Identifikasi Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6.1 Kegunaan Teoritis	15
1.6.2 Kegunaan Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Konsep	25
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	25
2.2.1.1 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	26
2.2.1.2 Model Komunikasi Interpersonal	28
2.2.1.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	29
2.2.1.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga	29
2.3 Komunikasi Keluarga.....	31
2.3.1 Fungsi Komunikasi Keluarga	31

2.4	Pola Komunikasi	32
2.4.1	Pengertian Pola Komunikasi	32
2.5	Broken Home	32
2.6	Konsep Pola Komunikasi Keluarga	34
2.7	Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	37
3.3	Informan Penelitian	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.6	Teknik Keabsahan Data	44
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.7.1	Lokasi Penelitian	44
3.7.2	Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Gambaran Umum Keluarga Bapak W	47
4.2	Profil Informan	49
4.3	Hasil Penelitian	52
4.3.1	Permasalahan Keluarga pada Keluarga Bapak W	53
4.3.2	Hubungan Orang Tua dan Anak	59
4.3.3	Pentingnya Pola Komunikasi Keluarga	65
4.4	Hasil Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan	81
5.1	Saran	81
5.1.1	Saran Teoritis	82
5.1.2	Saran Praktis	82
LAMPIRAN		
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	46



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga <i>Broken Home</i> yang Mengalami Disfungsi Keluarga	36
Bagan 4.1 Struktur Keluarga Bapak W	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.4 Ilustrasi Pola Komunikasi Keluarga.....68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Biodata Mahasiswa
- Lampiran II : Surat Pengantar Wawancara
- Lampiran III : Pedoman Pertanyaan
- Lampiran IV : Transkrip Wawancara
- Lampiran V : Reduksi Data
- Lampiran VI : Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing
- Lampiran VII : Form Perbaikan

