

**PERILAKU KOMUNIKASI DALAM KELOMPOK  
PEMBELAJARAN DARING**  
(Studi pada Dosen dan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

**Skripsi**

**Oleh:**  
**Tasya Devy Andriani**  
**201610415157**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**PERILAKU KOMUNIKASI DALAM KELOMPOK  
PEMBELAJARAN DARING**  
(Studi pada Dosen dan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

**Skripsi**

**Oleh:**  
**Tasya Devy Andriani**  
**201610415157**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perilaku Komunikasi dalam Kelompok Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Tasya Devy Andriani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415157


Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2023

Jakarta, 16 Maret 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing

  
**Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom**

**NIDN. 0322038901**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perilaku Komunikasi dalam Kelompok Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Tasya Devy Andriani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415157


Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 02 Maret 2023


Jakarta, 16 Maret 2023

Ketua Penguji : **Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D** 

NIDN. 0319036103

Penguji : **Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom** 

NIDN. 0322038901

Sekretaris Penguji : **Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasti, M.Hum** 

NIDN. 0323057006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



**Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si**

NIP 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



**Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom**

NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **Perilaku Komunikasi dalam Kelompok Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali ada pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan dijadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Tasya Devy Andriani

NPM. 201610415157



## ABSTRAK

**Tasya Devy Andriani 201610415157.** Perilaku Komunikasi dalam Kelompok Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).

Penelitian ini meneliti tentang perilaku komunikasi dosen dan mahasiswa dalam kelompok pembelajaran daring di Fakultas Ilmu Komunikasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses perilaku komunikasi dosen dan mahasiswa dalam kelompok pembelajaran dengan menggunakan konsep perilaku komunikasi dengan unsur-unsur komunikasi menurut Lasswell memiliki 5 bagian, yaitu: (1) pengirim pesan; (2) pesan; (3) saluran atau media; (4) penerima pesan; (5) efek. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku komunikasi dosen dan mahasiswa dengan unsur-unsur komunikasi ada pengirim pesan, pesan, saluran atau media, penerima pesan, dan efek. Pengirim pesan : Seorang pengirim pesan memiliki kesempatan secara luas untuk menentukan kepada siapa pengirim pesan akan menyampaikan pesan atau kepada siapa pengirim pesan ingin menjadi lawan bicara. Pesan : Pesan dapat disampaikan dalam bentuk verbal dan non verbal. Saluran atau media : Saluran atau media sebagai komunikasi bermedia computer khususnya melalui fasilitas IRC yang dimana bekerja secara *synchroni* dan *asynchroni* yang memiliki karakteristik tersendiri dan memberikan efek komunikasi. Penerima pesan : Seorang penerima pesan dalam *room chat* menggunakan nama asli agar pengirim pesan dapat mengenali identitas penerima pesan. Efek : Efek dalam IRC dapat terjadi secara positif maupun negative umpan balik positif berupa respon-respon yang cepat dan ekspresif melalui pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan oleh penerima pesan kepada pengirim pesan.

**Kata kunci** : perilaku komunikasi, pembelajaran daring.

## ABSTRACT

**Tasya Devy Andriani 201610415157.** *Communication Behavior in Online Learning Groups (Study on Lecturers and Students of the Faculty of Communication Sciences, Bhayangkara University, Jakarta Raya).*

*This research examines the communication behavior of lecturers and students in online learning groups at the Faculty of Communication Sciences. This study aims to determine the process of communication behavior of lecturers and students in learning groups using the concept of communication behavior with communication elements according to Lasswell has 5 parts, namely: (1) sender of the message; (2) messages; (3) channels or media; (4) message recipients; (5) effect. This research approach is qualitative with descriptive method. Data collection techniques with interviews, observation, and documentation.*

*The results of this study indicate that the communication behavior of lecturers and students with elements of communication is a sender, message, channel or media, message recipient, and effect. Sender of the message: A message sender has a wide opportunity to determine who the sender of the message will convey the message to or to whom the sender of the message wants to be the interlocutor. Message: Messages can be delivered in verbal and non-verbal forms. Channels or media: Channels or media as computer-mediated communications, especially through IRC facilities which work synchronously and asynchronously which have their own characteristics and provide communication effects. Message recipient: A message recipient in a chat room uses a real name so that the message sender can recognize the identity of the message recipient. Effects: Effects in IRC can occur positively or negatively, positive feedback in the form of fast and expressive responses through questions asked by the recipient of the message to the sender of the message.*

**Keywords :** *communication behavior, e-learning.*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku Komunikasi dalam Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis terutama ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT dan keluarga penulis atas segala motivasi yang diberikan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sebagai dosen pembimbing satu.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat saat melaksanakan penelitian hingga menyusun skripsi.
5. Rizal Fauzi yang selalu memberikan dukungan, perhatian, serta menghibur penulis saat dilaksanakannya penelitian hingga menyusun skripsi.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan semangat penulis dalam menyusun skripsi.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu. Penulis mengetahui bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dalam susunan kata maupun bahasa yang ada di dalam penelitian ini. Maka dari itu penulis sangat terbuka menerima segala kritik dan saran dari pembaca sehingga penulis dapat



memperbaiki penelitian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 16 Maret 2023



Tasya Devy Andriani



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kerangka Konsep .....	11

2.2.1 Perilaku Komunikasi.....	11
2.2.2.1 Bentuk-Bentuk Perilaku.....	13
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	13
2.2.2 Pembelajaran Daring ( <i>E-learning</i> ).....	14
2.2.3 Komunikasi dalam Pembelajaran .....	15
2.2.3.1 Komunikasi .....	15
2.2.3.2 Unsur-unsur Komunikasi .....	15
2.2.3.3 Komunikasi Pembelajaran atau Intruksional .....	16
2.2.4 Media Pembelajaran.....	19
2.2.4.1 Penggunaan Media Pembelajaran .....	20
2.2.4.2 Manfaat Media Pembelajaran .....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Informan Penelitian .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komunikasi .....	31
4.1.1.1 Logo Fakultas Ilmu Komunikasi .....	32
4.1.1.2 Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komunikasi .....	32
4.1.2 Profil Informan.....	33

4.1.3 Proses Perilaku Komunikasi Dosen dan Mahasiswa .....	37
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Unsur-unsur Komunikasi Dosen dan Mahasiswa.....	59
4.2.2 Perilaku Komunikasi Dosen dan Mahasiswa.....	61
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

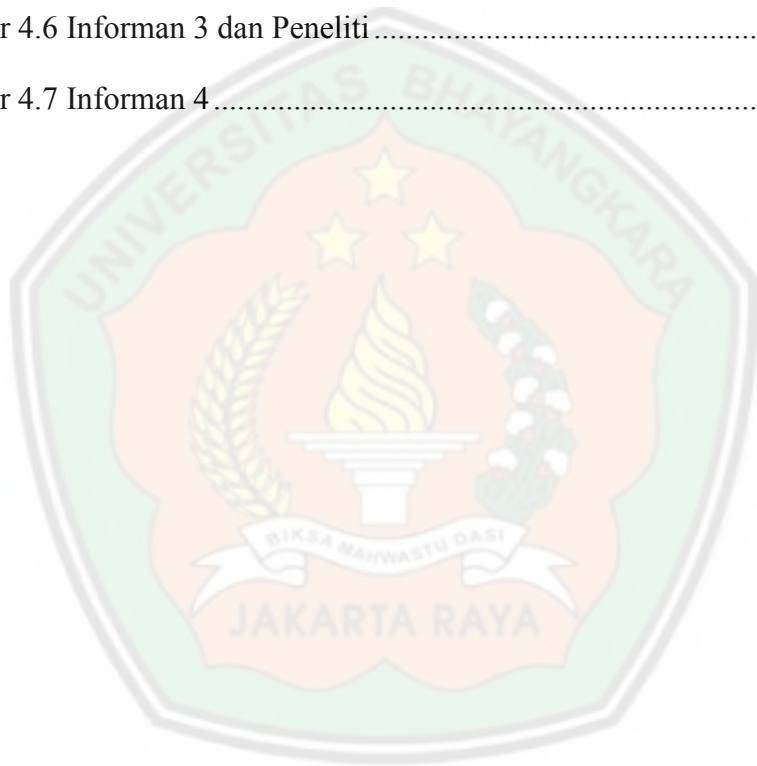
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	29
Tabel 4.1 Profil Informan.....	33





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Fakultas Ilmu Komunikasi.....	32
Gambar 4.2 Key Informan 1 dan Peneliti .....	34
Gambar 4.3 Key Informan 2 dan Peneliti .....	34
Gambar 4.4 Informan 1 .....	35
Gambar 4.5 Informan 2 .....	35
Gambar 4.6 Informan 3 dan Peneliti.....	36
Gambar 4.7 Informan 4 .....	36



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Bagan 4.1 Perilaku Komunikasi Dosen dan Mahasiswa.....	62



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data Penelitian

Lampiran 3 Transkrip Wawancara, Reduksi Data, dan Dokumentasi

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Form Perbaikan

