

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis mengenai Perilaku Komunikasi dalam Kelompok Pembelajaran Daring (Studi pada Dosen dan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya) dapat ditarik kesimpulan bahwa perilaku komunikasi ini adalah dosen dan mahasiswa yang menggunakan media sebagai perantaranya. Dimana proses komunikasi yang terjadi diantaranya persiapan dalam kelompok pembelajaran daring, komunikasi dalam kelompok pembelajaran daring, perilaku dalam kelompok pembelajaran daring, tantangan dalam kelompok pembelajaran daring, dan aplikasi dalam kelompok pembelajaran daring. Unsur-unsur komunikasi yang terjadi antara dosen dan mahasiswa ada sumber (*source*) atau pengirim pesan, pesan, saluran atau media, penerima pesan, efek.

Pengirim pesan : Dosen sebagai pengirim pesan, seorang pengirim pesan memiliki kesempatan secara luas untuk menentukan kepada siapa pengirim pesan akan menyampaikan pesan atau kepada siapa pengirim pesan ingin menjadi lawan bicara ketika sedang berdiskusi mengenai materi yang sudah dijelaskannya. Pesan : Pesan dapat disampaikan dalam bentuk verbal dan non verbal. Pesan secara verbal yang dilakukan penerima pesan kepada pengirim pesan ialah menggunakan fitur kolom komentar dan fitur audio yang ada pada aplikasi tersebut. Sedangkan pesan nonverbal dapat disampaikan dalam bentuk emoji dan symbol seperti *raise hand* ketika ingin bertanya atau menjawab pertanyaan. Saluran atau media : Saluran atau media sebagai komunikasi bermedia computer khususnya melalui fasilitas IRC yang dimana bekerja secara *synchroni* dan *asynchroni* yang memiliki karakteristik tersendiri dan memberikan efek komunikasi. Penerima pesan : Seorang penerima pesan dalam *room chat* menggunakan nama asli agar pengirim pesan dapat mengenali identitas penerima pesan. Nama pada *screen name* tersebut memberi sedikit sekali informasi mengenai kondisi penerima pesan. Partisipan IRC tidak pernah mengetahui kondisi yang sebenarnya dari penerima pesan apabila tidak

menanyakannya langsung siapa sebenarnya mereka. Efek : Efek dalam IRC dapat terjadi secara positif maupun negative umpan balik positif berupa respon-respon yang cepat dan ekspresif melalui pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan oleh penerima pesan kepada pengirim pesan. Ketika menyalakan kamera dan aktif selama pembelajaran itu merupakan efek positif. Sedangkan efek negative juga dapat ditunjukkan berupa mematikan kamera dengan alasan kondisi sinyal buruk di sisi lain sedang melakukan aktivitas lainnya dan pasif selama pembelajaran dimulai.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberi saran kepada mahasiswa, dosen dan Fakultas Ilmu Komunikasi sebagai berikut :

1. Diharapkan pada pembelajaran daring ini mahasiswa dan dosen dapat melakukan komunikasi dengan baik, khususnya pada proses pembelajaran daring agar bisa lebih mengetahui mengenai perilaku komunikasi atau hambatan yang dirasakan oleh mahasiswa dan dosen ketika pembelajaran secara daring.
2. Selama proses pembelajaran daring diharapkan dosen khususnya dapat memberikan materi yang menyenangkan dan membangun suasana kelas online yang aktif dan interaktif, karena dari pembawaan dosen yang menyenangkan akan menghasilkan suasana kelas yang aktif dan membuat para mahasiswa tidak mudah bosan ketika dosen sedang memberi penjelasan terkait materi yang disampaikan.
3. Dan untuk selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan referensi dan lebih dikembangkan lagi dalam hal perilaku komunikasi antara dosen dan mahasiswa. Selain itu peneliti juga bisa mengkaji tema penelitian perilaku komunikasi antara dosen dan mahasiswa dengan menggunakan metode kuantitatif sehingga bisa menunjukkan sebuah pembaruan dari penelitian tersebut.