

**Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif
Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online*
(Studi Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble)**

SKRIPSI

Oleh:

Sinta Dwi Lestari

201710415010



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif
Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online*
(Studi Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble)**

SKRIPSI

Oleh:

Sinta Dwi Lestari

201710415010



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*)
Pengguna Aktif Perempuan pada Aplikasi
Kecan *Online* (Studi Deskriptif pada
Aplikasi Kecan *Online* Bumble)

Nama Mahasiswa : Sinta Dwi Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415010

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 11 Mei 2023



Jakarta, 25 Mei 2023

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing

Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H

NIDN. 0312026604

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif
Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online* (Studi
Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble)

Nama Mahasiswa : Sinta Dwi Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415010

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 11 Mei 2023

Jakarta, 25 Mei 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Muhamad Husni Mubarak, S.Pd., M.IKom
NIDN. 0414128601

Penguji : Dr. Dwinarko, Drs., M.M., M.H
NIDN. 0312026604

Sekretaris Penguji : Fina Zahra, S.Sn., M.A
NIDN. 0309059203

Ketua Program Studi

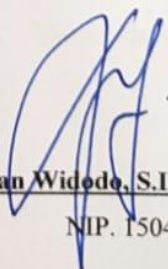
Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP. 2109527


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online* (Studi Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble). Penelitian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Sinta Dwi Lestari

201710415010

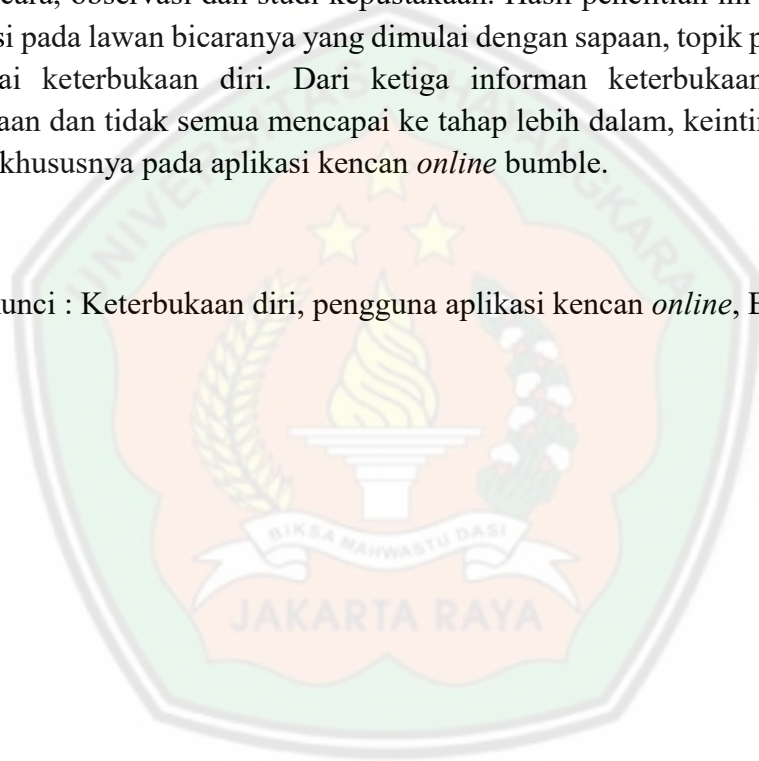
ABSTRAK

Sinta Dwi Lestari 201710415027. Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online* (Studi Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble)

Penelitian ini mengenai keterbukaan diri yang dilakukan para perempuan dalam menggunakan aplikasi kencan bumble dan penulis juga mengamati proses komunikasi yang dilakukan dan mengamati fitur-fitur yang ada di aplikasi Bumble.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan dibahas secara deskriptif. Penulis menggunakan data yang digunakan pada peneliti dengan melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini memiliki proses adaptasi pada lawan bicaranya yang dimulai dengan sapaan, topik pembicaraan lalu memulai keterbukaan diri. Dari ketiga informan keterbukaan diri memiliki perbedaan dan tidak semua mencapai ke tahap lebih dalam, keintiman tidak selalu terjadi khususnya pada aplikasi kencan *online* bumble.

Kata Kunci : Keterbukaan diri, pengguna aplikasi kencan *online*, Bumble



ABSTRACT

Sinta Dwi Lestari 201710415027. Self-Disclosure of Active Female Users in Online Dating Applications (Descriptive study on the online dating application Bumble).

This research is about self-disclosure by women when using the bumble dating application and the author also observes the communication process that is carried out and observes the features in the bumble application.

The method used in this study is qualitative and discussed descriptively. The author uses the data used by researchers through interviews, observation and literature studies. The results of this study have a process of adaptation to the interlocutor that starts with greetings, topics of conversation and then begins self-disclosure. Of the three informants, self-disclosure has differences and not all reach a deeper stage, intimacy does not always occur, especially on the Bumble online dating application.

Keywords: Self-disclosure, online dating application users, Bumble



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

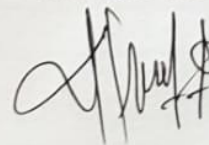
Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sebagai sarjana strata (S1) pada program studi ilmu komunikasi di fakultas ilmu komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini berjudul “Keterbukaan Diri (*Self-Disclosure*) Pengguna Aktif Perempuan pada Aplikasi Kencan *Online* (Studi Deskriptif pada Aplikasi Kencan *Online* Bumble)”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis pun menyadari masih dibidang jauh dari kata sempurna, maka penulis berharap diberikan kritik serta saran yang dapat membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih atas segala doa, dukungan, bimbingan, masukan serta bantuan yang tak terhingga yang telah didapatkan oleh penulis mulai dari tahap proses penelitian hingga tahap penyusunan skripsi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua Ibu Mami Supriami dan Bapak Dedi Heryadi yang telah senantiasa merawat, mendoakan, membesarkan saya hingga saat ini berdiri di sebuah Perguruan Tinggi, dan atas dukungan, motivasi serta kesabaran beliau yang tak ada habisnya terhadap penulis. Sehubungan dengan itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom. Selaku Dosen Akademik yang telah membantu dan memberikan pengarahan serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

5. Bapak Dr. Dwinarko, Drs.,M.M., M.H Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi dan seluruh Staf akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berperan dan memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Teman-teman kelas AI dan rekan-rekan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu komunikasi pada periode 2017-2018 dan periode 2019-2020.
8. Teman-teman dari anggota klub Radio Universitas Bhayangkara Jakarta Raya periode 2018-2020.
9. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah, teman rumah, dan teman virtual, khususnya teman saya yang selalu memberi semangat dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi C1A017038, 201710415054, 32319777, 201710415028 dan 201710415021 atas dukungan yang selalu dilimpahkan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Diri sendiri yang telah bekerja keras sehingga berhasil melewati masa sulit selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih, Terima kasih untuk segalanya.

Jakarta, 25 Mei 2023



Sinta Dwi Lestari

NPM. 201710415010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian Praktis dan Teoritis.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konsep.....	9
2.2.1 Media Baru (<i>New Media</i>).....	9
2.2.2 Media Sosial.....	10
2.2.3 Bumble	11
2.2.4 Komunikasi Antar Pribadi.....	14
2.2.4.1 <i>Self-Disclosure</i>	15
2.2.4.2 <i>Self-Disclosure</i> Dalam Aplikasi Kencan <i>Online</i>	16
2.3 Kerangka Teori	17
2.3.1 Teori <i>Self-Disclosure</i>	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20

BAB III.....	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian	22
3.3 Teknik Penentuan Informan	23
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	23
3.5 Jenis Data	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	26
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Proses Penelitian	28
4.1.2 Informan Penelitian	31
4.1.3 Hasil Wawancara.....	32
4.1.3.1 Informan 1	32
4.1.3.2 Informan 2	37
4.1.3.3 Informan 3	43
4.2 Pembahasan.....	48
Keterbukaan Diri Pengguna Perempuan Pada Aplikasi Bumble	49
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4. 1 Tabel Karakteristik Informan Pengguna Bumble	32
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan <i>swipe left, swipe right dan match</i>	3
Gambar 1. 2 Data hasil survei alasan pengguna menggunakan aplikasi Bumble...	4
Gambar 2. 1 Tampilan <i>Home page</i> pada laman <i>Web Bumble</i>	12
Gambar 2. 2 Tampilan Profil, fitur dan pesan pada aplikasi.....	13
Gambar 2. 3 Tampilan <i>Top Charts Categories Dating</i>	13



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran II : Tabel Reduksi Data
- Lampiran III : Transkrip Pedoman Wawancara
- Lampiran IV : Transkrip Wawancara
- Lampiran V : Dokumentasi
- Lampiran VI : Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran VII : Lembar Perbaikan Skripsi

