

**PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM
PADA KANTOR SEKRETARIAT DPRD PROVINSI DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
DEVI ISKANDINI
201510325065**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Bagian Umum Pada Kantor
Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Devi Iskandini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325065

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2019



Jakarta, 01 Agustus 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing

Ery Teguh Prasetyo, SE., MM

NIDN 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Pada
Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Devi Iskandini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325065

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2019

Jakarta 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E.
NIDN 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.
NIDN 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN 0305037705


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Pada Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Devi Iskandini

201510325065

ABSTRAK

Devi Iskandini. 201510325065. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Pada Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Umum Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta. Pengawasan dan disiplin kerja merupakan dua hal yang menjadi faktor pendukung meningkatkan kinerja pegawai. Namun faktanya, sistem pengawasan yang telah diterapkan belum maksimal, hal itu menyebabkan pegawai tidak bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Selain itu, tingkat disiplin kerja pegawai kurang optimal, hal tersebut disebabkan oleh kurangnya kesadaran pegawai pada pentingnya disiplin kerja.

Data yang diperoleh adalah data primer yang merupakan hasil jawaban responden terhadap kuesioner (angket). Subjek penelitian ini adalah pegawai di Bagian Umum Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta dengan jumlah populasi 75 pegawai dan sampel sebanyak 75 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling*, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 22.

Hasil penelitian 1) Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) Pengawasan dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dari hasil uji Koefisien Determinasi dapat diketahui nilai R Square (R^2) sebesar 0,908. Hal ini berarti Kinerja Pegawai dipengaruhi oleh Pengawasan dan Disiplin Kerja sebesar 90,8% dan sisanya 9,2% dipengaruhi oleh faktor lain atau variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Pengawasan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Devi Iskandini. 201510325065. *The Effect of Supervision and Work Discipline on the Performance of General Section Employees at the Jakarta Provincial DPRD Secretariat Office.*

The purpose of this study was to determine the effect of Supervision and Work Discipline on Employee Performance in the General Section of the DKI Jakarta Provincial DPRD Secretariat Office. Supervision and work discipline are two things that become supporting factors to improve employee performance. But in fact, the supervision system that has been implemented is not maximal, it causes employees to not be responsible for their work. In addition, the level of work discipline of employees is not optimal, this is caused by a lack of employee awareness of the importance of work discipline.

The data obtained are primary data which are the results of respondents' answers to the questionnaire (questionnaire). The subjects of this study were employees in the General Section of the DKI Jakarta Provincial DPRD Secretariat Office with a population of 75 employees and a sample of 75 respondents. The sampling technique is non probability sampling, while data analysis is done using multiple linear regression analysis using SPSS 22.

Research Results 1) Supervision has a positive and significant effect on employee performance. 2) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. 3) Work supervision and discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. From the results of the Determination Coefficient test it can be seen that the value of R Square (R^2) is 0.908. This means that Employee Performance is influenced by Work Supervision and Discipline of 90.8% and the remaining 9.2% is influenced by other factors or other variables not examined.

Keywords: Supervision, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

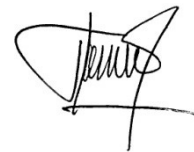
Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk kedua orangtua tercinta, Bapak Achmad Ismanto dan Ibu Kanny yang selalu memberikan do'a serta dukungan baik moril maupun materil.
6. Teruntuk kakak tercinta, Dyah Nastiti Utami, S.Keb dan adik Dendi Kurniadi dan Dicki Pramono yang selalu memberi dukungan serta do'a dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Hadameon Aritonang, S.Sos., M.Si selaku kepala Bagian Umum Sekretariat DPRD DKI Jakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
8. Teman-teman angkatan 2015 kelas 8A-1 Manajemen atas kebersamaan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan.

Jakarta. 25 Juli 2019



Devi Iskandini



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.3 Cara Pengukuran Kinerja	9

2.1.4 Tujuan Kinerja	10
2.1.5 Standar Kinerja Yang Efektif	11
2.1.6 Indikator Kinerja	12
2.2 Pengawasan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Pengawasan Kerja	12
2.2.2 Tipe Pengawasan Kerja	14
2.2.3 Teknik Pengawasan Kerja	15
2.2.4 Pentingnya Pengawasan Kerja	16
2.2.5 Tujuan Pengawasan Kerja	16
2.2.6 Syarat Pengawasan Yang Efektif	17
2.2.7 Indikator Pengawasan Kerja	18
2.3 Disiplin Kerja	19
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	19
2.3.2 Macam-Macam Disiplin Kerja	21
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	22
2.3.4 Bentuk Disiplin Yang Baik	24
2.3.5 Indikator Disiplin	24
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Pemikiran	28
2.5.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja	28
2.5.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja	28
2.5.3 Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	28
2.6 Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31

3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.2.1	Tahapan Perencanaan	32
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	32
3.2.3	Tahapan Penulisan Laporan Penelitian	32
3.3	Model Konseptual Penelitian	32
3.3.1	Pengawasan	33
3.3.2	Disiplin	33
3.3.3	Kinerja	33
3.4	Operasionalisasi Variabel	34
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	36
3.6	Metode Pengambilan Sampel	36
3.6.1	Populasi	36
3.6.2	Sampel	37
3.7	Metode Analisis Data	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.8	Uji Asumsi Klasik	40
3.8.1	Uji Normalitas	40
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	40
3.8.3	Uji Multikolinearitas	41
3.8.4	Autokorelasi	41

3.9 Uji Hipotesis	41
3.9.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial)	41
3.9.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	43
3.9.3 Uji Determinasi	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil DPRD Provinsi DKI Jakarta	44
4.1.2 Visi-Misi DPRD Provinsi DKI Jakarta	44
4.1.3 Struktur Organisasi DPRD Provinsi DKI Jakarta	45
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Responden	46
4.2.1 Profil DPRD Provinsi DKI Jakarta	43
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	58
4.4.3 Uji Multikolinearitas	58
4.4.4 Autokorelasi	59
4.5 Koefisien Korelasi	60
4.6 Uji Determinasi (R^2)	61
4.7 Uji Regresi Linear Berganda	62
4.8 Uji Hipotesis	63

4.8.1 Uji T (Parsial)	63
4.8.2 Uji F (Simultan)	65
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.9.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai	67
4.9.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	67
4.9.1 Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	68
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Absensi Pegawai	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Pengawasan	34
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Disiplin Kerja	35
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Pegawai	35
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Bagian/Divisi	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.8	Rangkuman Uji Validitas	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Pengawasan	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14	Hasil Autokorelasi	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Korelasi Secara Keseluruhan	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.18	Hasil Uji t (Parsial)	63

Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)66



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tipe Pengawasan	15
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	29
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	46
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Bagian/Divisi	53
Gambar 4.7 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	58





DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Riset
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Uji Coba
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 8 Hasil Uji t dan Uji F
- Lampiran 9 Tabel r, tabel t dan tabel f
- Lampiran 10 Uji Referensi
- Lampiran 11 Uji Plagiarisme
- Lampiran 12 Biodata

