

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan suatu aspek yang sangat penting bagi keberlangsungan hidup dan perkembangan organisasi. Sumber daya manusia berguna dalam penguasaan teknologi, menggunakan modal, mengatur dana, dan menghasilkan produk yang berkualitas. Seberapa canggih teknologi yang dimanfaatkan oleh organisasi dalam menjalankan pekerjaan sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikannya.

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan sikap yang baik dalam bekerja. Oleh karena itu, organisasi perlu mengambil langkah agar dapat mengembangkan dan meningkatkan kualitas pegawai. Pegawai diharapkan selalu mengasah pengetahuan, keterampilan dan kemampuan agar lebih baik sesuai dengan tuntutan zaman serta dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam organisasi tersebut.

Dalam suatu organisasi seorang pemimpin atau manajer harus memiliki kemampuan manajemen yang baik, kemampuan manajemen yang dimaksud adalah kemampuan mengatur sekelompok manusia yang memiliki latar belakang yang berbeda, baik pendidikan dan karakter. Maka untuk dapat berhasil seorang manajer harus bisa mengaturnya untuk dapat mewujudkan tujuan yang telah menjadi ketetapan. Fungsi-fungsi manajemen yang paling terkenal yaitu diantaranya *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (penerapan), *controlling* (pengawasan).

Pegawai Negeri Sipil merupakan salah satu faktor penentu dalam proses pembangunan yang dinamis sehingga dibutuhkan peranan yang lebih besar terutama dalam penyelenggaraan pemerintahan. Kelancaran penyelenggaraan pemerintah dan pelaksanaan pembangunan memerlukan

suatu pembinaan terhadap aparatur Negara. Oleh karena itu tidak dapat dipungkiri bahwa faktor manusia merupakan modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu pemerintahan. Hal tersebut sangatlah penting karena bagaimanapun keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan ditentukan oleh kualitas dan kemampuan sumber daya manusia.

Kinerja pegawai adalah apa yang dilakukan pegawai sehingga mempengaruhi seberapa banyak kontribusi mereka kepada instansi atau organisasi. Organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai perlu adanya pengembangan sumber daya manusia yang tepat dengan lingkungan kerja yang mendukung. Faktor-faktor yang digunakan untuk meningkatkan kinerja pegawai diantaranya kemampuan individual (pengetahuan, keterampilan dan kemampuan), usaha yang dicurahkan, dan dukungan organisasional.

Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan sangat dipengaruhi disiplin pegawai. Disiplin merupakan satu dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Karena tanpa adanya disiplin maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan yang mengakibatkan kurangnya pencapaian sasaran dan tujuan organisasi sehingga menghambat jalannya program organisasi yang dibuat.

Pegawai yang mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi akan tetap bekerja dengan baik walaupun tanpa adanya pengawasan dari atasan. Tidak akan mencederai waktu kerja untuk melakukan hal-hal lain yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan serta mentaati peraturan yang ada dalam lingkungan kerja dengan kesadaran yang tinggi tanpa paksaan. Pada akhirnya pegawai yang mempunyai kedisiplinan kerja yang tinggi akan mempunyai kinerja yang baik bila dibandingkan dengan para pegawai yang bermalas-malasan karena waktu kerja dimanfaatkan sebaik mungkin untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta, adalah lembaga perwakilan rakyat daerah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah. DPRD DKI Jakarta

memiliki fungsi legislatif, anggaran, dan pengawasan. Selain itu DPRD Provinsi DKI Jakarta juga memberikan pertimbangan terhadap calon wali kota/bupati yang diajukan oleh Gubernur. Tugas dari sekretaris DPRD Provinsi DKI Jakarta yaitu menyelenggarakan administrasi kesekretariatan, administrasi keuangan, mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD dan menyediakan serta mengkoordinasi tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD sesuai kemampuan keuangan Daerah

Tabel 1.1
Absensi Pegawai Bagian Umum
Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta

| Bulan | Ketidak-hadiran | Pegawai Hadir | Jumlah Pegawai | Persentase Ketidakhadiran |
|----------|-----------------|---------------|----------------|---------------------------|
| Januari | 11 | 64 | 75 | 15% |
| Februari | 8 | 67 | 75 | 11% |
| Maret | 15 | 60 | 75 | 20% |
| April | 18 | 57 | 75 | 24% |

Sumber: Absensi, data diolah 2019

Dapat dilihat dari hasil absensi diatas masih adanya pegawai yang tidak hadir dikantor. Pada bulan januari diketahui ada 11 orang diantaranya 7 izin dan 4 sakit. Pada bulan februari ada 8 orang diantaranya 2 sakit dan 6 izin. Pada bulan maret ada 15 orang diantaranya 8 izin, 5 sakit dan 2 tidak hadir (alfa). Dan pada bulan april ada 18 orang diantaranya 4 orang izin, 7 orang sakit, 3 orang dinas luar kota dan 4 orang tidak hadir (alfa). Hal ini harus menjadi perhatian pimpinan di Bagian Umum Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta.

Berdasarkan hasil observasi awal peneliti menemukan beberapa permasalahan yang perlu diperhatikan di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta Bagian Umum, terkait pengembangan sumber daya manusia khususnya pada kedisiplinan pegawai dan permasalahan tersebut berkaitan dengan kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta masih belum berjalan secara optimal. Dari segi kedisiplinan, masih ada pegawai yang tidak mentaati peraturan kerja yang telah ditetapkan

seperti mulai bekerja tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, keluar kantor pada saat jam kerja berlangsung, tidur di kantor disaat jam kerja. Karena kurangnya pengawasan di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta sehingga para pegawai tidak disiplin.

Kedisiplinan memegang peranan yang cukup penting dalam mengembangkan sumber daya manusia. Seorang pegawai yang memiliki kedisiplinan yang tinggi akan bekerja dengan baik dan dapat meningkatkan kinerja organisasi. Namun di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Jakarta tingkat kedisiplinan pegawai masih perlu ditingkatkan agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan maksimal. Oleh karena itu untuk mencapai hasil yang maksimal dalam menjalankan tugas, diperlukan adanya pengawasan yang ketat dari atasan terhadap bawahan.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti akan melakukan penelitian untuk mengetahui sejauh manakah pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta, dengan judul **“Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum pada Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara pengawasan kerja terhadap kinerja pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?
3. Apakah pengawasan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dan pembuatan karya ilmiah ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap kinerja para pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja para pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja para pegawai bagian umum pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta?

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis
Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan konsep mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta, penelitian ini dapat memberikan sumbangan berupa informasi mengenai pentingnya pengawasan dan disiplin kerja pegawai sehingga dapat mempengaruhi kinerja pegawai.
 - b. Bagi peneliti, untuk menambah pengetahuan dan mempertajam daya analisis mengenai pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.
 - c. Bagi para akademisi dan pembaca, dapat memberikan khasanah perpustakaan dan tambahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

Banyak masalah yang dapat diangkat ke permukaan dalam penelitian ini, namun penulis perlu membatasi masalah yang lebih terperinci dan jelas agar menghasilkan pemecahan yang terarah dan berhasil. Tulisan ini hanya berfokus pada “Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum pada Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta”.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar sesuai kaidah penulisan, penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori yang ada hubungannya dengan masalah pokok penelitian ini, dan hasil penelitian terdahulu.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan desain penelitian, tahapan model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas hasil pengolahan data, analisis hasil-hasil penelitian serta pembahasan hasil analisis data.

BAB V : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

Bab ini menyajikan kesimpulan yang menjawab rumusan masalah dari penelitian serta implikasi manajerial untuk manajemen pada instansi berdasarkan hasil temuan penelitian.