

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
(BPKAD KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:
Sintha Apriani
201510325066



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD Kota Bekasi)
Nama Mahasiswa : Sintha Apriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325066
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Sintha Apriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325066
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019

Jakarta, 03 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M
NIDN 0305037705

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN 0325068506

Penguji II : Supardi, S.T., M.M
NIDN 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhl Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di BPKAD Kota Bekasi ini adalah benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 03 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Sinta Apriani

201510325066

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD Kota Bekasi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, do'a serta semangat yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Muhammad Richo Rianto, SE.,MM sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8. B1 atas support serta dukungannya.
5. Bapak Supardi ST., MM selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan, nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar yang telah memberi ilmu yang begitu berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga dan teman-teman penulis, yang telah mendo'akan, membantu serta memberi dukungan dan kasih sayang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat

Bekasi, 03 Agustus 2019

Sintha Apriani

ABSTRAK

Sintha Apriani, 201510325066. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPKAD Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja. Jenis penelitian ini adalah Kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 111 karyawan yang bekerja di BPKAD Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Pada pengujian simultan (Uji F) diketahui bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Melalui pengujian koefisien determinasi (Adjusted R square) diperoleh nilai sebesar 0,616 berarti 61,6 %. Variabel Kinerja Pegawai dapat dijelaskan oleh variabel Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja sedangkan sisanya sebesar 38,4% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Sintha Apriani, 201510325066. Effect of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance at BPKAD in Bekasi City.

This study aims to determine whether there is an influence of job satisfaction and work discipline on performance. This type of research is quantitative. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. Respondents used in this study were 111 employees who worked in BPKAD Kota Bekasi. The results showed that Job Satisfaction had a positive and significant effect on Employee Performance and Work Discipline positively and significantly had an effect on Employee Performance. On simultaneous testing (Test F) it is known that the variable Job Satisfaction and Work Discipline together have a positive and significant effect on Employee Performance. Through testing the coefficient of determination (Adjusted R square) obtained a value of 0.616 means 61.6%. Variables of Employee Performance can be explained by variables Job Satisfaction and Work Discipline while the remaining 38.4% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Pegawai	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	7
2.1.3 Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai	8
2.1.4 Indikator Kinerja	8
2.2 Kepuasan Kerja	9
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	10
2.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	11
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12

2.2.5	Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2.6	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	13
2.3	Disiplin Kerja	13
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.3.2	Macam – macam Disiplin Kerja	14
2.3.3	Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
2.3.4	Faktor – faktor Disiplin Kerja.....	16
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Berpikir.....	24
2.6	Hipotesis	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahapan Penelitian	25
3.3	Metode Konseptual Penelitian	26
3.4	Operasional Variabel.....	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8	Metode Analisi Data.....	31
3.9	Uji Asumsi Klasik	32
3.10	Analisis Linier Berganda.....	33
3.11	Pengujian Hipotesis.....	34
3.12	Analisis Antar Dimensi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.1.1	Visi dan Misi	37

4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
4.3	Indentitas Responden	38
4.3.1	Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	38
4.3.2	Karakteristik Responden (Usia)	38
4.3.3	Karakteristik Responden (Masa Kerja)	39
4.3.4	Karakteristik Responden (Tingkat Pendidikan)	39
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	40
4.4.1	Uji Validitas.....	40
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	41
4.5	Uji Asumsi Klasik	42
4.5.1	Uji Normalitas	42
4.5.2	Uji Multikolinieritas	43
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	44
4.5.4	Uji Autokorelasi	44
4.6	Analisis Linier Berganda.....	45
4.7	Pengujian Hipotesis.....	46
4.7.1	Uji T	46
4.7.2	Uji F	47
4.8	Koefisien Determinasi.....	48
4.9	Analisi Antar Dimensi.....	49
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Implikasi Manajerial	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

- | | |
|--|----|
| 1. Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 24 |
| 2. Gambar 3.1 Model Konseptual | 26 |
| 3. Gambar 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas | 44 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Kepuasan Kerja
5. Tabulasi Disiplin Kerja
6. Tabulasi Kinerja Pegawai
7. Tabel r
8. Tabel t
9. Surat ijin Penelitian
10. Biodata



DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel 1.1 Data Keterlambatan	2
2. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
3. Tabel 3.1 Operasional Variabel	27
4. Tabel 3.2 Metode Pengambilan Sampel	30
5. Tabel 3.3 Korelasi Dimensi Antar Variabel	36
6. Tabel 4.1 Responden Bedasarkan Jenis Kelamin	38
7. Tabel 4.2 Responden Bedasarkan Usia	38
8. Tabel 4.3 Responden Bedasarkan Masa Kerja	39
9. Tabel 4.4 Responden Bedasarkan Tingkat Pendidikan	39
10. Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas	40
11. Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja.....	41
12. Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja.....	41
13. Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pegawai.....	42
14. Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	42
15. Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
16. Tabel 4. 12 Tabel Hasil Uji Autokorelasi.....	44
17. Tabel 4. 13 Tabel Hasil Uji Analisis Linier Berganda	45
18. Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji T	46
19. Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji F	48
20. Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
21. Tabel 4.17 Tabel Hasil Analisis Antar Dimensi.....	49