

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan hasil penelitian serta pembahasan maka dapat di rumuskan beberapa kesimpulan. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai “**Strategi Komunikasi Non Antarpribadi Seorang Fotografer Prewedding Serenity Photoworks Dalam Membangun Loyalitas Client**”. Adapun simpulan yang dapat ditarik peneliti sebagai berikut:

Analisis tingkat kultural, serenity photoworks melakukan perancangan pemotretan prewedding dengan memberikan penawaran paket kepada calon klien diantaranya adalah paket indoor serta outdoor yang berguna untuk memudahkan dalam pemilihan yang dapat disesuaikan pada kebutuhan dan budget calon klien tersebut. Kemudian serenity photoworks memiliki rancangan rencana untuk mempertemukan antara fotografer prewedding bersama klien sebelum dilakukannya sesi pemotretan adalah dengan melakukan prosesi teknikal meeting sebagai cara dalam menggali informasi yang bertujuan untuk memahami bagaimana karakter klien dan bagaimana konsep foto yang diinginkan oleh klien

Analisis tingkat sosiologis, pada saat proses pemotretan berlangsung, seorang fotografer akan menyesuaikan dalam hal cara berkomunikasi-nya kepada klien berbekal informasi-informasi yang telah di dapatkan melalui pertemuan teknikal meeting dengan mengikuti konsep keinginan klien. Strategi tersebut kemudian di padukan oleh skill memotret yang baik, seperti keahlian dalam mengarahkan cara ber-pose, memilih pencahayaan yang tepat, dan mengatur set latar belakang yang indah. Seorang fotografer juga harus mampu melihat situasi dan kondisi bila terjadi hal-hal diluar rencana. fotografer dalam tugasnya dituntut untuk dapat menghormati norma-norma dan nilai-nilai etika yang ada di masyarakat.

Hal tersebut dapat memunculkan kesan jika seorang fotografer prewedding serenity photoworks adalah pribadi yang ramah dan asik kepada klien. Sehingga mendapatkan hasil foto dengan kualitas maupun ekspresi dan pose yang baik. Dan

kemudian dapat membangun loyalitas pelanggan berupa pembelian jasa berulang ataupun merekomendasikan serenity photoworks kepada orang terdekatnya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan berdasarkan data yang ditemukan sebagai berikut:

5.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Hambatan yang dialami serenity photoworks jadikan suatu tantangan dan pemacu semangat untuk menjadi yang lebih baik lagi. Baiknya serenity photoworks memiliki pengatur gaya pose sendiri dalam pemotretan. Agar fotografer *pre-wedding* lebih fokus dalam pemotretan

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Adapun saran – saran bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan kajian yang sama dapat mengembangkan penelitian tujuan yang ingin diteliti dan lebih memfokuskan terhadap apa yang diteliti.
2. Peneliti harus memahami tentang fokus kajian yang akan diteliti dengan memperbanyak studi literatur yang berkaitan dengan fokus kajian yang akan diteliti.
3. Untuk para peneliti selanjutnya, disarankan agar meningkatkan lagi ketelitian baik dalam segi kelengkapan data yang diperoleh.