

**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN KEPADA SISWA TUNARUNGU DI  
SEKOLAH LUAR BIASA RAISYA PURI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Salsabila Eka**

**Damayanti201910415084**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Guru dalam  
Proses Pembelajaran kepada Siswa  
Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Raisya  
Puri

Nama Mahasiswa : Salsabila Eka Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415084

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0318087603

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kompetensi Komunikasi Guru dalam Proses Pembelajaran kepada Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Raisya Puri

Nama Mahasiswa : Salsabila Eka Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415084

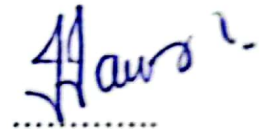
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Proposal Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si  
NIDN. 0311046803



Penguji : Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0318087603



Sekretaris Penguji : Novrian, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0309097603



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widada, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN KEPADA SISWA TUNARUNGU DI SEKOLAH LUAR BIASA RAISYA PURI**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apalagi di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan.



Salsabila Eka Damayanti

## **ABSTRAK**

**Salsabila Eka Damayanti 201910415084**, Kompetensi Komunikasi Guru dalam Proses Pembelajaran Kepada Siswa Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Raisya Puri.

Proses pembelajaran kepada para siswa tunarungu melalui komunikasi lisan juga diperlukan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi secara verbal. Melalui komunikasi lisan, mereka dapat berinteraksi dengan guru dan teman sekelas, memahami instruksi, dan berpartisipasi aktif dalam diskusi, sehingga memfasilitasi proses belajar mereka secara keseluruhan. Diperlukan kompetensi komunikasi pengajar dalam penerapan komunikasi interpersonal dalam proses pembelajaran kepada siswa tunarungu, guna mencapai kegiatan pembelajaran yang interaktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi komunikasi yang dilakukan oleh guru kepada siswa tunarungu di sekolah luar biasa Raisya Puri dalam proses pembelajaran yang dilakukan guru kepada siswa tunarungu di sekolah luar biasa Raisya Puri. Penelitian ini menggunakan teori kompetensi komunikasi. Jenis penelitian ini ialah kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi guru dalam penerapan komunikasi interpersonal secara langsung pada proses pembelajaran kepada siswa tunarungu, mampu menumbuhkan rasa percaya diri siswa untuk berkomunikasi secara lisan, pendengaran aktif, ekspresi verbal dan non-verbal yang tepat, kemampuan memahami emosi dan menyampaikan pesan dengan jelas. Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif dalam konteks interpersonal memainkan peran penting dalam membentuk hubungan yang baik dengan orang lain, memecahkan masalah, dan menciptakan saling pengertian yang lebih dalam antara individu atau anggota kelompok.

***Kata Kunci: Kompetensi Komunikasi, Pembelajaran, Siswa Tunarungu.***

## ABSTRACT

**Salsabila Eka Damayanti 201910415084**, *eacher Communication Competence in the Learning Process for Deaf Students at Raisya Puri Special School.*

*The learning process for deaf students through oral communication is also needed to develop and improve verbal communication skills. Through oral communication, they can interact with teachers and classmates, understand instructions, and participate actively in discussions, thereby facilitating their overall learning process. Teacher communication competence is needed in the application of interpersonal communication in the learning process for deaf students in order to achieve interactive learning activities. This study aims to determine the competence of communication carried out by teachers to deaf students at Raisya Puri special school in the learning process carried out by teachers to deaf students at Raisya Puri special school. This study uses the theory of communication competence. This type of research is descriptive qualitative. The results of this study indicate that the teacher's communication competence in the application of direct interpersonal communication in the learning process for deaf students is able to foster students' self-confidence to communicate verbally even though the vocabulary conveyed is not very clear and upside down. By highlighting oral communication in the learning process it has a positive impact on deaf students and is able to create active and interactive communication in the study room. The communication competence includes knowledge, expertise, motivation, subjective, and final results.*

**Keywords:** *Communication Competence, Learning, Deaf Student.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan dan terimakasih yang tak terhingga teruntuk kedua orang tua dan keluarga saya, yang senantiasa mendukung dan mendoakan peneliti, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Kompetensi Komunikasi Guru Pada Tunarungu di Sekolah Luar Biasa Raisya Puri” ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof Dr.Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Imaduddin, S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
6. Segenap para Dosen program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Ibu Nur Chamidah, selaku Kepala Sekolah SLB-B Raisya Puri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Firda, selaku guru kelas SMP 7B SLB Raisya Puri yang telah banyak membantu, memberi masukan serta kerjasama dalam bentuk kolaborasi dengan peneliti dalam penelitian.

9. Siswa kelas 7B SLB Raisya Puri yang telah membantu pelaksanaan penelitian
10. Keluarga besar saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Ice, Syafa, Edi, Lisa, Angel, Anset, Nanda, Julia dan Manda. Tanpa kehadiran dan Support kalian saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih sudah hadir dalam perjalanan hidup saya.
12. Kepada teman peneliti Salma, Vanesa, Risma dan Wilda yang senantiasa berada disamping peneliti dalam keadaan senang maupun susah. Kehadiran kalian sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada diri sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini dan tetap kuat melewati berbagai cobaan dan rintangan.
- Peneliti menyadari proposal skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat bermanfaat dalam bidang pendidikan juga lapangan, sehingga memungkinkan untuk dapat diteliti lebih lanjut.

Jakarta, 1 Agustus 2023



Salsabila Eka Damayanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan penelitian .....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Konsep .....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Kompetensi Komunikasi.....	15
2.2.3 Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.4 Komunikasi Pendidikan.....	19
2.2.5 Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus .....	19
2.2.6 Anak Tunarungu .....	21
2.2.7 Guru .....	24
2.2.8 Proses Pembelajaran .....	26

2.3 Kajian Teori.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Teknik Penentuan Informasi.....	30
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Observasi .....	31
3.5.2 Wawancara.....	31
3.5.3 Dokumentasi .....	32
3.5.4 Teknik Analisis Data .....	32
3.6 Triangulasi.....	33
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian .....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran Kepada Siswa Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Raisya Puri. ....	42
4.3 Pembahasan .....	49
4.3.1 Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran Kepada Siswa Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa Raisya Puri. ....	49
4.3.2 Keterkaitan dengan Teori Kompetensi Komunikasi.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Waktu perencanaan penelitian.....	35
Tabel 4.1 Jumlah tenaga menurut status kepegawaian dan jenis kelamin.....	39
Tabel 4.2 Jumlah tenaga menurut tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Profil Informan.....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Sekolah Luar Biasa Raisya Puri .....	36
Gambar 4. 2 Guru berkomunikasi dengan siswa .....	43
Gambar 4. 3 Guru berkomunikasi dengan siswa sebelum proses pembelajaran dimulai .....	44



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Bagan kerangka pemikiran .....	29
---	----



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Bagan kerangka pemikiran .....	29
---	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Pedoman Observasi

LAMPIRAN 3: Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

LAMPIRAN 4: Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 5: Dokumentasi

LAMPIRAN 6: Surat Pengantar

LAMPIRAN 7: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 8: Form Perbaikan

