

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, LOYALITAS
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN
TAMBUN UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
Nopita
201510325067**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara.

Nama Mahasiswa : Nopita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325067

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.TP, ME

NIDN 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, SH, MM

NIDN 0321066701

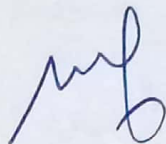
Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

NIDN 0305037705

MENGESAHKAN,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M

NIDN 0316066201

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja
Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara

Nama Mahasiswa : Nopita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325067

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara.

Nama Mahasiswa : Nopita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325067

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.TP, ME

NIDN 0314117307

Penguji I : Indra Lubis, SH, MM

NIDN 0321066701

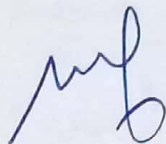
Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, SE, MM

NIDN 0305037705

MENGESAHKAN,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M

NIDN 0316066201

ABSTRAK

Nopita. 201510325067. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tambun Utara.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tambun Utara. Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja dan Pengembangan Karir merupakan tiga hal yang menjadi faktor pendukung kinerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Kecamatan Tambun Utara dengan jumlah populasi 65 pegawai dan sampel sebanyak 65 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik pengumpulan sampel adalah *non probability sampling*, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 22. Berdasarkan hasil penelitian 1) Tingkat Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Loyalitas Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan dari hasil uji Koefisien Determinasi dapat diketahui bahwa nilai R Square (R^2) sebesar 0,490. Hal ini berarti variabel Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja dan Pengembangan Karir, secara simultan berpengaruh terhadap variabel Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tambun Utara.

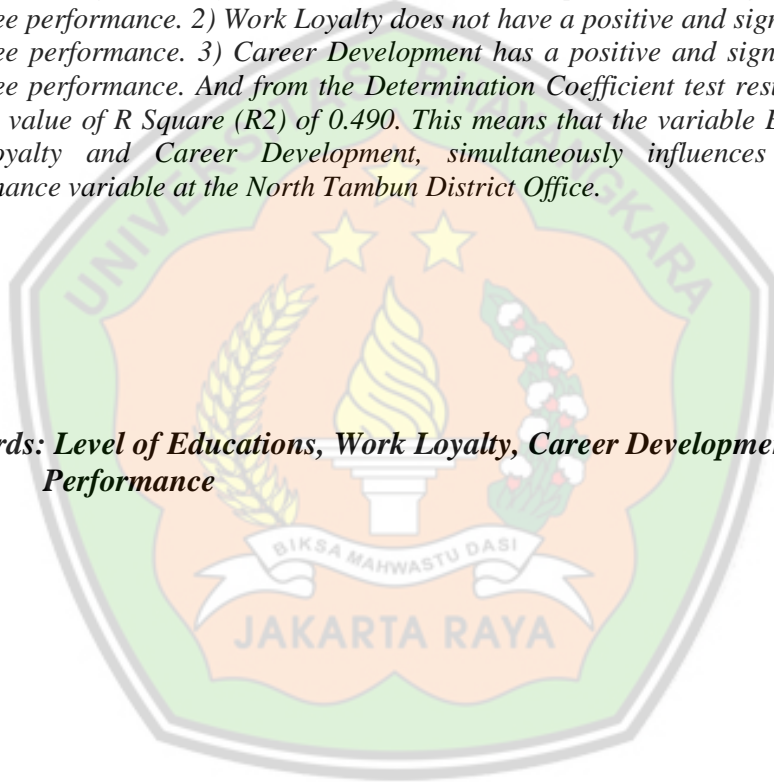
Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nopita. 201510325067. Effect of Education Levels, Work Loyalty and Career Development on Performance on Kantor Kecamatan Tambun Utara.

The purpose of this study was to determine the effect of Education Level, Job Loyalty and Career Development on Employee Performance at the North Tambun District Office. Level of Education, Work Loyalty and Career Development are three factors that support employee performance. This research is a descriptive study using a quantitative approach. The subjects of this study were all employees of the North Tambun District Office with a population of 65 employees and a sample of 65 respondents. Data collection using questionnaires. The sample collection technique is non probability sampling, while the data analysis is done using multiple linear regression analysis using SPSS 22. Based on the results of the study 1) Education Level has a positive and significant effect on employee performance. 2) Work Loyalty does not have a positive and significant effect on employee performance. 3) Career Development has a positive and significant effect on employee performance. And from the Determination Coefficient test results can be seen that the value of R Square (R²) of 0.490. This means that the variable Education Level, Job Loyalty and Career Development, simultaneously influences the Employee Performance variable at the North Tambun District Office.

Keywords: Level of Educations, Work Loyalty, Career Development, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Loyalitas Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tambun Utara”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.H.Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M.Fadhli Nursal S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Haryudi Anas S.E., M.M, selaku Pembimbing Akademik kelas 8A1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.TP, ME , selaku Ketua Tim Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Indra Lubis, SH, MM, selaku Penguji I Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M, selaku Penguji II Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua, Bapak Binsar Panjaitan, Ibu Roni Saragi dan kedua Adik laki-laki yang tercinta yang telah memberikan dorongan, doa dan bantuan yang besar kepada saya.
9. Terima kasih kepada Nuri Cahyawati, Septi Mawar, Dyah Ayu, Arin Tatia, Tiara Nurdianty

10. Seluruh teman-teman kelas A1 Manajemen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan Proposal Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan pembaca.

Jakarta 25 Juli 2019

Penulis



Nopita

201510325067

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	i Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.3 Tujuan Kinerja	9
2.1.4 Manfaat Kinerja	10
2.1.5 Indikator Kinerja	11
2.2 Tingkat Pendidikan.....	11
2.2.1 Pengertian Pengertian Tingkat Pendidikan	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pendidikan.....	12
2.2.3 Tujuan Pendidikan	12
2.2.4 Jalur Pendidikan	13
2.2.5 Indikator Tingkat Pendidikan.....	14

2.3	Loyalitas Kerja	14
2.3.1	Pengertian Loyalitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Loyalitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined. 8
2.4.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Tujuan Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Manfaat Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Indikator Pengembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tahapan Penelitian	31
3.2.1	Tahapan Perencanaan	31
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	31
3.2.3	Tahapan Penulisan.....	31
3.3	Model Konseptual Penelitian	32
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel	33
3.4.1	Variabel Bebas	33
3.4.2	Variabel Terikat.....	34
3.5	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Hasil Pengukuran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.9	Metode Pengambilan Populasi Sempel	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.10.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Uji Multikolinearitas	40
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas	40
3.11.4	Uji Autokorelasi	40
3.12	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.13	Uji Hipotesis	41
3.13.1	Uji Parsial (T).....	41
3.13.2	Uji Simultan (F).....	41
3.13.2	Koefisien Determinasi (R ²).....	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1	Profil Kantor Kecamatan Tambun Utara.....	43
4.1.2	Sejarah Kantor Kecamatan Tambun Utara.....	44
4.1.3	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Tambun Utara.....	44
4.1.4	Struktur Organisasi.....	45
4.2	Deskriptif Data	45
4.2.4	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	45
4.2.4	Identitas Responden	46
4.3	Uji Kuesioner	50
4.3.1.	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6	Hasil Uji Hipotesis	59
4.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	61

4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	61
4.6.2	Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL Error! Bookmark not defined.		
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Manjerial	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jumlah Dusun, RW dan RT di Kantor Kecamatan Tambun Utara.....	2
1.2	Tabel JumlahTingkat Pendidikan	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	20
3.1	Tabel Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
3.2	Tabel Skala Likert	36
4.1	Tabel Nama Desa	44
4.2	Tabel Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	46
4.3	Tabel Respon berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.4	Tabel Respon berdasarkan Tingkat Usia	47
4.5	Tabel Respon berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.6	Tabel Respon berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X1)	51
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja (X2)	51
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X3)	52
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	52
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan (X1).....	53
4.12	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Kerja (X2)	53
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir (X3)	54
4.14	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	54
4.15	Tabel Hasil Uji Normalitas	55
4.16	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.17	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.18	Tabel Hasil Uji Autokorelasi	57
4.19	Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.20	Tabel Hasil Uji Parsial (T).....	59
4.21	Tabel Hasil Uji Simultas (F)	62
4.22	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	29
3.1 Gambar Model Konseptual	32
4.1 Gambar Struktur Organisasi	45
4.2 Gambar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.3 Gambar Responden Berdasarkan Tingkat Usia	48
4.4 Gambar Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.5 Gambar Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.3 Gambar Hasil Analisis Heteroskedastis	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian dari Kantor Kecamatan Tambun Utara
- Lampiran 3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tambun Utara
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Data Hasil Tabulasi Variabel X1
- Lampiran 6 Data Hasil Tabulasi Variabel X2
- Lampiran 7 Data Hasil Tabulasi Variabel X3
- Lampiran 8 Data Hasil Tabulasi Variabel Y
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 13 Uji Referensi
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup