

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA KETUA
DAN ANGGOTA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KERJA KARANG TARUNA (STUDI PADA
KARANG TARUNA RW 07 KELURAHAN
MUSTIKASARI)**

SKRIPSI

Oleh:
Romy Muhammad Maliki
(201910415086)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Laporan : Komunikasi Antarpribadi Antara Ketua Dan Anggota Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karang Taruna (Studi Pada Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari)

Nama Mahasiswa : Romy Muhammad Maliki

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415086

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENYETUJUI,
Pembimbing



Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0303108001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Antara Ketua Dan Anggota
Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karang Taruna (Studi
Pada Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari)

Nama Mahasiswa : Romy Muhammad Maliki
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415086
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal lulus ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 01 Agustus 2023

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0306046603

Penguji : Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0303108001

Sekretaris Penguji : Dian Sukmawati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0320038006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si

NIP 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widiyanto, S.I.Kom.M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA KETUA DAN ANGGOTA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA KARNAG TARUNA (STUDI PADA KARANG TARUNA RW 07 KELURAHAN MUSTIKASARI)” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Penulis dalam penelitian ini mengizinkan untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2023



Romy Muhammad Maliki

201910415086

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan tentang komunikasi antarpribadi yang digunakan ketua antara anggota dalam meningkatkan kualitas kerja Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari. Dalam penelitian ini peneliti akan memaparkan bahwa komunikasi antarpribadi yang baik dalam organisasi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari sangat penting untuk meningkatkan kualitas kerja dan integritas anggota. Pada penelitian ini peneliti menjelaskan bahwa komunikasi antarpribadi yang baik dapat mempengaruhi kualitas kerja anggotanya, melalui komunikasi yang terbuka anggota dapat memahami tugas dan tanggung jawab mereka dengan jelas, saling berkoordinasi, dan mengatasi masalah yang muncul secara efektif. Dengan adanya komunikasi yang baik, anggota Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari dapat mencapai tujuan organisasi dengan lebih baik dan menghasilkan kualitas kerja yang tinggi. Berdasarkan pertanyaan penelitian ini peneliti berfokus pada bagaimana bentuk komunikasi antarpribadi yang dibangun di antara anggota Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari dan bagaimana kontribusinya dalam meningkatkan kualitas kerja pada kegiatan-kegiatan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk komunikasi antarpribadi dalam meningkatkan kualitas kerja yang dibangun pada Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dimana hasil penelitian ini diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara dengan beberapa informan dan observasi langsung kemudian mengumpulkan data untuk melakukan analisis yang terjadi di lapangan. Dalam penelitian ini peneliti memberikan kesimpulan bahwa komunikasi antarpribadi ketua Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari berjalan cukup efektif dengan berdasarkan lima indikator efektifitas komunikasi antarpribadi yang harus memiliki sikap terbuka, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan.

Kata kunci: Komunikasi antarpribadi, kualitas kerja, organisasi.

ABSTRACT

This study describes the interpersonal communication used by the chairman between members in improving the work quality of Karang Taruna RW 07 Mustikasari Village. In this study, researchers will explain that good interpersonal communication within the Karang Taruna organization RW 07 Mustikasari Village is very important to improve the quality of work and the integrity of members. In this study the researchers explained that good interpersonal communication can affect the quality of work of its members, through open communication members can clearly understand their duties and responsibilities, coordinate with each other, and deal with problems that arise effectively. With good communication, members of Karang Taruna RW 07 Mustikasari Village can achieve organizational goals better and produce high quality work. Based on this research question, the researcher focused on how forms of interpersonal communication were built between members of Karang Taruna RW 07, Mustikasari Village and how they contributed to improving the quality of work in their activities. This study aims to determine the form of interpersonal communication in improving the quality of work built at Karang Taruna RW 07 Mustikasari Village. This study used a qualitative research method where the results of this study were obtained by using interview techniques with several informants and direct observation then collecting data to carry out an analysis that occurred in the field. In this study, the researchers concluded that the interpersonal communication of the chairman of Karang Taruna RW 07, Mustikasari Village, was quite effective based on five indicators of the effectiveness of interpersonal communication which must have an open attitude, empathy, supportive attitude, positive attitude and equality.

Keywords: Interpersonal communications, work quality, organization.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas tersusunnya penelitian ini. Tujuan dibuatnya penelitian ini untuk menganalisa bentuk komunikasi antarpribadi yang ada didalam organisasi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari, dan mengetahui pengaruh yang dihasilkan dari komunikasi antarpribadi terhadap kualitas kerja karang taruna di setiap kegiatan- kegiatannya. Untuk berkomunikasi dengan ketua dan anggota Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari diperlukannya pendekatan emosional, pendekatan emosional beradadi ranah komunikasi antarpribadi, sehingga dalam penyusunan skripsi ini berjudul “Komunikasi Antarpribadi Antara Ketua Dan Anggota Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karang Taruna (Studi Pada Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari)”. Pada proses penyusunan penelitian ini, tentunya tidak akan selesai jika tidak adanya dukungan, do’a, serta bantuan dari pihak yang terlibat, saya selaku penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yaitu Ibu Euis Yulia, Bapak Asep Darmawan yang selalu memberikan dukungan, spirit dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara

6. Kepada seluruh teman-teman terdekat saya, Arshy Andika Subroto, Zakheus Samuel Timothy Lubis, Shohibus Sholeh, Dandy Dwi Ramadhan, Christine Trianita Yolanda, Raifatul Fikriah yang turut memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Kepada seluruh teman-teman di Jurusan Ilmu Komunikasi Fikom A2 angkatan 2019 yang turut membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan memberikan semangat kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Kepada kakak, adik, serta kakak ipar yang tidak bisa disebut satu persatu terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga semua pihak yang terlibat untuk membantu proses penyelesaian penelitian skripsi ini selalu ada dalam lindungan Allah SWT. Saya selaku penulis sangat berharap penelitian skripsi ini bisa bermanfaat untuk semua, dan bagi penulis. Tak lupa penulis memerlukan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan dan memperluas pemahaman bagi para pembaca penelitian ini.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis,



Romy Muhammad Maliki

NPM. 201910415086

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Akademis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Konsep	14

2.2.1	Komunikasi Antarpribadi	14
2.2.2	Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi	15
2.2.3	Efektifitas Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.4	Organisasi	17
2.2.5	Karang Taruna	19
2.2.6	Kualitas Kerja	20
2.3	Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Metode Penelitian	23
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	25
3.5	Teknik Analisa Data	26
3.6	Keabsahan Data	27
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	30
4.1.1	Visi dan Misi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	34
4.1.2	Struktur Organisasi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	36
4.1.3	Profil Informan	37
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Komunikasi Antarpribadi dalam Meningkatkan Kualitas Kerja	38

4.2.2	Upaya-Upaya Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja	40
4.2.3	Penerapan Kefektifitasan Komunikasi Antarpribadi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	42
4.2.4	Komunikasi Antarpribadi Antara Ketua dan Anggota Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja	49
4.3	Pembahasan	51
4.3.1	Keterbukaan (<i>Openess</i>)	51
4.3.2	Empati (<i>Emphaty</i>)	52
4.3.3	Dukungan (<i>Supportiveness</i>)	53
4.3.4	Sikap Positip (<i>Positiveness</i>)	54
4.2.5	Kesetaraan (<i>Equality</i>)	55
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
5.2.1	Saran Akademis	59
5.2.2	Saran Praktis	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1.	Waktu Penelitian	27
Tabel 4.1.	Data Informan Penelitian	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1. Logo Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	29
Gambar 4.2. Peta Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari	31
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Karang Taruuna RW 07 Kelurahan Mustikasari	35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 : Reduksi Data
- Lampiran 5 : Dokumentasi
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 : Form Perbaikan

