

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul Komunikasi Antarpribadi Antara Ketua Dan Anggota Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karang Taruna (Studi Pada Karang Taruna Rw 07 Kelurahan Mustikasari), maka hasil penelitian ini merumuskan kesimpulan, komunikasi antarpribadi ketua Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari berjalan cukup efektif dengan berdasarkan lima indikator efektifitas komunikasi antarpribadi yang harus memiliki sikap terbuka, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan. Kualitas kerja ketua dan anggota Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari didukung oleh motivasi yang diberikan ketua kepada anggota-anggotanya, apa bila pemberian motivasi ditingkatkan maka kualitas kerja anggota akan semakin meningkat dan akan tetap bertahan. Kualitas kerja yang baik dapat dicapai jika didukung para anggota yang mempunyai motivasi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Apabila motivasi anggota tinggi tetapi tidak adanya lingkungan kerja yang nyaman maka hasil kerja akan menurun.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut adapun saran pada penelitian ini yaitu, penulis mengharapkan bahwa komunikasi yang diterapkan didalam organisasi Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari harus sering terjalin dengan baik, dijaga untuk tetap baik, dan juga seluruh anggota yang ada di Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari diharapkan untuk harus memiliki komunikasi antarpribadi yang baik. Ketua Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari juga harus meningkatkan motivasi agar kualitas kerja anggota meningkat sehingga menciptakan sebuah kepuasan masyarakat dalam melayaninya.

5.2.1 Saran Akademis

Pada penelitian ini penulis memberikan saran kepada penelitian selanjutnya. Peneliti mengharapkan penelitian selanjutnya bisa meneliti secara kuantitatif, dan menggunakan konsep komunikasi antarpribadi yang lebih terbaru. Hal ini bertujuan untuk memberikan temuan-temuan baru terkait subjek penelitian. Penelitian selanjutnya juga diharapkan menambahkan subjek yang akan diteliti supaya hasil yang didapat dari penelitian tersebut lebih banyak dan dapat dibandingkan dengan temuan sisi lain.

5.2.2 Saran Praktis

Untuk Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari peneliti memberikan saran, peneliti mengharapkan dalam melakukan kegiatan-kegiatannya sebaiknya bisa mengadakan sebuah kegiatan yang dapat menguntungkan maupun lebih mensejahterahkan masyarakat yang ada dilingkungan maupun di daerah RW 07 Kelurahan Mustikasari, lalu peneliti menyarankan untuk Karang Taruna RW 07 Kelurahan Mustikasari untuk terus meningkatkan sebuah kualitas kerja dan juga pelayanannya, serta dalam melakukan komunikasi antarpribadi bisa mengembangkan efektifitas komunikasi antarpribadi lainnya.