

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM HUMAS
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA
BEKASI DALAM MENINGKATKAN KESIAPSIAGAAN
BENCANA**

SKRIPSI

Oleh :

Roby Nuriskandar

(201910415071)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi dalam Meningkatkan Kesiapsiagaan Bencana

Nama Mahasiswa : Roby Nuriskandar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415071

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,



Azhar Irfansyah . S.I.P. M.A
NIDN. 0308108905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Instagram Humas Badan
Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi Dalam
Meningkatkan Kesiapsiagaan Bencana

Nama Mahasiswa : Roby Nuriskandar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415071

Program Studi/Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr . Asrul Nur Iman, S.Sos, M.I.Kom

NIDN : 0914128902

Sekretaris Penguji : Muhamad Lukman Arifianto, S.Sos., M.Si.

NIDN : 0305048405

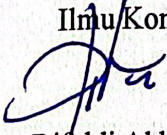
Penguji : Azhar Irfansyah S.IP., M.A

NIDN : 0308108905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

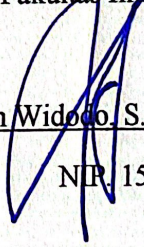
Ilmu Komunikasi


Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.

NIP. 2109527

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa : Skripsi yang berjudul Pemanfaatan Media Sosial Instagram Humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi Dalam Meningkatkan Kesiapsiagaan bencana , Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Roby Nuriskandar

201914105071

ABSTRAK

Roby Nuriskandar, 201910415071, Pemanfaatan Media Sosial Instagram Humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi Dalam Meningkatkan Kesiapsiagaan Bencana.

Tujuan Penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media sosial Instagram humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi dalam meningkatkan kesiapsiagaan bencana. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan triangulasi. Adapun hasil penelitian ini adalah bentuk komunikasi yang dapat diterapkan yaitu *costumer focus, leadership commitment, situational awareness, media partnership* yang sudah dilakukan sesuai dengan bentuk-bentuk konsep tersebut.

Kata Kunci : Komunikasi Bencana, Instagram, Humas



ABSTRACT

Roby Nuriskandar, 201910415071, *The Use of Social Media Instagram Humas Disaster Management Body of The Distric Bekasi in Improving Disaster Preparadness*

The purpose of this study is to find out how the use of social media, Instagram, Public Relations of the Bekasi City Regional Disaster Management Agency in increasing disaster preparedness. This research uses descriptive qualitative method. The data collection technique in this study is triangulation. The results of this study are forms of communication that can be applied, namely customer focus, leadership commitment, situational awareness, media partnerships which have been carried out in accordance with these conceptual forms.

Keywords : Communication of Disaster, Instagram, Public Relations

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT, karena dengan karunia-Nya saya masih diberi kesehatan dan kesempatan untuk menyusun skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Media Sosial Humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi dalam Meningkatkan Kesiapsiagaan Bencana”**. Dengan usaha yang maksimal serta do’a yang selalu dipanjatkan maka penelitian skripsi dapat diselesaikan pada waktu yang ditentukan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi Ilmu Komunikasi. Selain untuk menyelesaikan program yang penulis tempuh, skripsi ini ternyata banyak memberikan manfaat bagi penulis baik dari segi akademik maupun pengalaman yang penulis tidak dapat temukan saat berada di dunia perkuliahan.

Penelitian skripsi terselesaikan dengan baik karena banyaknya bantuan yang sudah penulis terima, Terutama Allah SWT dan kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memahami, mendukung, memberikan semangat serta nasihat, memberikan dukungan materil serta memberikan do’a setiap hari.

Dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Azhar Irfansyah, S.I.P., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan banyak masukan serta saran dari awal proses penyusunan proposal hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2019, terutama teman-teman kelas A2 yang telah memberikan dukungan semangat kepada peneliti.

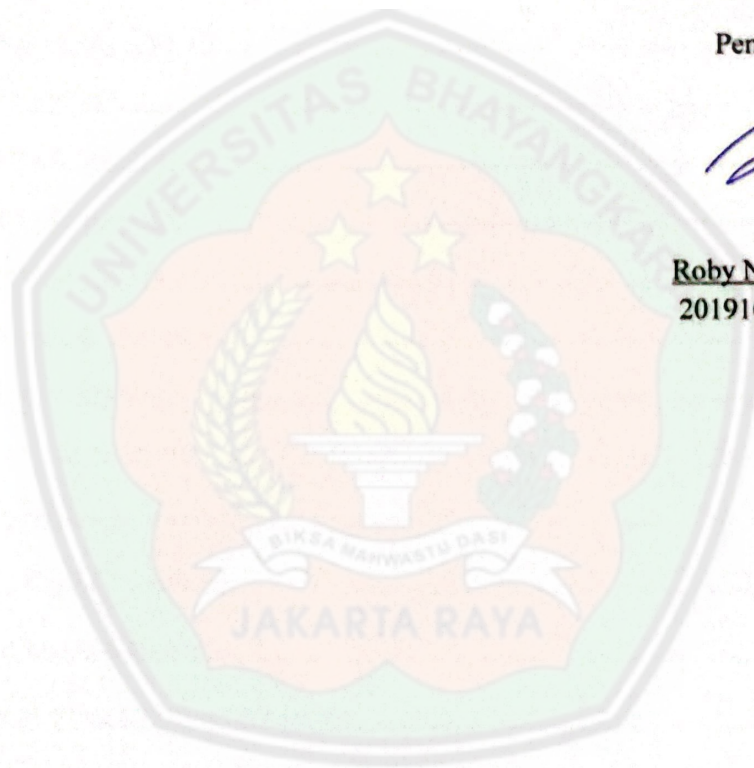
Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi kesempurnaan dan perbaikan untuk skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 18 April 2023

Penulis,



Roby Nuriskandar
201910415071



DAFTAR ISI

	Hal
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Konsep	14
2.2.1 Komunikasi Massa	14
2.2.2 Media Sosial.....	15
2.2.3 Humas Pemerintahan	18
2.2.4 Komunikasi Bencana	18
2.3 Kerangka Pemikiran	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Subyek Penelitian.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Observasi.....	25
3.4.2 Wawancara.....	25
3.4.3 Dokumentasi	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.6 Keabsahan Data.....	26
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Penelitian	29
4.1.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi	29
4.1.2 Visi dan Misi.....	29
4.1.3 Tujuan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi	30
4.1.4 Logo Badan Penanggulangan Bencana Daerah	31
4.1.5 Stuktur Organisasi.....	31
4.1.6 Profil Informan	32
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Media Sosial Badan Penaggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi ..	33
4.2.2 Costumer Focus	34
4.2.3 Situational Awareness	39
4.2.4 Leadership Commitment.....	42
4.2.5 Media Partnership	44
4.2.6 Hambatan Humas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bekasi	46

4.3 Pembahasan.....	33
BAB V KESIMPULAN & SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.3 Subyek Penelitian	29
Tabel 3.1 Perencanaan Penelitian	33



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 4.3.2 Pantauan Tinggi Muka Air	38
Gambar 4.3.2 Prediksi Cuaca	39
Gambar 4.3.3 Sosialisasi di Instagram	41
Gambar 4.3.3 Sosialisasi	42



DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 4.1.5 Struktur Organisasi.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Pertanyaan Penelitian
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 : Reduksi Data
- Lampiran 5 : Dokumentasi
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 : Form Perbaikan

