

**ANALISIS PERBANDINGAN MOTIVASI KERJA  
PADA GENERASI Y DAN GENERASI Z  
DI ERA GLOBALISASI**

**(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Yang Bekerja  
Sambil Kuliah Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Isnadena Rahmah**

**201510325079**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: Analisis Perbandingan Motivasi Kerja Pada  
Generasi Y dan Generasi Z di Era Globalisasi  
(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen  
Yang Bekerja Sambil Kuliah di Universitas  
Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa

: Isnadena Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201510325079

Program Studi/Fakultas

: Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

### Judul Skripsi

: Analisis Perbandingan Motivasi Kerja Pada Generasi Y dan Generasi Z Di Era Globalisasi (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Yang Bekerja Sambil Kuliah Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa

: Isnadena Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201510325079

Program Studi/Fakultas

: Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 27 Juli 2019

Jakarta, 03 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN 0305037705



Pengaji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIDN 0325068506



Pengaji II : Supardi, S.T., M.M.

NIDN 0403047601



Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen



M. Fadhl Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Motivasi Kerja pada Generasi Y dan Generasi Z (Studi pada Mahasiswa Jurusan Manajemen yang Bekerja sambil Kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, do'a serta semangat yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ir. Adlin Nazli Lubis., MM selaku Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8. B2 atas support serta dukungannya.
5. Bapak Supardi ST., MM selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan, nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar yang telah memberi ilmu yang begitu berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis serta teman-teman, yang telah mendo'akan, membantu serta memberi dukungan dan kasih sayang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat

Bekasi, 03 Agustus 2019

Isnadena Rahmah

## ABSTRAK

**Isnadena Rahmah, 201510325079.** Analisis Perbandingan Motivasi Kerja pada Generasi Y dan Generasi Z di Era Globalisasi (Studi pada Mahasiswa jurusan Manajemen yang Bekerja sambil Kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan antara motivasi kerja generasi Y dan generasi Z di Era Globalisasi. Subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa jurusan manajemen yang bekerja sambil kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dimensi yang digunakan adalah teori dari J. Stacy Adams (Teori Keadilan) yang terdiri dari: Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional. Jenis penelitian ini adalah Komparatif Kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Uji Man Whitney U Test dengan bantuan program SPSS dan analisis dengan bantuan Microsoft Excel. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara motivasi kerja generasi Y dan motivasi kerja generasi Z. Hasil Analisa dalam penelitian ini menyatakan bahwa hal utama yang menjadi motivasi kerja generasi Y dan generasi Z adalah keadilan prosedural, untuk generasi Y keadilan distributif dan keadilan interaksional memiliki persentase yang sama. Sedangkan untuk generasi Z keadilan interaksional menjadi hal kedua dalam motivasi kerja generasi Z, yang belum cukup dirasakan oleh generasi Z ialah keadilan distributif.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Generasi Y, Generasi Z

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Perbandingan Motivasi Kerja pada Generasi Y dan Generasi Z di Era Globalisasi (Studi pada Mahasiswa jurusan Manajemen yang Bekerja sambil Kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 03 Agustus 2019  
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPAL  
80770AFF854254486

6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Isnadena Rahmah  
201510325079

## ABSTRACT

**Isnadena Rahmah, 201510325079.** Comparative Analysis of Work Motivation in Y Generation and Z Generation in the Era of Globalization (Study of Students majoring in Management who Work while Studying at Bhayangkara University, Greater Jakarta).

This study aims to determine whether there is a difference between the motivation of work of Y generation and Z generation in the Era of Globalization. The subjects in this study were management majors who worked while studying at Bhayangkara University in Greater Jakarta. The dimensions is the theory of J. Stacy Adams (Justice Theory) which consisted of: Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice. This type of research is Comparative Quantitative. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. Hypothesis testing conducted in this study using the Man Whitney U Test with the help of the SPSS program and analysis the help of Microsoft Excel. The results of this study indicate that there is no significant difference between Y generation work motivation and Z generation work motivation. The results of analysis in this study states that the main thing that motivates Y Generation and Z Generation work is procedural justice, for Y generation distributive justice and interactional justice is in the same percentage. Whereas for z generation interactional justice is the second thing in the z generation work motivation, which is something that z generation has not yet adequately felt is distributive justice.

Keywords: Work Motivation, Y Generation, Z Generation

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Bagi Universitas .....	10
1.4.2 Bagi Penulis .....	10
1.4.3 Bagi Penulis Lain .....	11
1.5 Batasan Masalah .....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1 Generasi Y .....	12
2.1.1 Karakter Generasi Y .....	12
2.1.2 Gambaran Generasi Y .....	14
2.1.3 Generasi Y di Dunia Kerja.....	16
2.2 Generasi Z.....	17
2.2.1 Karakter Generasi Z .....	18
2.2.2 Generasi Z di Dunia Kerja.....	19
2.3 Perbedaan Karakter Generasi .....	20

2.4 Motivasi.....	26
2.4.1 Teori J. Stacy Adams.....	26
2.4.2 Model Keadilan Organisasional.....	27
2.5 Studi Empiris .....	30
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Tahapan Penelitian .....	34
3.3 Metode Konseptual Penelitian .....	34
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.5.1 Waktu Penelitian .....	36
3.5.2 Tempat Penelitian.....	36
3.6 Populasi dan Sampel .....	36
3.7 Metode Pengambilan Sampel .....	36
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Metode Uji Instrumen.....	38
3.9.2 Metode Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	41
4.3 Analisis Deskriptif .....	41
4.3.1 Populasi Generasi Y dan Generasi Z .....	41
4.3.2 Persentase Responden.....	42
4.3.3 Karakteristik Responden Generasi Y Berdasarkan Usia .....	42
4.3.4 Karakteristik Responden Generasi Z Berdasarkan Usia.....	45
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester.....	48
4.4 Hasil Penelitian .....	49
4.4.1 Uji Instrumen .....	49

4.4.2 Uji Hipotesis .....	51
4.5 Hasil Analisis .....	53
4.6 Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Implikasi Manajerial .....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## **DAFTAR TABEL**

Halaman

1. Tabel 2.1 Perbedaan karakteristik generasi dilihat dari kerja sama dan berbagi pengetahuan .....	20
2. Tabel 2.2 Perbedaan Karakteristik Perilaku Pada Setiap Generasi..	22
3. Tabel 2.3 Perbedaan karakteristik tantangan tiap generasi dalam dunia SDM.....	24
4. Tabel 2.4 Studi Empiris .....	30
5. Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
6. Tabel 4.1 Populasi Generasi Y dan Generasi Z .....	41
7. Tabel 4.2 Usia Responden .....	42
8. Tabel 4.3 Semester Responden .....	48
9. Tabel 4.4 Item Valid.....	49
10. Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	50
11. Tabel 4.6 Item Reliabel .....	51
12. Tabel 4.7 Output Uji Hipotesis .....	52
13. Tabel 4.8 Hasil Uji Man Whitney U Test.....	52
14. Tabel 4.9 Jawaban Responden Generasi Y .....	53
15. Tabel 4.10 Jawaban Responden Generasi Z .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
1. Gambar 1.1 Data Estimasi BPS .....	5
2. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
3. Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	34
4. Gambar 4.1 Diagram Usia Responden Generasi Y Angkatan 2018 ...	42
5. Gambar 4.2 Diagram Usia Responden Generasi Y Angkatan 2017 ...	43
6. Gambar 4.3 Diagram Usia Responden Generasi Y Angkatan 2016 ...	44
7. Gambar 4.4 Diagram Usia Responden Generasi Y Angkatan 2015 ...	44
8. Gambar 4.5 Diagram Usia Responden Generasi Z Angkatan 2018 ...	45
9. Gambar 4.6 Diagram Usia Responden Generasi Z Angkatan 2017 ...	46
10. Gambar 4.7 Diagram Usia Responden Generasi Z Angkatan 2016 ...	47
11. Gambar 4.8 Diagram Usia Responden Generasi Z Angkatan 2018 ...	48
12. Gambar 4.9 Dimensi Generasi Y .....	54
13. Gambar 4.10 Dimensi Generasi Z.....	56



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Responden Generasi Y
5. Tabulasi Responden Generasi Z
6. Hasil Uji Instrumen
7. Hasil Uji Hipotesis
8. Tabel r
9. Hasil Uji Plagiarisme BAB I
10. Hasil Uji Plagiarisme BAB IV
11. Hasil Uji Plagiarisme BAB V
12. Kartu Bimbingan

