



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jl. Harsono RM No. 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Kampus II : Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara Telp : 021. 88955882
Website: www.ubharajaya.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: SKET/272/III/2024/FEB-UBJ

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIP : 1905420
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menerangkan bahwa nama :

Nama : Matdio Siahaan, S.E., M.M., C.PNNLP., C.LMA.
NIDN : 0413047002
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Manajemen

Adalah benar sebagai Penulis ke lima pada Jurnal Cahaya Mandalika dengan judul "*Inovasi Keuangan dan Transformasi Perbankan: Studi Kasus Pada Pengembangan Layanan Perbankan Digital*" telah terbit pada Vol. 3 No. 2, P-ISSN: 2828-495X, E-ISSN: 2721-4796, 12 Desember 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Maret 2024

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIP:1905420

Tembusan:

- Arsip.



P-ISSN: 2828-495X

E-ISSN: 2721-4796

INOVASI KEUANGAN DAN TRANSFORMASI PERBANKAN: STUDI KASUS PADA PENGEMBANGAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL

¹ Loso Judijanto, ²Amelia Tri Wahyuni, ³Bagus Bani Adam, ⁴Febriansyah, ⁵Matdio Siahna

¹IPOSS Jakarta, ²Universitas Indonesia, ³STIE Yasmi Cirebon, ⁴Universitas Lembah DempoPagar Alam, ⁵Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: losojudijantobumn@gmail.com, ameliatri.wahyuni@gmail.com, bagusbaniadam78@gmail.com, febriansyah@lembahdempo.ac.id, matdio.siahna@dsn.ubharajaya.ac.id

ABSTRAK

Kata kunci:

Inovasi Keuangan,
Transformasi Perbankan,
Layanan Perbankan,
Perbankan Digital

Artikel jurnal ini membahas dampak inovasi keuangan terhadap transformasi sektor perbankan, dengan fokus pada pengembangan layanan perbankan digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus untuk menggambarkan bagaimana inovasi keuangan memainkan peran kunci dalam mengubah lanskap perbankan tradisional. Studi ini mengidentifikasi berbagai jenis inovasi keuangan yang telah diadopsi oleh lembaga keuangan, khususnya perbankan, dan menganalisis dampaknya terhadap pengembangan layanan perbankan digital. Faktor-faktor yang mendorong adopsi inovasi keuangan, seperti perkembangan teknologi informasi dan perubahan perilaku konsumen, menjadi fokus utama penelitian. Dalam konteks layanan perbankan digital, penelitian ini mengeksplorasi bagaimana inovasi keuangan telah memungkinkan perbankan untuk meningkatkan efisiensi operasional, memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik, dan menciptakan model bisnis yang baru. Studi kasus menyelidiki implementasi teknologi seperti kecerdasan buatan, blockchain, dan fintech dalam meningkatkan layanan perbankan digital. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa inovasi keuangan bukan hanya mendorong efisiensi internal perbankan, tetapi juga mengubah cara pelanggan berinteraksi dengan layanan keuangan. Dengan adopsi layanan perbankan digital, terjadi peningkatan aksesibilitas dan inklusivitas keuangan bagi masyarakat. Namun, tantangan seperti keamanan data dan regulasi juga menjadi fokus diskusi dalam artikel ini. Secara keseluruhan, artikel jurnal ini memberikan wawasan mendalam tentang peran inovasi keuangan dalam mengubah paradigma perbankan menuju layanan perbankan digital yang lebih responsif dan efisien. Penelitian ini dapat memberikan panduan berharga bagi industri keuangan dan peneliti untuk memahami dinamika transformasi sektor perbankan di era digital.

ABSTRACT

Keywords:

Financial Innovation,
Banking Transformation,
Banking Services, Digital
Banking

This journal article discusses the impact of financial innovation on the transformation of the banking sector, focusing on the development of digital banking services. This research uses a case study approach to illustrate how financial innovation plays a key role in changing the traditional banking landscape. The study identifies different types of financial innovations that have been adopted by financial institutions, particularly banking, and analyzes their impact on the development of digital banking services. Factors driving the adoption of financial innovation, such as the development of information technology and changes in consumer behavior, are the main focus of research. In the context of digital banking services, this research explores how financial innovation has enabled banks to improve operational efficiency, provide better customer experiences, and create new business models. Case studies investigate

Jurnal Cahaya Mandalika (JCM) | 1788



JUJURNAL PUBLISHER

CERTIFICATE

OF ACHIEVEMENT

THIS CERTIFICATE IS PRESENTED TO

Matdio Siahaan

*Inovasi Keuangan Dan Transformasi Perbankan: Studi Kasus Pada
Pengembangan Layanan Perbankan Digital*

AS A AUTHOR IN THE JURNAL CAHAYA MANDALIKA PUBLISHED IN
MARCH 2024



DR. ZUL ANWAR, M.PD

HEAD OF RESEARCH AND PUBLICATIONS

