

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN DI PT. TAS CENTRE  
CEMERLANG TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Pipih Nopiah**

**201510325085**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Tas Centre Cemerlang Tangerang.

Nama Mahasiswa : Pipih Nopiah

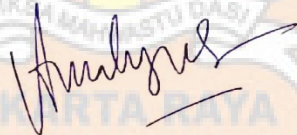
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 29 Juni 2019

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIDN 0313117902

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Tas Centre Cemerlang Tangerang  
**Nama Mahasiswa** : Pipih Nopiah  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 201510325085  
**Program Studi / Fakultas** : Manajemen/Ekonomi  
**Tanggal Lulus Ujian Skripsi** : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

**Ketua Tim Penguji** : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M  
NIDN 0313117902

**Penguji I** : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN 0316077203

**Penguji II** : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN 0319079101

MENGETAHUI,

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen**



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi**



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Ijinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Tas Centre Cemerlang Tangerang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, do’a serta semangat yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen (Purn.Pol) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhyangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M sebagai Kaprodi Fakultas Ekonomoi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Richo Rianto, S.E., M.M sebagai Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8. B1 atas support serta dukungannya.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan, nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar yang telah memberi ilmu yang begitu berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta melakukan kewajibannya dengan teramat baik, memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-teman Mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen angkatan 2015 kelas 8-B1 yang telah memberikan semangat serta dorongan kepada penulis dalam menyelasakan Skripsi ini.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Juni 2019

Penulis

Pipih Nopiah



## ABSTRAK

**Pipih Nopiah. 201510325085.** Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Tas Centre Cemerlang di Tangerang..

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Tas Centre Cemerlang. Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen Gaya Kepemimpinan (x1) dan Motivasi kerja (X2), sedangkan variabel dependen yaitu Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 responden yang diambil menggunakan metode slovin dengan standar error sebesar 5% dari jumlah populasi pegawai PT Tas Centre Cemerlang sebanyak 105 populasi. Data yang diperoleh merupakan data primer yang didapat dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang telah disebarakan.

Berdasarkan hasil dari koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,609 hal ini menunjukkan bahwa faktor Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan sebesar 60,9%. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji t (parsial) dan uji F (simultan), dalam penelitiannya ini menggunakan alat uji statistic SPSS versi 22.0. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, serta Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Tas Centre Cemerlang Tangerang”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila ini kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juni 2019

Yang membuat pernyataan



Pipih Nopiah

201510325085

## ABSTRACT

**Pipih Nopiah, 201510325085.** *Effect of Leadership Style and Work Motivation on Employee Productivity of PT Tas Center Cemerlang in Tangerang .*

*This study aims to determine the effect of leadership style and work motivation on employee productivity at PT Tas Center Cemerlang. In this study using the independent variable Leadership Style (x1) and work motivation (X2), while the dependent variable is Employee Productivity (Y). The sample in this study amounted to 83 respondents taken using the Slovin method with a standard error of 5% of the total population of employees of PT Tas Center Cemerlang as many as 105 populations. The data obtained is the primary data obtained from the results of respondents' answers to the questionnaires that have been distributed.*

*Based on the results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.609 this shows that the Leadership Style Factor, Work Motivation and Employee Productivity is 60.9%. Data processing techniques use the t test method (partial) and F test (simultaneous), in this study using the SPSS version 22.0 statistical test. The results obtained in this study indicate that the Leadership Style partially has a positive and significant effect on Employee Productivity, Work Motivation partially has a positive and significant effect on Employee Productivity, and the Leadership Style and Work Motivation simultaneously influence Employee Work Productivity.*

**Keywords:** *Leadership Style, Work Motivation, Employee Productivity.*



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Produktivitas Kerja .....	7
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	8

2.1.3	Indikator Produktivitas Kerja Karyawan .....	8
2.2	Gaya Kepemimpinan .....	9
2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	9
2.2.2	Tugas-Tugas Kepemimpinan .....	10
2.2.3	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	11
2.2.4	Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan .....	15
2.3	Motivasi.....	17
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	17
2.3.2	Teori Kebutuhan Motivasi .....	18
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi .....	21
2.3.4	Indikator-Indikator Motivasi .....	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	25
2.5	Kerangka Pemikiran .....	27
2.6	Pengajuan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian .....	30
3.2	Tahap Penelitian .....	31
3.3	Model Konseptual .....	32
3.4	Desain Operasional .....	33
3.5	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	35
3.5.1	Tempat Penelitian .....	35
3.5.2	Waktu Penelitian .....	35
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.6.1	Populasi .....	35
3.6.2	Sampel .....	36
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.8	Skala Pengukuran .....	37
3.9	Metode Analisis Data .....	38
3.9.1	Uji Validitas.....	38
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	39

3.10.1 Uji Normalitas .....	40
3.10.2 Uji Linieritas.....	40
3.10.3 Uji Multikolinieritas .....	41
3.10.4 Uji Autokorelasi .....	41
3.10.5 Uji Heterokedastisitas.....	41
3.11 Uji Regresi Linear Berganda .....	42
3.12 Uji Hipotesis.....	42
3.12.1 Uji Parsial (Uji T).....	43
3.12.2 Uji Simultan (Uji F) .....	43
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	45
4.2 Penyebaran Kuesioner .....	46
4.3 Identitas Responden .....	47
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
4.4 Analisis Data .....	48
4.4.1 Uji Validitas.....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.5.1 Uji Normalitas .....	53
4.5.2 Uji Linieritas.....	55
4.5.3 Uji Multikolinieritas .....	57
4.5.4 Uji Autokolerasi .....	58
4.5.5 Uji Heterokedastisitas.....	59
4.6 Uji Analisis Linear Berganda .....	60
4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	62
4.7.1 Uji Parsial (Uji T).....	62
4.7.2 Uji Simultan (Uji F) .....	65
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.8 Pembahasan Penelitian .....	66

**BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL ..... 70**

5.1 Kesimpulan..... 70

5.2 Implikasi Manajerial..... 70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABLE

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Daftar Hadir Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Desain Operasional .....	33
Tabel 3.2 Waktu Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Variabel Gaya Kepemimpinan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Autokorelasi .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	30
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil Analisis Heterokedastisitas .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Kartu Bimbingan
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Uji Plagiarisme
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8	Hasil Analisis Data
Lampiran 9	Hasil Asumsi Klasik
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis Linear Berganda
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 12	Tabel R
Lampiran 13	Tabel T
Lampiran 14	Tabel F
Lampiran 15	Tabel Durbin-Watson
Lampiran 16	Daftar Riwayat Hidup

