

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DEALER HONDA MITRA JAYA
BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

ARSITARIYANI RAHMAWATI

201510325086



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi

Nama Mahasiswa : Arsitariyani Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325086

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



Pembimbing

Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.
NIDN: 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi
Nama Mahasiswa : Arsitariyani Rahmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325086
Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN 0313117902

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN 0319079101

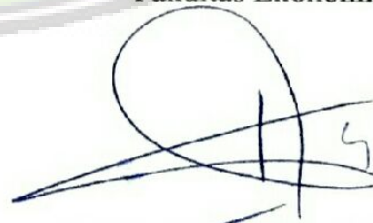
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Berkat pertolongan dari berbagai pihak yang telah mau meluangkan waktu dan pikirannya sehingga penulis bisa merampungkan proses pembuatan skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak M.Fadhli Nursal, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE,MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, serta dorongan dalam menyusun skripsi ini dengan baik dan benar.
5. Kedua orang tua yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulis baik dari segi moril maupun materil yang sangat tak ternilai harganya.
6. Adik-adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Amelia, Anissa, Ayu, Ranty, Rinda yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar terselesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Teman-teman seperjuangan khususnya A1-Manajemen yang telah memberikan dukungan pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
9. Rekan seperjuangan bimbingan skripsi, terimakasih sudah saling membantu dan mengingatkan dalam hal kebaikan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi, penulis mengucapkan terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 25 Juni 2019

Penulis,



Arsitariyani Rahmawati



ABSTRAK

Arsitariyani Rahmawati. 201510325086. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi.

Penelitian ini membahas tentang bagaimana lingkungan kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada dealer honda mitra jaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan itu ada. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang di dapat adalah $Y = 3.096 + 0.349 X_1 + 0.688 X_2$. Secara parsial variabel lingkungan kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung} (2,300) > t_{tabel} (2,011)$ dan variabel pengembangan karir (X_2) diperoleh $t_{hitung} (3,152) > t_{tabel} (2,011)$. Maka variabel lingkungan kerja (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan variabel pengembangan karir (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan. Secara simultan hasil menunjukkan bahwa $f_{hitung} (13,292) > f_{tabel} (3,195)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < 0,05$ maka H_0 diterima yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja dan pengembangan karir secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Kinerja Karyawan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



ARSITARIYANI RAHMAWATI

201510325086

ABSTRACT

Arsitariyani Rahmawati. 201510325086. *The Effect of Work Environment and Career Development on the Performance of Employees at Honda Mitra Jaya Bekasi Dealers.*

This study discusses how the work environment and career development affect the performance of employees at a successful partner Honda dealer. The purpose of this study is to determine whether the Work Environment and Career Development simultaneously and partially have a significant effect on Employee Performance. The number of samples used in this study were 50 respondents.

Based on the results of the study stated that the factors that influence employee performance exist. This is evidenced by the presence of multiple linear regression equations which are $Y = 3,096 + 0.349 + 0.688$. Partially the work environment variable (X1) obtained t count (2,300) > t table (2,011) and career development variable (X2) obtained t count (3,152) > t table (2,011). Then the work environment variable (X1) has a partial effect on employee performance variable (Y) and career development variable (X2) has a partial effect on employee performance variables. Simultaneously the results show that f count (13.292) > f tabel (3.195), while the significance is $0.000 < 0.05$, H_a is accepted which shows that there is a significant influence between the work environment and career development simultaneously on employee performance.

Keywords: Work Environment, Career Development, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Pengertian Kinerja | 7 |
| 2.1.1 Indikator Kinerja | 7 |
| 2.1.2 Pengukuran Kinerja | 8 |
| 2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja..... | 9 |
| 2.1.4 Elemen Penilaian Kinerja..... | 10 |
| 2.2 Pengertian Lingkungan Kerja | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja..... | 14 |
| 2.2.3 Karakteristik Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.3 Pengertian Pengembangan Karir | 17 |
| 2.3.1 Indikator Pengembangan Karir | 18 |
| 2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir | 19 |
| 2.3.3 Manfaat Pengembangan Karir | 20 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 21 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.5 Model Konseptual Penelitian..... | 24 |
| 2.6 Hipotesis | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Desain Penelitian | 27 |
| 3.2 Tahapan Penelitian | 28 |
| 3.3 Model Konseptual Penelitian | 30 |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel | 32 |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian | 35 |
| 3.5.1 Tempat Penelitian | 35 |
| 3.5.2 Waktu Penelitian | 35 |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel | 36 |
| 3.6.1 Populasi | 36 |
| 3.6.2 Sampel | 36 |
| 3.6.3 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 37 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 3.8.1 Uji Normalitas | 38 |
| 3.8.2 Uji Linieritas | 39 |
| 3.8.3 Uji Multikolinieritas | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8.4 Uji Heteroskedastisitas | 39 |
| 3.8.5 Uji Autokorelasi | 40 |
| 3.9 Uji Regresi Linier Berganda | 40 |
| 3.10 Hipotesis | 40 |
| 3.11.1 Uji Parsial (Uji t) | 40 |
| 3.11.2 Uji Signifikan Simultan (Uji f) | 41 |
| 3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 41 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Profil Perusahaan | 42 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 42 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 42 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 43 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 43 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden..... | 43 |
| 4.2.2 Pendistribusian Kuesioner..... | 44 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden | 44 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 47 |
| 4.3.1 Uji Instrumen Data | 47 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas | 47 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.3.2.1 Uji Normalitas | 50 |
| 4.3.2.2 Uji Linieritas..... | 52 |
| 4.3.2.3 Uji Multikolinearitas..... | 53 |
| 4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| 4.3.2.5 Uji Autokorelasi | 55 |
| 4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda | 56 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis | 58 |
| 4.3.4.1 Uji Parsial (Uji t) | 58 |
| 4.3.4.2 Uji Simultan (Uji F) | 59 |
| 4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R ²) | 60 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL | 63 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 63 |
| 5.2 Implikasi Manajerial..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| <i>Tabel</i> | <i>Halaman</i> |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Karyawan Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 30 |
| Tabel 3.2 Waktu Penelitian | 35 |
| Tabel 3.3 Uraian Kuesioner | 37 |
| Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner..... | 44 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 47 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X2) | 50 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1) | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir (X2) | 51 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) | 52 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 53 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 53 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas | 56 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi | 57 |
| Tabel 4.17 Kesimpulan Hasil Uji Autokorelasi | 57 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 58 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 59 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F) | 60 |
| Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| <i>Gambar</i> | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian | 24 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian | 27 |
| Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer Honda Mitra Jaya Bekasi | 43 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Peneliti
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Dealer Honda Mitra jaya Bekasi
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 9 Hasil Uji SPSS Statistik 17
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel Durbin-watson
- Lampiran 12 Tabel Distribusi t
- Lampiran 13 Tabel Distribusi f
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup

