

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

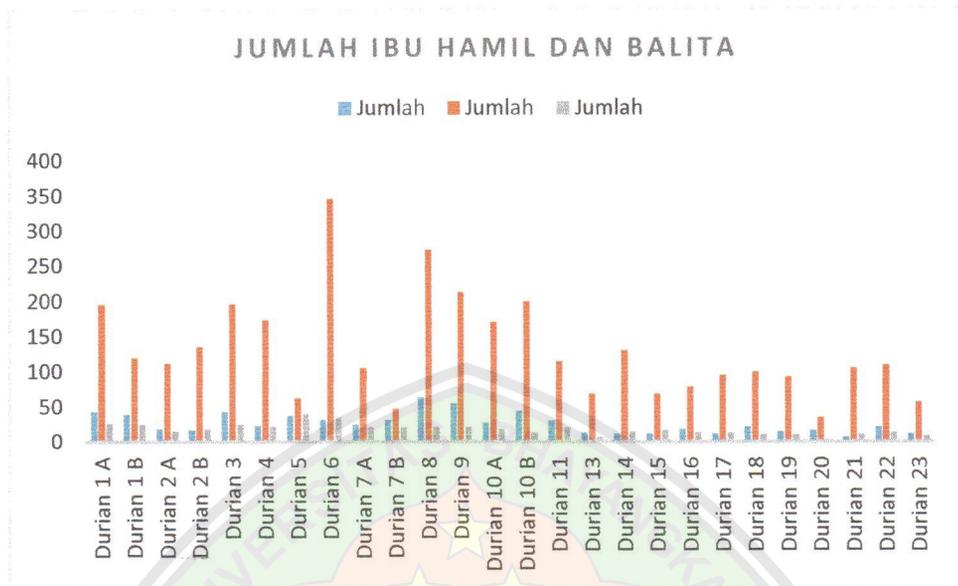
### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi disertai dengan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai di setiap bidang kerja dan di setiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi informasi dikembangkan untuk mempermudah masyarakat pada umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk dikonsumsi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan, pengolahan data-data serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh masyarakat.

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) merupakan salah satu organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat. Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas Kabupaten atau Kota yang bertanggungjawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan disuatu daerah. Dari yang diupayakan Puskesmas untuk kesehatan masyarakat diantaranya seperti pelayanan pengobatan, rawat jalan, perkembangan status gizi, kesehatan ibu dan anak, serta penyuluhan kesehatan masyarakat.

Adanya Puskesmas Padurenan Kota Bekasi yang terletak di Kelurahan Padurenan Kecamatan Mustika Jaya Kota Bekasi ini sangat berpengaruh sekali terhadap masyarakat sekitar wilayah Padurenan yang terdiri dari 23 RW dan luas wilayah 678.350 Ha dengan jumlah 43.745 jiwa. Sehingga masyarakat dapat memanfaatkan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan yang bersahabat juga lokasi Puskesmas Padurenan yang mudah diakses dan lebih dekat. Selain itu, terdapat 26 Posyandu dalam wilayah kerja Puskesmas Padurenan.

Berikut adalah data jumlah balita pada tahun 2016 pada setiap posyandu yang berada dalam naungan Puskesmas Padurenan Kota Bekasi :



Gambar 1.1 Grafik Data Statistik Jumlah Balita Tahun 2016  
Sumber Puskesmas Padurenan

Akan tetapi menurut informasi yang berhasil penulis analisa yang terjadi pada sistem pelayanan upaya kesehatan masyarakat pada Puskesmas Padurenan mengenai pentingnya pemeliharaan kesehatan terhadap ibu dan anak untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pelayanan kesehatan yang diberikan oleh petugas puskesmas. Dimana status perkembangan gizi anak dan imunisasi anak harus tetap diperhatikan agar imunisasi dapat diberikan kepada setiap anak. Selain itu juga kepada ibu hamil untuk diingatkan agar tetap menjaga kesehatan kandungan. Terlebih untuk status anak gizi buruk atau Bayi Garis Merah (BGM) ini, dibutuhkannya perhatian lebih dari Puskesmas Padurenan untuk segera ditindak lanjuti. Kemudian, belum adanya sistem kearsipan dan laporan yang terintegrasi pada proses pendataan tersebut yang masih dilakukan secara manual akibatnya petugas Puskesmas Padurenan kesulitan dalam memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan tepat. Sehingga, penting adanya data dan laporan sebagai dasar mengapa sistem informasi pelayanan upaya kesehatan masyarakat berbasis sms gateway dan andorid ini dibuat.

Android adalah sistem operasi berbasis linux yang dirancang untuk perangkat bergerak layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. Antarmuka pengguna android umumnya berupa manipulasi langsung, menggunakan gerakan sentuh yang berupa dengan tindakan nyata. Sedangkan SMS gateway adalah sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim atau menerima SMS sesuai dengan kebutuhan diantaranya pengiriman pesan secara massal dan pengiriman pesan terjadwal.

Menurut informasi yang berhasil penulis dapatkan ada beberapa Puskesmas yang telah menggunakan sebuah sistem informasi berbasis web dalam pelayanannya. Sistem informasi tersebut digunakan sebagai pelayanan yang disediakan Puskesmas untuk dapat diakses oleh masyarakat. Sistem informasi tersebut melayani sistem registrasi dan pengambilan nomor pasien, memberikan informasi mengenai jadwal dokter. Selain itu juga sistem informasi tersebut dapat mempermudah dalam pembuatan laporan. Akan tetapi sistem informasi tersebut perlu adanya sebuah pengembangan yang lebih baik lagi sehingga dapat digunakan secara maksimal lagi.

Dari permasalahan yang ada pada Puskesmas Padurenan Kota Bekasi yang telah penulis analisa maka dibutuhkannya sebuah solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Petugas Puskesmas Padurenan dapat secara langsung menginput data sesuai kebutuhannya pada web yang telah tersedia. Sedangkan untuk memudahkan Petugas Puskesmas dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat terkait dengan informasi kesehatan dengan cepat dan tepat maka informasi tersebut dapat diakses oleh masyarakat melalui android yang dimilikinya. Selain itu untuk membantu masyarakat yang belum dapat mengakses melalui android agar tetap mendapat informasi kesehatan, Puskesmas Padurenan akan mengirimkan pesan melalui SMS gateway.

Melihat permasalahan diatas maka penulis akan mengembangkan sebuah sistem informasi yang diharapkan akan memudahkan petugas Puskesmas Padurenan memanajemen data dan menyampaikan informasi seputar layanan kesehatan kepada masyarakat.

Menurut garis besar uraian diatas maka dalam penulisan skripsi ini diberikan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN POSYANDU BERBASIS WEB, SMS GATEWAY DAN ANDROID PADA PUSKESMAS PADURENAN KOTA BEKASI”.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Puskesmas Padurenan belum memiliki sistem informasi yang efisien untuk database pasien.
2. Sulitnya memberikan informasi status tumbuh kembang balita, imunisasi anak, dan ibu hamil agar menjaga kesehatannya.
3. Petugas Puskemas Padurenan sulit dalam memberikan informasi pelaksanaan imunisasi dan pemeriksaan ibu hamil.
4. Laporan bulanan Puskesmas belum terintegrasi dengan baik.
5. Sistem kearsipan yang masih manual atau belum terintegrasi sehingga menghambat proses pencarian dan penyimpanan data.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka penulis merumuskan masalah tersebut adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat puskesmas Padurenan menjadi berbasis sms gateway dan android ?

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Hanya terbatas pada manajemen data mengenai kesehatan Ibu (khususnya ibu hamil) dan Anak seperti data status tumbuh kembang balita, imunisasi bayi, data ibu hamil, dengan mengakses menggunakan web.
2. Memberikan pengingat kepada masyarakat mengenai informasi kesehatan melalui sms gateway dan android.
3. Mengembangkan pengolahan laporan yang masih manual menjadi lebih terintegrasi dan tersimpan ke dalam storage dengan keamanan yang lebih baik.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan dalam penelitian skripsi ini adalah :**

- a. Membuat sistem informasi pelayanan upaya kesehatan masyarakat yang memudahkan petugas puskesmas dalam memberikan informasi kesehatan kepada masyarakat dan memudahkan masyarakat dalam menerima informasi tersebut.
- b. Memberikan kemudahan petugas puskesmas dalam melakukan penginputan data kesehatan masyarakat.
- c. Membuat sistem informasi yang mampu memberikan informasi kesehatan kepada masyarakat melalui android dan sms gateway.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Dengan mencapainya tujuan penulisan diatas, maka diharapkan akan bermanfaat bagi semua pihak, dan manfaat penelitian ini adalah :

- a. Membantu pekerjaan petugas puskesmas dalam mengupayakan kesehatan masyarakat.
- b. Mempermudah petugas Puskesmas dan masyarakat dalam memberikan dan menerima informasi kesehatan.

## 1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian ini dilakukan :

Tempat : Puskesmas Padurenan  
          : Jl. Kelapa Dua Raya  
          : Kelurahan Padurenan – Kecamatan Mustikajaya  
          : Kota Bekasi

Waktu : Dimulai dari 03 April 2017

## 1.7 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

### 1. Metode Wawancara

Dalam metode ini penulis secara langsung bertatap muka dan melakukan tanya jawab dengan petugas Puskesmas Padurenan Kota Bekasi yang berhubungan dengan judul skripsi penulis.

### 2. Analisa Data

Penulis melakukan pengamatan – pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil yang kemudian dari pengamatan tersebut dicatat oleh penulis agar dapat diketahui proses dari kegiatan tersebut.

### 3. Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis mengambil data dan keterangan yang diperoleh melalui buku-buku, jurnal, dan literatur-literatur yang berhubungan dengan skripsi yang akan penulis buat.

### 4. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem informasi yang akan digunakan adalah metode Prototype. Dengan metode prototype ini selain menghemat waktu, pengembang juga dapat bekerja lebih baik dalam menentukan alternatif sesuai dengan kebutuhan pengguna karena adanya komunikasi yang baik antara pengembang sistem dengan pengguna sistem. Metode prototype ini digunakan mengingat sistem informasi yang akan

dibangun bersifat pengembangan dan inovasi agar petugas puskesmas dan masyarakat dapat mengakses secara online.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penyusunan skripsi, maka dalam hal ini penyusun membagi dalam beberapa bab, serta memberikan gambaran secara garis besar isi dari setiap bab.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode pengembangan sistem, sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang landasan – landasan teori yang berkaitan dengan topik pembahasan, diantaranya adalah konsep dasar sistem, analisa sistem, pengembangan sistem, perancangan sistem, dan peralatan pendukung.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan obyek penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan yang terjadi, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem, pengujian sistem serta implementasi sistem tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Diakhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penulisan yang telah dibuat dan penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan sistem selanjutnya.