

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai “Perancangan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* (CRM) menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) berbasis *Responsive* web pada PT.Transporindo Agung Sejahtera” dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. sistem informasi ini membantu bagi pelanggan perusahaan untuk melakukan keluhan pelanggan kepada perusahaan.
2. Melalui sistem ini, petugas dapat mengakomodir keluhan pelanggan dari masukkan secara langsung.
3. Perancangan sistem informasi CRM (*Customer Relationship Management*) hanya terfokus pada keluhan pelanggan PT.Transporindo Agung Sejahtera.

5.2 Saran

Saran dari penulis untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya yaitu :

1. Perlu penambahan data transaksi untuk sinkronisasi pengecekan data keluhan supaya dalam pengecekan tidak terjadi kesalahan.
2. Menambah system testimoni dari pelanggan.