

## DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, A. (2013). *Pemrograman Database MySql untuk pemula*. Yogyakarta: MediaKom.
- Kurniawan, A. (2015). Program Studi Teknik Informatika - S1. *Perancangan CRM (Customer Relationship Management) pada PO Dedy jaya berbasis Website menggunakan Metode User Centered Design (UCD) sebagai upaya menjaga kesetiaan pelanggan*, 3.
- Rosa. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Dalam R. A.S, *Rekayasa Perangkat Lunak* (hal. 137). Bandung: Informatika Bandung.
- Samja Dipraja, S. (2013). *Panduan Praktis Membuat Website Gratis*. Pustaka Makmur.
- Setiawan, D. (2015). Teknik Informatika STMIK AMIKOM. *Penerapan Konsep Customer Relationship Management (CRM) berbasis Website pada UD TOYORIZ BUSINDO*, 34.
- Supardi, I. (2015). *Belajar Coding Android Bagi Pemula* (hal. 1). jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Winarno, E. (2015). *Desain Web Responsif dengan HTML5 dan CSS3* (hal. 2). Jakarta: Elex Media Community.
- Ali Edwar, (2016), *Metodde User Centered Design (UCD) dalam membangun aplikasi layanan Manajerial di Perguruan Tinggi*, 1-6.
- Akay Yuri Vanli, 2015, *Metode User Centered Design (UCD) dalam perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tindak Kriminalitas*, 1-6.
- Zakir Ahmad, (2016), *Rancang Bangun Responsive Web Layout dengan menggunakan Bootstrap Framework*, 7-9.