

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembuatan laporan Sistem Informasi Pelayanan Listrik dengan metode RAD (*Rapid Application Development*) berbasis *android* untuk memudahkan masyarakat dalam meningkatkan sistem pelayanan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. aplikasi sistem informasi pelayanan listrik ini membantu para pelanggan untuk memudahkan dalam penyampaian keluhan-keluhan atau gangguan yang sering dialami pelanggan.
2. aplikasi ini dilengkapi dengan masalah informasi info penggunaan konsumsi listrik, info ubah daya listrik, info pemadaman listrik, dan penyampaian keluhan atau gangguan listrik.
3. aplikasi ini mempunyai kemampuan menambah ataupun merubah data yang telah tersedia.
4. aplikasi ini dibuat berbasis *Android* agar dapat memudahkan bagi masyarakat mengetahui informasi terbaru dari pihak PLN Persero Bekasi.

5.2 Saran

1. aplikasi ini dapat dikembangkan lebih inovatif dan kreatif, agar tampilan pada aplikasi ini terlihat menarik.
2. aplikasi dapat ditambahkan fitur-fitur tambahan seperti *google maps*, agar petugas mampu mengetahui titik lokasi gangguan listrik yang terjadi pada pelanggan.