

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA  
(DIKLAT) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI BAGIAN UMUM DIKANTOR SEKRETARIAT  
DPRD PROVINSI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
AYU ZUHRO SISWANTI  
201510325110**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta

Nama : Ayu Zuhro Siswanti

NPM : 201510325110

Program Studi : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja  
(DIKLAT) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Bagian Umum Di Kantor Sekretariat  
DPRD Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Ayu Zuhro Siswanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325110

Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M  
NIDN 0313117902

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M  
NIDN 0316077203

Penguji II : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M  
NIDN 0319079101

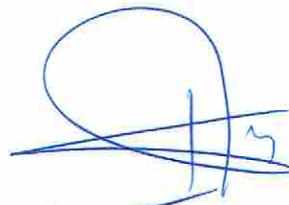
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Dikantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi/Tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019  
Yang membuat pernyataan,



**Ayu Zuhro Siswanti**  
**201510325110**

## ABSTRAK

**Ayu Zuhro Siswanti. 201510325110.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian Kuantitatif yang menunjukkan hubungan yang bersifat sebab akibat. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 75 orang sekaligus menjadi sampel dalam penelitian, sebagai responden dengan teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara Sampling atau Teknik Jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket/kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik Deskriptif dengan menggunakan presentase dan untuk analisis statistik inferensial menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedestisitas, uji autokorelasi), uji regresi linier berganda. dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji T.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) dan Disiplin Kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Untuk uji F bahwasannya terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara variabel karakteristik individu terhadap komitmen organisasi, yang mempunyai taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan F hitung sebesar  $27,010 > 3,12$ . Untuk hasil hitung uji t atau parsial, bahwasannya disiplin kerja yang paling berpengaruh secara signifikan dengan nilai t hitung  $> t$  tabel yaitu  $5,576 > 1,993$ , sedangkan variabel Pendidikan dan Pelatihan dengan nilai t hitung  $< t$  tabel yaitu  $2,445 > 1,993$  menunjukkan bahwa ada pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, kemampuan dengan nilai t hitung  $< t$  tabel yaitu  $1,978 < 2,0129$  menunjukkan bahwa ada pengaruh secara parsial dan signifikan,

***Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) dan Disiplin Kerja***

## ABSTRACT

*Ayu Zuhro Siswanti. 201510325110. This study aims to determine the magnitude of the Influence of Education and Training (DIKLAT) and Work Discipline on the performance of employees in the General Section at the Jakarta DPRD Secretariat Office. This study is a Quantitative Study that shows causal relationships. The population in this study was 75 people as well as being sampled in the study, as respondents with sampling techniques carried out by sampling or saturated techniques. Data collection techniques used in this study were questionnaires / questionnaires, interviews, and documentation. Data analysis techniques used are descriptive statistical analysis using percentages and for inferential statistical analysis using validity, reliability, classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, heterocedestity test, autocorrelation test), multiple linear regression test. and hypothesis testing using the F test and the T test.*

*Research results show that education and training (DIKLAT) and Work Discipline have a positive and significant influence on Employee Performance. For the F test, there are simultaneous and significant influences between individual characteristic variables on organizational commitment, which have a significance level of  $0.000 < 0.05$  and F count is  $27,010 > 3,12$ . For the t-test or partial test results, the most significant work discipline with  $t \text{ count} > t \text{ table}$  is  $5.576 > 1.993$ , while the Education and Training variables with  $t \text{ count} < t \text{ table}$  that is  $2.445 > 1.993$  indicate that there is a significant influence on employee performance, ability with  $t \text{ count} < t \text{ table}$  which is  $1.978 < 2.0129$  indicating that there is a partial and significant influence*

**Keywords:** *Work Education and Training (DIKLAT) and Work Discipline*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah swt atas rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Dikantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta”. Salam dan salawat selalu terpatri dalam sanubari, sebagai haturan doa kepada reformis sejati Rasulullah Muhammad saw, beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan S1 (Strata 1) pada jurusan Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa banyak pihak yang telah berkontribusi. Karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendo’akan, membantu dan mendukung penulis sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kepada keluarga tercinta yang telah banyak memberikan doa dan semangat serta dorongan baik secara moril maupun materil dari awal hingga selesainya Skripsi ini.
3. Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Novita Wahyu. S,SE.,MM selaku dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Paman Teman saya Nur Ahmad, S.H., M.Si yang sudah memberikan arahan untuk melaksanakan magang di kantor Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta.
8. Bapak Hadameon Aritonang, S.Sos., M.Si selaku kepala Bagian Umum Sekretariat DPRD DKI Jakarta dan Seluruh rekan-rekan pegawai divisi perlengkapan dan divisi rumah tangga, protokol dan perjalanan dinas atas ilmu yang sudah diberikan untuk saya dan sudah membantu saya dalam penyusunan Skripsi ini
9. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2015 dan Kekasih Saya bernama Ajat Sudrajat yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyusun Skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesainya Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu. Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.
11. Kepada seluruh Pengelola Perpustakaan dan staf Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kontribusinya kepada penulis dalam membantu menyusun skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat dan segala partisipasi semua pihak yang tidak sempat tertuang namanya dalam skripsi ini, semoga mendapat imbalan yang berlipat ganda di sisi Allah SWT, Amin.

**Bekasi, 25 Juni 2019**  
**Penyusun,**

**Ayu Zuhro Siswanti.**  
**201510325110**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN DEPAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Masalah .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>

2.1 Kinerja Pegawai .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	11
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	12
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	13
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.1.5 Indikator Kinerja .....	15
2.2 Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) .....	16
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) .....	16
2.2.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) .....	17
2.2.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) .....	18
2.2.4 Jenis dan Jenjang Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) .....	19
2.2.5 Indikator Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) .....	21
2.2.6 Indikator Pendidikan dan Pelatihan Kerja (DIKLAT) .....	22
2.3 Disiplin Kerja .....	23
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	23
2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja .....	25
2.3.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	26
2.3.4 Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja .....	26
2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	27
2.3.6 Indikator Disiplin Kerja .....	28
2.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai .....	29
2.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.6 Peneliti Terdahulu .....	30
2.7 Model Konseptual Penelitian .....	37

2.8 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Tahap Penelitian .....	40
3.2.1 Tahap Perencanaan .....	40
3.2.2 Tahap Pelaksanaan .....	41
3.2.3 Tahap Penulisan .....	41
3.3 Model konseptual Penelitian .....	42
3.4 Operasional Variabel.....	43
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.5.1 Tempat Penelitian .....	47
3.5.2 Waktu Penelitian .....	47
3.6 Metode Pengambilan Sampel .....	48
3.6.1 Peneliti Kepustakaan .....	48
3.6.2 Peneliti Lapangan .....	49
3.6.3 Populasi .....	49
3.6.4 Sampel .....	49
3.7 Teknik Pengumpulan data.....	49
3.8 Metode Analisis Data.....	51
3.8.1 Uji Validitas .....	51
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.9.1 Uji Normalitas .....	52
3.9.2 Uji Multikolonieritas .....	53

3.9.3 Uji Heteroskedastisitas .....	53
3.9.4 Uji Autokorelasi .....	54
3.9.5 Uji Linieritas .....	54
3.10 Regresi Linier Berganda .....	55
3.11 Hipotesis .....	55
3.11.1 Uji parsial (Uji t) .....	56
3.11.2 Uji Signifikan Simultan (Uji f) .....	56
3.11.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	56
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Sejarah Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	57
4.1.1 Profil Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	63
4.2 Visi dan Misi Organisasi .....	64
4.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	64
4.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	64
4.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	65
4.4 Hasil Penelitian .....	70
4.4.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner .....	70
4.4.2 Identitas responden .....	71
4.5 Metode Analisis Data .....	76
4.5.1 Hasil Uji Validitas .....	78
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	80
4.6.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	82

4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
4.6.4 Hasil Uji Autokorelasi .....	84
4.6.5 Hasil Uji Linieritas .....	85
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
4.8 Uji Hipotesis .....	88
4.8.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	89
4.8.2 Hasil Uji Sinifikan Simultan (Uji f) .....	91
4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	92
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.10.1 Pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) Variabel (X1) Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	94
4.10.2 Disiplin Kerja Variabel (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	94
4.10.3 Pendidikan dan Pelatihan DIKLAT (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Implikasi Manajerial .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Pegawai Peserta DIKLAT .....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Periode Tahun 2018 .....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Pilihan Alternatif Jawaban .....	47
Tabel 3.3 Waktu Tahapan Penelitian .....	48
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Kuesioner .....	70
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Divisi/Bagian .....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan (X1) .....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pendidikan dan pelatihan (X1) .....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2) .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (X1) .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas .....	86



Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Penilaian Kinerja .....	12
Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	40
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian .....	43
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	67
Gambar 4.2 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Gambar 4.3 Pie Chart Responden Berdasarkan Usia .....	74
Gambar 4.4 Pie Chart Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Gambar 4.5 Pie Chart Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76
Gambar 4.6 Pie Chart Responden Berdasarkan Bagian/Divisi.....	77
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 4	Uji Plagiarisme Skripsi
Lampiran 5	Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Data Tabulasi
Lampiran 8	Output Hasil SPSS Versi 17
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Tabel Durbin-Watson
Lampiran 11	Tabel Distribusi F
Lampiran 12	Tabel Distribusi T
Lampiran 13	Dokumentasi
Lampiran 14	Daftar Riwayat Hidup Penulis

