

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Melihat tujuan dari penelitian ini, maka tujuan yang ingin dicapai untuk membuat aplikasi data *mining* menggunakan metode *Clustering* dengan *Algoritma K-Means* telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
2. Hasil pengujian yang penulis lakukan didapati Informasi bahwa tamu memiliki kecenderungan potensial terhadap hotel untuk kembali mengulang kedatangannya sebesar 59.2% dan tamu yang memiliki kecenderungan potensial terhadap menginap lebih dari 1 hari sebesar 40.8%.
3. Hasil ini juga dapat menjadi acuan dapat memberikan masukan kepada manajemen langkah-langkah apa saja yang perlu dilakukan untuk dapat meningkatkan profit hotel.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan proses penelitian, implementasi dan penarikan kesimpulan yang sudah dilakukan ada beberapa saran yang dapat dijadikan masukan untuk penelitian kedepan adalah :

1. Pengujian hasil penelitian dengan hanya menggunakan metode K-Means *Clustering* memiliki tingkat akurasi yang belum maksimal. Karena setiap pengujian dalam metode ini selalu berubah karena alokasi data ke dalam *cluster* perhitungan pada awal dilakukan secara random. Cara untuk menambah tingkat akurasi bisa dilakukan beberapa kali pengujian dan mengambil nilai rata-rata seluruh pengujian.
2. Dari sisi aplikasi yang sudah dibuat bisa dikembangkan lebih luas seperti penambahan fitur data transaksi (OLTP).

3. Pengembangan aplikasi untuk memasukkan data transaksi tamu lebih dari 1 tahun.

