

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Melihat tujuan dari penelitian ini, maka tujuan yang ingin dicapai untuk membuat aplikasi data *mining* menggunakan metode *Clustering* dengan *Algoritma K-Means* telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
2. Hasil pengujian yang penulis lakukan didapati Informasi bahwa tamu memiliki kecenderungan potensial terhadap hotel untuk kembali mengulang kedatangannya sebesar 59.2% dan tamu yang memiliki kecenderungan potensial terhadap menginap lebih dari 1 hari sebesar 40.8%.
3. Hasil ini juga dapat menjadi acuan dapat memberikan masukan kepada manajemen langkah-langkah apa saja yang perlu dilakukan untuk dapat meningkatkan profit hotel.

5.2 Saran

Berdasarkan proses penelitian, implementasi dan penarikan kesimpulan yang sudah dilakukan ada beberapa saran yang dapat dijadikan masukan untuk penelitian kedepan adalah :

1. Pengujian hasil penelitian dengan hanya menggunakan metode K-Means *Clustering* memiliki tingkat akurasi yang belum maksimal. Karena setiap pengujian dalam metode ini selalu berubah karena alokasi data ke dalam *cluster* perhitungan pada awal dilakukan secara random. Cara untuk menambah tingkat akurasi bisa dilakukan beberapa kali pengujian dan mengambil nilai rata-rata seluruh pengujian.
2. Dari sisi aplikasi yang sudah dibuat bisa dikembangkan lebih luas seperti penambahan fitur data transaksi (OLTP).

3. Pengembangan aplikasi untuk memasukkan data transaksi tamu lebih dari 1 tahun.

