

**SISTEM INFORMASI *RESERVASI* TIKET BIOSKOP BERBASIS
*ANDROID***

SKRIPSI

Oleh :

WIWIET YULIANA PUTRI

201210225217



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

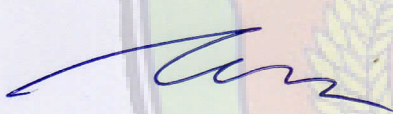
Judul Skripsi : Sistem Informasi *Reservasi* Tiket
Bioskop Berbasis *Android*
Nama Mahasiswa : Wiwiet Yuliana Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210225217
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Januari 2019

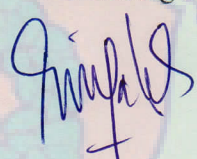
Bekasi, 20 Desember 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom


Dwipa Handayani, S. Kom., M. MSi

NIDN 0013077002

NIDN 0317078008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi *Reservasi* Tiket
Bioskop Berbasis *Android*
Nama Mahasiswa : Wiwiet Yuliana Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210225217
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Januari 2019

Bekasi,

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Muhajirin, M.Kom, M.M

NIDN : 0318038501

Penguji I : Dian Hartanti, S.Kom, M.MSi.

NIDN : 0329098303

Penguji II : Hendarman Lubis, S.Kom, M.Kom

NIDN : 0013077002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

Dekan

Fakultas Teknik Informatika

Sugiyatno, S.kom, M.Kom.

NIDN 0313077206

Ismaniah, S.Si., M.M

NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi *Reservasi* Tiket Bioskop Berbasis *Android*” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Januari 2019

Yang membuat pernyataan




Wiwiet Yuliana Putri

201210225217

ABSTRAK

Wiwiet Yuliana Putri, 201210225217. Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Judul Skripsi “Sistem Informasi *Reservasi* Tiket Bioskop Berbasis *Android*”, dibawah bimbingan Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom dan Dwipa Handayani, S. Kom., M. MSi.

Keinginan masyarakat untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan kegiatan sehari-hari mendorong pesatnya perkembangan teknologi saat ini. Perkembangan dalam bidang teknologi informasi telah mengarah kepada penggunaan teknologi nirkabel atau dikenal dengan istilah wireless. Bidang industri perfilman di Indonesia adalah salah satu sektor yang selalu memproduksi karya film, baik dalam negeri maupun luar negeri yang memiliki kualitas dan dapat menyediakan hiburan bagi setiap masyarakat, khususnya di Indonesia. Tingginya minat masyarakat dalam menonton film, sehingga dibangunlah jaringan bioskop. Perkembangan teknologi saat ini, menjadi hal yang sangat penting baik dalam bidang industri perfilman untuk meningkatkan pelayanan. Bioskop saat ini erat kaitannya dengan proses pemesanan, pembelian, dimana setiap pelanggan dapat memesan tiket dimana saja tanpa harus mengantri di loket. Dengan adanya aplikasi sistem reservasi tiket online akan memberikan kemudahan pada konsumen dalam melakukan pemesanan tiket atau mendapat informasi tentang kursi kosong yang tersedia.

Kata Kunci: *Reservasi* Tiket, Bioskop, *Film*

ABSTRACT

Wiwiet Yuliana Putri, 201210225217. *Faculty of Informations Engineering University Bhayangkara Jakarta Raya, Title Thesis “Android-Based Cinema Ticket Reservation Information System” under the guidance of Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom and Dwipa Handayani, S.Kom., M.MSi.*

The desire of the community to obtain convenience in carrying out daily activities drives the rapid development of technology today. Developments in the field of information technology have led to the use of wireless technology or known as wireless. The field of film industry in Indonesia is one sector that always produces film works, both domestically and abroad that have quality and can provide entertainment for every society, especially in Indonesia. The high interest of the public in watching films, so that a cinema network was built. Current technological developments have become very important both in the field of film industry to improve service. Today's cinema is closely related to the order, purchase process, where each customer can order tickets anywhere without having to queue at the counter. With the application of an online ticket reservation system, it will provide convenience to consumers in booking tickets or getting information about available empty seats.

Keywords: Ticket Reservations, Cinema, Film

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiwiet Yuliana Putri
NPM : 201210225217
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Hak Bebas Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI *RESERVASI* TIKET BIOSKOP BERBASIS *ANDROID*”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak bebas royalti (*non-ekklusif*) ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil alih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini, menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 29 Januari 2019

Yang Menyatakan



Wiwiet Yuliana Putri

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI *RESERVASI* TIKET BIOSKOP BERBASIS *ANDROID*”.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral, doa, bimbingan, petunjuk, dan pengarahan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Dr.H.Bambang Karsono, Drs.SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., MM, Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, M.Kom, Selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Hendarman Lubis, S.Kom., M.kom, Selaku Dosen Pembimbing 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., M.MSi, Selaku Dosen Pembimbing 2 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Bhayangkra Jakarta Raya yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Bapak Junaedi, Selaku *Manager* di Cinema 21 Grand mal.
8. Kepada seluruh keluarga terkasih, Kedua orang tua saya Bapak Ratri Setiadi dan Ibu Martiningsih serta para saudara yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan selama ini yang tulus dan ikhlas.

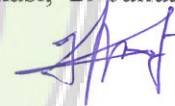
9. Kepada Dhimas Mohammad Zikri atas dukungan semangat yang diberikan dan doanya.
10. Seluruh Mahasiswa Teknik Informatika B Sore angkatan 2012 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama Winda Rini dan Lukman yang telah memberikan masukan dan dukungannya dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
11. Kepada Chika Apriliyanti, Desi Ratna, Endah Fauziah dan Sri Nurhayati sahabat-sahabat tersayang yang telah memberikan semangat dan doanya.

Demikian penulisan menulis laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna, baik isi maupun dalam susunannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

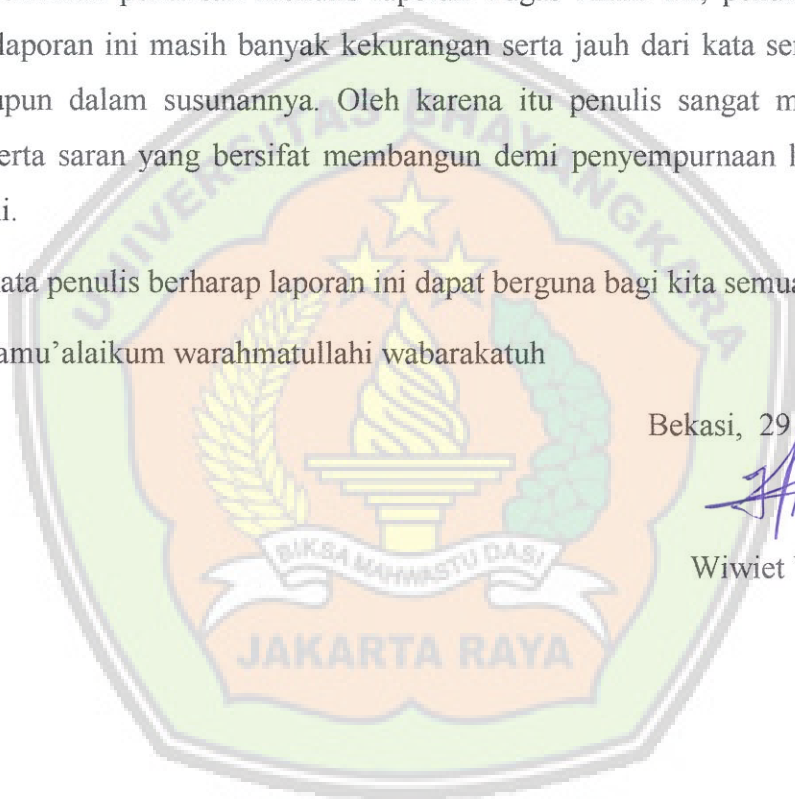
Akhir kata penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 29 Januari 2019



Wiwiet Yuliana Putri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan	5
1.6 Manfaat	5
1.7 Tempat dan Waktu.....	6
1.7.1 Tempat	6
1.7.2 Waktu.....	6
1.8 Metode Penelitian	6

1.8.1	Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.8.2	Metode Pengembangan Sistem	7
1.9	Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....		9
2.1	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.1.1	Definisi Sistem	9
2.1.2	Elemen-elemen Sistem.....	10
2.1.3	Karakteristik Sistem.....	10
2.2	Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1	Informasi	12
2.2.2	Komponen Sistem Informasi.....	13
2.3	Konsep Dasar Sistem informasi	14
2.3.1	Konsep sistem informasi.....	14
2.4	Reservasi	15
2.5	Tiket.....	15
2.6	Bioskop	15
2.7	Metode RAD	16
2.8	Kuesioner atau Angket.....	17
2.9	UML.....	18
2.9.1	<i>Use Case Diagram</i>	18
2.9.2	<i>Activity Diagram</i>	19
2.9.3	<i>Sequence Diagram</i>	21
2.9.4	<i>Class Diagram</i>	22
2.9.5	<i>Statechart Diagram</i>	24
2.9.6	<i>Packagr Diagram</i>	25
2.9.7	<i>Communication Diagram</i>	26

2.9.8	<i>Deployment Diagram</i>	26
2.9.9	<i>Component Diagram</i>	27
2.10	Internet	28
2.11	Chrome.....	28
2.12	SMS Gateway.....	29
2.13	Android	29
2.14	Xampp.....	30
2.14.1	PHP.....	30
2.14.2	MySQL	30
2.15	HTML.....	31
2.16	Android Studio	31
2.17	Black Box Testing	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Umum	33
3.1.1	Objek Penelitian	33
3.2	Kerangka Penelitian.....	36
3.3	Analisis Sistem Berjalan	37
3.3.1.	Flowmap Sistem Berjalan	38
3.4	Permasalahan.....	39
3.5	Analisis Usulan Sistem	39
3.6	Flowmap Sistem Usulan	40
3.7	Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.8	Metode Pengembangan Sistem.....	41
3.8.1	RAD (Rapid Application Development)	41
3.9	Alat Penelitian	47
3.9.1	Perangkat Lunak (<i>software</i>)	47

3.9.2	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	48
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....	49
4.1	Umum	49
4.2	Perancangan Sistem Usulan	49
4.2.1	Use Case Diagram	50
4.2.2	Activity Diagram	51
4.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	56
4.2.4	<i>Class Diagram</i>	64
4.2.5	<i>Statechart Diagram</i>	65
4.2.6	<i>Package Diagram</i>	65
4.2.7	<i>Communication Diagram</i>	66
4.2.8	<i>Component Diagram</i>	67
4.2.9	<i>Deployment Diagram</i>	67
4.3	Spesifikasi Sistem Usulan	68
4.3.1	Struktur File.....	68
4.3.2	Tampilan <i>Interface</i>	73
4.4	Pengujian Sistem	87
4.4.1	<i>Black box testing</i>	88
BAB V	PENUTUP	89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	18
Tabel 2.2 Komponen <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.3 Komponen <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 2.4 Komponen <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2.5 Komponen <i>Statechart Diagram</i>	24
Tabel 2. 6 Komponen <i>Package Diagram</i>	25
Tabel 2.7 Komponen <i>Statechart Diagram</i>	26
Tabel 2.8 <i>Komponen Component Diagram</i>	27
Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara.....	42
Tabel 3.2 Kuesioner	43
Tabel 3.3 Bobot Kuesioner.....	44
Tabel 3.4 Presentase Kuesioner	44
Tabel 3.5 Tabel Pernyataan Angket.....	45
Tabel 4.1 Struktur Tabel <i>User</i>	68
Tabel 4.2 Tabel <i>Login</i>	69
Tabel 4.3 Tabel <i>Transaksi</i>	69
Tabel 4.4 Tabel <i>Reservasi</i>	70
Tabel 4.5 Tabel Harga	70
Tabel 4.6 Tabel Kursi.....	71
Tabel 4.7 Tabel Jadwal.....	71
Tabel 4.8 Tabel <i>Theater</i>	72
Tabel 4.9 Tabel Film	72
Tabel 4.10 Tabel <i>Genre</i>	73
Tabel 4.11 <i>Black box testing</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Android	1
Gambar 1.2 Data Jumlah Bioskop.....	2
Gambar 1.3 Data Jumlah Penonton.....	3
Gambar 2.1 Karakteristik System	12
Gambar 2.2 Transformasi data menjadi informasi.....	13
Gambar 2.3 Siklus RAD	16
Gambar 3.1 Diagram Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.2 Flowmap sistem yang sedang berjalan.....	38
Gambar 3.3 Flowmap sistem usulan	40
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Usulan	50
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan Login.....	51
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Memilih Film.....	52
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Riwayat <i>Transaksi</i>	53
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> <i>User</i>	54
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Film.....	55
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	55
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Login	56
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Menu Konsumen.....	57
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Pilih Kursi.....	58
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Beli Tiket.....	58
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Bayar Tiket	59
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat <i>Transaksi</i>	60
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Menu <i>User</i>	61
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Menu Film	62
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Menu Pembayaran	63
Gambar 4.17 <i>Class Diagram</i>	64

Gambar 4.18 Statechart Diagram.....	65
Gambar 4.19 Package Diagram Admin.....	65
Gambar 4.20 <i>Package Diagram</i> Admin.....	66
Gambar 4.21 Communication Diagram.....	66
Gambar 4.22 Component Diagram.....	67
Gambar 4.23 Deployment Diagram.....	67
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman <i>Login</i> Konsumen.....	73
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin.....	74
Gambar 4. 26 Tampilan Form Registrasi.....	75
Gambar 4. 27 Tampilan Menu Film.....	76
Gambar 4. 28 Tampilan Deskripsi Film.....	77
Gambar 4. 29 Pilih Waktu.....	78
Gambar 4. 30 Tampilan Kursi.....	79
Gambar 4. 31 Tampilan Transaksi.....	80
Gambar 4. 32 Tampilan Menu.....	81
Gambar 4. 33 Tampilan Upload Bukti Pembayaran.....	82
Gambar 4. 34 Tampilan Daftar Riwayat Transaksi.....	83
Gambar 4. 35 Tampilan Rincian Transaksi.....	84
Gambar 4.36 Tampilan <i>SMS Gateway</i>	85
Gambar 4.37 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> admin.....	85
Gambar 4.38 Tampilan Halaman untuk <i>Edit</i> Jadwal Film.....	86
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Persetujuan Pembayaran.....	86
Gambar 4.40 Tampilan <i>Error Message</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Mahasiswa	Lampiran 1
Kartu Bimbingan	Lampiran 2
Surat Izin Riset	Lampiran 3
Surat Keterangan Riset	Lampiran 4
Wawancara Penelitian	Lampiran 5
Angket Penelitian	Lampiran 6

