

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

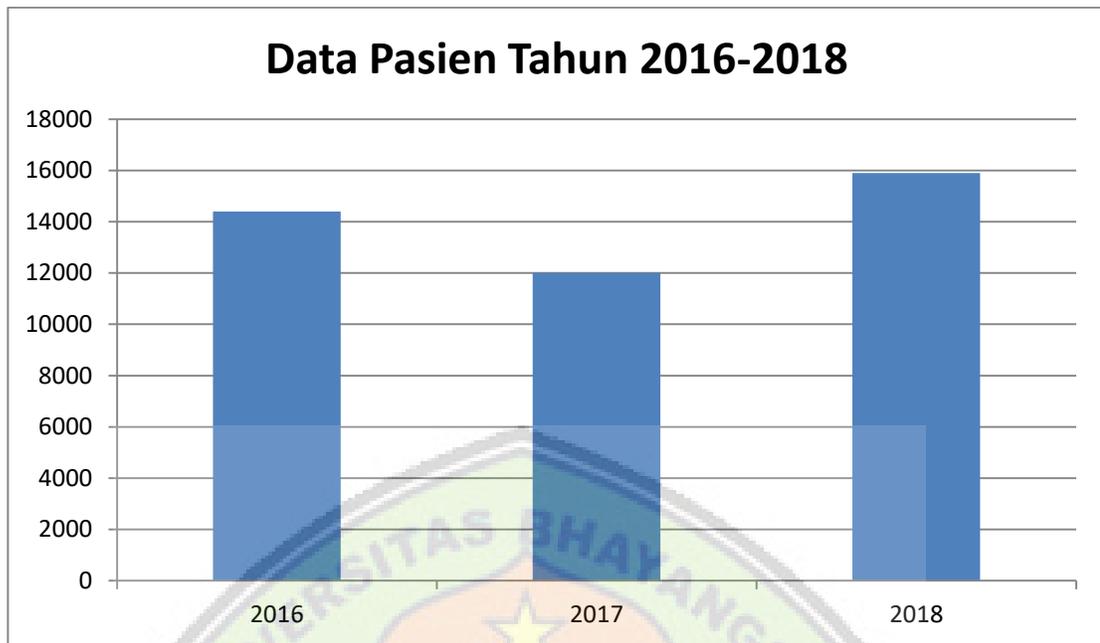
### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data-data yang ada diperusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi informasi, salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan, dan ketepatan waktu yang baik.

Puskesmas Sriamur kecamatan Tambun utara kabupaten Bekasi merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan dan pengobatan pasien. Puskesmas Sriamur juga menyediakan obat-obatan untuk pasien yang sedang dirawat dipuskesmas. Pengambilan obat untuk pasien yang sedang dirawat. Puskesmas Sriamur merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penyimpanan, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktivitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada puskesmas Sriamur dimulai dari pemesanan obat, pendataan obat sampai pencatatan dan laporan.

Secara umum, pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh puskesmas Sriamur meliputi pelayanan kuratif (pengobatan), preventif (upaya pencegahan), promotif (peningkatan kesehatan dan rehabilitasi (pemulihan kesehatan).

Pada puskesmas Sriamur, kegiatan dilakukan meliputi pelayanan, transaksi pemesanan obat dan pencatatan obat masuk dan obat keluar, serta intensitas pengeluaran tiap jenis obat bervariasi sesuai dengan resep yang dikeluarkan oleh dokter.



**Gambar 1.1** Grafik Presentase Data Pasien 2016-2018

Sumber : Adminitrasi Umum Puskesmas

Berdasarkan grafik persentase diatas bahwa jumlah pasien di tahun 2016 adalah 14.400, sedangkan ditahun 2017 dengan jumlah pasien 12.000 dan pada tahun 2018 jumlah pasien meningkat dengan total 15.900 . Dengan banyaknya pasien maka untuk mencari stock persediaan obat membutuhkan waktu yang tidak efisien.

Dalam melakukan pengolahan data obat, puskesmas masih menggunakan metode pencatatan manual, yaitu semua data-data dicatat didalam sebuah buku atau arsip. Belum adanya suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan terlambat sehingga timbul permasalahan seperti lamanya proses pencarian data, adanya dokumen yang hilang dan pembuatan laporan yang lama, belum menggunakan *database* sehingga data-data tidak tersimpan dengan baik, kesalahan dalam perhitungan stok obat yang disebabkan oleh pendataan pada obat yang dilakukan satu per satu, tidak adanya back-up data secara periodic sehingga kehilangan data yang tidak di inginkan.

Pada Penelitian ini bertujuan untuk dapat membantu para pegawai dalam pencarian persediaan stok obat dan pembuatan laporan agar lebih mudah. Dan pada penelitian ini penulis menggunakan metode RAD (*Rapid Application Develepment*). Adalah suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis mengangkat tema skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Manajemen Persediaan Obat pada Puskesmas Sriamur dengan sistem barcode**”. untuk mempermudah sitem pengerjaan Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah sistem kerja pada Puskesmas Sriamur.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka terdapat identifikasi masalah yang melatarbelakangi dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Belum adanya sistem berbasis komputer sehingga lambatnya dalam melakukan proses pencarian data.
2. Kesalahan dalam mencatat jumlah obat yang masuk dan obat yang keluar.
3. Penyimpanan masih dilakukan dalam bentuk arsip sehingga mengakibatkan lambatnya dalam pencarian informasi terutama dalam mengetahui jumlah persediaan obat.
4. Belum adanya suatu sistem untuk menangani pengolahan data sehingga pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
5. Belum menggunakan *database* sehingga data-data tidak tersimpan dengan baik.
6. Kesalahan dalam perhitungan stok obat yang disebabkan oleh pendataan pada obat yang dilakukan satu per satu.
7. Tidak adanya *back-up* data secara periodik sehingga terjadinya kehilangan data.

### 1.3 Rumusan masalah

Mengacu kepada paparan sebelumnya, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

Bagaimana membangun system persediaan obat dengan sistem *Barcode* pada puskesmas sriamur?

### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan sejumlah masalah yang dihadapi, maka batasan masalah yang akan diselesaikan dalam tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini membuat Proses pencarian data obat dengan menggunakan *barcode* pada sistem yang akan dibuat.
2. Dalam proses penyimpanan data pada penelitian ini akan membuat *database* dengan *database* MySQL .
3. Pada penelitian ini melakukan *back-up* data secara periodik.
4. Pada penelitian ini hanya membuat proses pencarian, penginputan, perhitungan dan laporan data.

### 1.5 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi manajemen persediaan obat yang diterapkan pada puskesmas Sriamur. Agar dapat membantu para pegawai dalam pencarian persediaan stok obat dan pembuatan laporan agar lebih mudah.

## **1.6 Manfaat**

1. penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kebijakan untuk mempertahankan dan meningkatkan kelangsungan program pelayanan kesehatan dalam mengatasi gawat darurat dimasyarakat dalam bentuk pelayanan di Puskesmas Sriamur.
2. Bagi Puskesmas Sriamur, penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dalam meningkatkan kinerja suatu program pelayanan kesehatan di Puskesmas Sriamur dan dapat membantu mengetahui data persediaan obat di Puskesmas dan meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

## **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

### **1.7.1 Tempat**

Penelitian ini dilakukan pada PUSKESMAS SRIAMUR Kec. Tambun Utara Kab. Bekasi, dengan objek penelitian para pegawai PUSKESMAS SRIAMUR.

### **1.7.2 Waktu**

Waktu pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada tanggal 1 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 30 Agustus 2018

## **1.8 Metode Penelitian**

### **1.8.1 Teknik pengumpulan data**

Pada penelitian skripsi ini, diperlukan data-data yang lengkap sebagai bahan yang dapat mendukung kebenaran materi uraian dan pembahasan oleh karena itu diperlukan data dan pengembangan sistem.

#### **1. Observasi/suvei**

Melakukan survey langsung kepada Ibu Asti, Ssi,Apt. sebagai Apoteker dipuskesmas, untuk mendapatkan data mengenai permasalahan yang ada. Selain itu, melakukan Tanya-jawab kepada beberapa pihak terkait dengan

materi penulisan tugas akhir untuk mendapatkan data-data yang lebih akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

## **2. Studi pustaka**

Metode pengumpulan data dan informasi yang diperoleh dengan membaca serta mempelajari dokumen yang menyangkut permasalahan yang sedang di hadapi.

## **3. Wawancara**

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang bersangkutan.

## **4. Metode Angket/Kuesioner**

Metode ini penulis mengumpulkan data dengan cara memberi beberapa pertanyaan pada pihak-pihak yang terkait Di Puskesmas Sriamur.

### **1.8.2 Metode Konsep Pengembangan sistem**

Dalam penelitian ini metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode RAD, pada metode ini ada tiga tahapan yaitu:

#### **1. perencanaan syarat-syarat (*Requirments planning*).**

Dalam penelitian ini tahapan perencanaan syarat-syarat yaitu mengidentifikasi kebutuhan informasi dan masalah yang dihadapi untuk menentukan tujuan, batasan-batasan sistem. Analisa yang digunakan untuk mengetahui perilaku sistem dan juga untuk mengetahui aktivitas apa saja yang ada dalam sistem.

#### **2. *workshop* desain RAD (*RAD design workshop*).**

Pada tahapan ini penelitian akan menggambarkan alur sistem yang akan dibuat dari data-data yang telah didapatkan dan dimodelkan dalam arsitektur sistem informasi. Tool yang digunakan dalam pemodelan sistem biasanya menggunakan *Unified Modeling Language*(UML).

#### **3. implementasi (*implemmentation*).**

Pada tahapan ini penelitian akan mengintegrasikan dari desain ke sistem. Sistem diimplementasikan (*coding*) kedalam bentuk yang dimengerti program

atau unit program. Tahapan implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem agar siap dioperasikan.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail. Berdasarkan hasil survey di lapangan, maka penyusunan skripsi akan di bentuk seperti dibawah ini :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Mengenai latar belakang, permasalahan penelitian, batasan masalah, manfaat an tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori yang akan dipaparkan sebagai acuan dari perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB III        METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan mengenai identifikasi dan analisa kebutuhan terhadap data dan aplikasi, perencanaan aplikasi dan diagram alur (UML).

### **BAB IV        PERANCANAGN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang proses perancangan sistem, serta perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan dalam membangun sistem. Bab ini juga berisi pengujian terhadap sistem apakah sudah benar-benar berjalan seperti yang diharapkan.

### **BAB V         PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian dan hasil akhir.