

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasarandan Pemasaran jasa CV*. Bandung: Alfabta.
- Colquitt, Jakson A, A Lepine Jeffery. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja* . New York : Mc Graw Hill International
- Dewi Retno Indriaty. 2010. *Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kpeuasan Pasien*. Semarang: Universitas Di Ponegoro.
- Djunaidi, Moch, 2006. *Analisis Kepuasan Pelangan dengan Pendekatan Fuzzy Service*
- Gibson R.S 2001. *Kemampuan Kerja Pegawai Dan Dimensi Pegawai*. New York : University Press
- Hasibun, SP, M. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Cetakan Kesepuluh*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Husein, Umar, 2003. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, cetakan ketiga. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler,Philip, 2007. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jilid I, Jakarta: PT Prehalindo.
- Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat : Jakarta
- Pasolong, Harbani. 2008. *Analisis Pengukuran Kinerja* . Bandung : CV Alfabeta
- Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan*. Jurnal Ilmiah Tekni Industri

- Robert. Mathis. Jhon H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*. Jakarta: PT Graha Ilmu.
- Robbins, Stephen P. Judge , Timoty A.. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16 Jakarta : Salemba Empat.
- Sandy Martha, muhammad. 2015. “*Karakteristik pekerjaan dan kinerja Dosen luar biasa UIN sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating*”. Tesis di Universitas Widayatama bandung.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singodimedjo, Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu : Yogyakarta
- Sugiyono, 2010 *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepeuasan Pelanggan*. Jakarta: Pt. Rineka.
- Tannady, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thoha, Miftah. 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Cetakan ketiga Raja Jakarta: Gafrindo Persada.
- Tjiptono, Fandy, 2006. *Manajemen Jasa,Edisi Keempat*. Yogyakarta: Andi
- Veither Rivai. 2014. *Manajemen sumber Daya Manusia untuk perusahaan Edisi ke 6*. Depok: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Yasin, S. 2012. Copyright 2016. Retrieved 11 Selasa 2017, from [sarjanaku.com:http://www.sarjanaku.com/2012/06/pengertian kinerja](http://www.sarjanaku.com/2012/06/pengertian kinerja).