

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Jakarta: Andi.
- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ayudya Mahendingraty., I Gede Asta Wido Herawan. (2017). *Implementasi Dmaic Sixsigma Dalam Meningkatkan Layanan Puskesmas X di Kota Malang. Jurnal Rekayasa Sistem Industri*. Volume 3. Program Studi Teknik Elektro. Universitas Ganjayana. Malang., Program Studi Teknik Industri. Universitas Putera Batam. Batam
- Gaspersz, Vincent, (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanky Fransiscus., Cynthia Prithadevi Juworo., Isabelle Sarah Astari. (2014). Implementasi Metode Six Sigma DMAIC Untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT X. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*. Volume 3 no. 2. Fakultas Teknologi Industri. Jurusan Teknik Industri. Universitas Katolik Parahyangan. Bandung
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2009). *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta : Salemba 4.
- Nugroho, Amien. (2009). *Ensilkopedia Otomotif*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Siswanto. 2011. *Konsep Dasar Teknik Las (Teori dan Praktik)*. Jakarta : P.T. Prestasi Pustakarya.
- Tampubolon, Manahan P. (2014). *Manajemen Operasi & Rantai Pemasok (Operation and Supply-chain Management)*. (edisi pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media
- Tannady, Hendy. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta : Graha Ilmu.