

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada jaman yang berkembang pesat saat ini transportasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat di kehidupan modern untuk menjalankan aktifitas sehari-hari khususnya bagi seseorang yang menjalankan perjalanan jauh. Dengan lajunya gerak pembangunan organisasi publik maupun swasta semakin banyak yang mampu memanfaatkan teknologi informasi baru yang dapat menunjang efektifitas, produktivitas dan efisiensi mereka. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer, karna komputer merupakan sarana komunikasi yang dibutuhkan. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibandingkan pengolahan data secara manual.

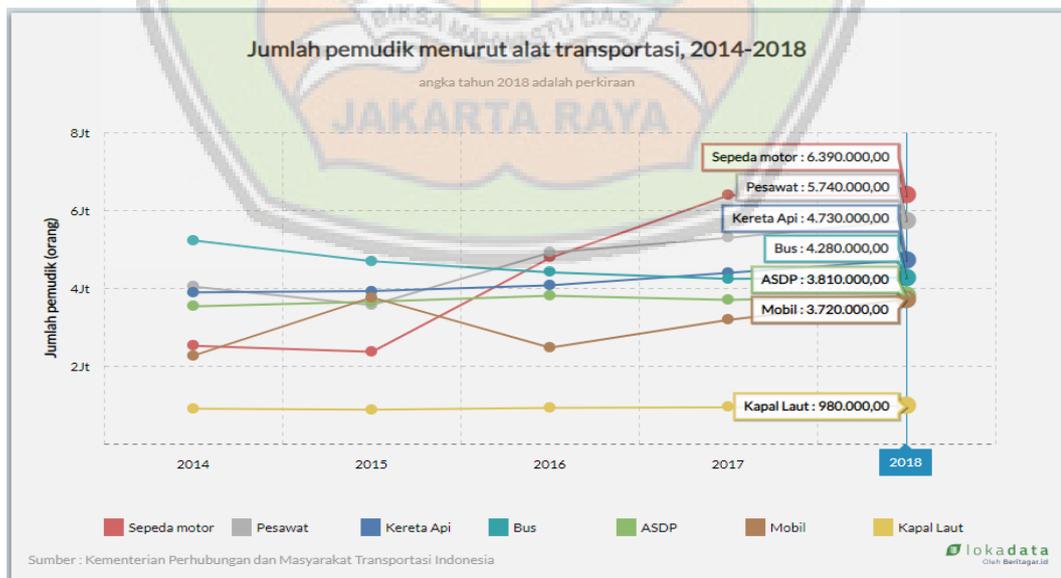
Dalam hubungan transportasi sangat berkaitan dengan sistem informasi karena dalam kegiatan penjualan dan pemesanan tiket memerlukan sistem informasi untuk mempermudah kegiatan penjualan dan pemesanan tiket agar mempermudah dalam penjualan dan pemesanan tiket. Keberadaan jasa transportasi bus bagi masyarakat sudah tidak asing lagi. Dapat kita lihat masih banyak masyarakat yang memanfaatkan jasa transportasi bus untuk berpergian, terutama pada hari-hari libur sekolah atau libur hari besar yang memang sudah menjadi tradisi masyarakat kita untuk bepergian mudik keluar kota untuk mengisi waktu libur lebaran.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Kementerian Perhubungan dan Masyarakat Transportasi Indonesia, para pemudik yang menggunakan bus setiap tahunnya sangat tinggi walaupun beberapa tahun - tahun sebelumnya mengalami penurunan tetapi moda transportasi bus tetap menjadi salah satu solusi pilihan para pemudik, terutama bagi pengguna yang ingin menghemat anggaran.

Tabel 1. 1 Jumlah Pemudik Menurut Alat Transportasi

Jenis kendaraan	Jumlah Pemudik (Orang)				
	2014	2015	2016	2017	2018
Sepeda Motor	2.527.030	2.371.358	4.786.775	6.391.784	6.390.000
Pesawat	4.043.769	3.570.248	4.922.176	5.299.513	5.740.000
Kereta Api	3.897.225	3.931.712	4.080.319	4.402.416	4.730.000
Bus	5.231.389	4.697.945	4.416.119	4.245.702	4.280.000
ASDP	3.539.392	3.660.110	3.810.410	3.708.184	3.810.000
Mobil	2.277.705	3.770.222	2.481.334	3.194.548	3.720.000
Kapal Laut	910.823	883.681	931.664	947.266	980.000

Sumber : kementerian Perhubungan Dan Masyarakat Transportasi Indonesia  
<https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/jumlah-pemudik-menurut-alat-transportasi-1528275090>, 11 Juni 2019, 22:56)



Gambar 1. 1 Jumlah pemudik menurut alat transportasi, 2014-2018

Sumber : kementerian Perhubungan Dan Masyarakat Transportasi Indonesia  
(<https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/jumlah-pemudik-menurut-alat-transportasi-1528275090>,11 Juni 2019,22:56)



Sebelum menggunakan internet *user* harus datang langsung untuk memesan tiket, tidak jarang pula *user* dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya kalah bersaing dengan perusahaan lain.

PO. Sumber Alam merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada penumpang. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena penumpang tidak dapat melihat jadwal dan jumlah tiket sisa secara langsung dan perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada *user*.

Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk membangun sistem informasi berbasis website guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan PO. Sumber Alam baik profil maupun layanan melalui teknologi internet.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Ditinjau dari latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Proses pemesanan tiket bus PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu sangat menyita waktu karena masih dilakukan secara manual dengan mendatangi lokasi PO. Sumber Alam.
2. Sulitnya mendapatkan informasi tentang jam keberangkatan bus dan harga tiket yang dilayani oleh PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu.
3. Proses pembayaran tiket di PO.Sumber Alam masih menggunakan uang *cash*.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah di atas, maka batasan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Aplikasi yang dibangun adalah sistem pemesanan tiket bus berbasis *website* yang bisa diakses menggunakan komputer atau handphone yang terkoneksi dengan internet.
2. Kemampuan yang dimiliki sistem pemesanan tiket ini adalah login untuk administrator, dan merupakan sarana yang digunakan khusus admin sebagai pengolah data dan informasi yang ada dalam *website*. Pengguna dapat mengakses informasi jadwal keberangkatan, tujuan keberangkatan, pemilihan kursi dan harga tiket.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis melakukan perumusan masalah tentang bagaimana membuat sistem informasi pemesanan tiket secara online dengan metode pembayaran menggunakan *payment gateway*.

### 1.5 Tujuan Penelitian

1. Meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu.
2. Memudahkan PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu dalam pengelolaan data-data yang ada dalam perusahaan.
3. Menyediakan layanan jadwal pemberangkatan, harga tiket bus, pemesanan kursi, dan pembelian tiket untuk penumpang.

## 1.6 Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan kualitas pelayanan, penjualan serta jangkauan pemasaran tiket pada PO. Sumber Alam dan sebagai langkah promosi melalui *website*.
2. Membuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun sistem reservasi tiket, internet, dan pemrograman berbasis web.
3. Memudahkan dalam memperoleh informasi dan pemesanan tiket bus dimanapun selama pengguna terhubung dengan jaringan internet.

## 1.7 Metode penelitian

Berikut adalah metode yang digunakan penulis dalam melakukan pengumpulan data:

1. Studi Pustaka : Pada penelitian ini pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku literatur, artikel internet, dan informasi lainnya sebagai bahan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini.
2. Observasi : Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung di PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu dengan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan pemesanan tiket bus.
3. Metode Wawancara : Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan wakil kepala pool PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu, untuk mengetahui alur proses pemesanan tiket bus guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

## 1.8 Metode konsep pengembangan software

Metode pengembangan sistem yang dipakai dalam penelitian skripsi ini adalah metode *Prototyping* dengan tahapan Pengumpulan kebutuhan, Membangun *Prototyping*, Evaluasi *Prototyping*, Mengkodekan sistem, Menguji sistem, Evaluasi Sistem, Menggunakan sistem serta *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat pemodelannya.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Secara sistematis penulis skripsi ini tersusun menjadi 5 bab dengan beberapa sub pokok bahasan. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, dan metode penelitian.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini akan dijelaskan langkah-langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem usulan, perancangan *database* pengujian sistem, tahapan implementasi sistem, dan jadwal implementasi

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, pembahasan tentang keunggulan dan kekurangan dari aplikasi pemesanan tiket bus pada PO. Sumber Alam Cabang Pondok Ungu serta saran pengembangan aplikasi untuk kedepannya.