

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

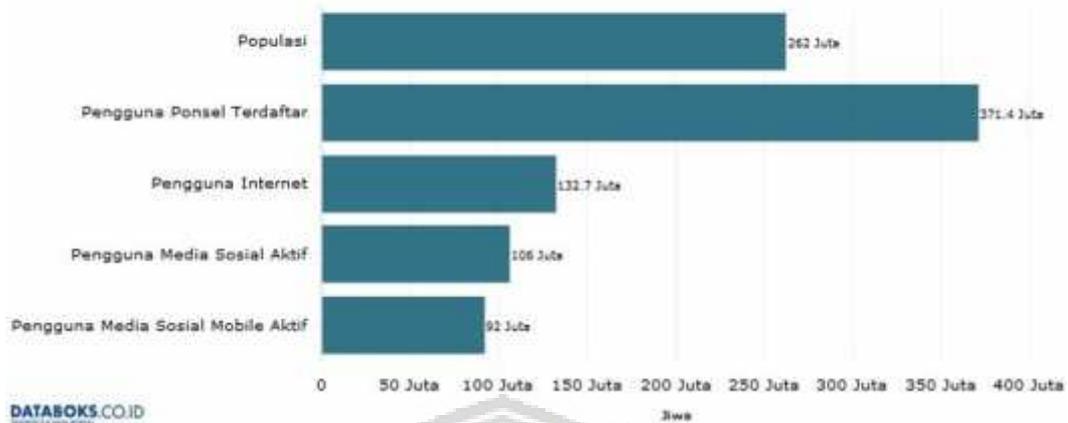
Dalam era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi begitu pesat dan cepat, khususnya teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini membuat manusia bagaikan tak terpisah oleh jarak dan ruang waktu. Perkembangan teknologi yang kian maju, membuat manusia bisa menggunakan berbagai macam peralatan untuk alat bantu dalam menjalankan berbagai aktivitas sebagai sarana pendukung produktivitas. Dengan segala aktivitas yang kian padat menjadikan sebagian orang memiliki mobilitas tinggi.

Seiring dengan tingkat mobilitas yang tinggi, beberapa tahun terakhir tengah marak perangkat bergerak atau *mobile device*. Salah satu perangkat yang paling pesat adalah ponsel, dimana hampir semua orang memilikinya. Ponsel yang mulanya sebagai alat komunikasi, saat ini sudah lebih dari fungsi dasarnya. Berbagai macam fitur yang telah ditanamkan, seperti pengolahan dokumen, pengolah gambar dan lain sebagainya.

Di Indonesia sendiri pengguna ponsel meningkat dengan sangat pesat, pada tahun 2017 contohnya pengguna ponsel di tanah air mencapai 371,4 juta pengguna atau 142 persen dari total populasi sebanyak 262 juta jiwa. Artinya rata-rata setiap penduduk memakai 1,4 telepon seluler karena satu orang terkadang menggunakan 2 sampai 3 kartu telepon seluler. Sementara kaum urban Indonesia mencapai 55 persen dari total populasi.

Berdasarkan data wearesocial.sg, pengguna internet di Indonesia mencapai 132,7 juta dengan penetrasi sekitar 51 persen dari populasi. Untuk pengguna media sosial aktif mencapai 106 juta dengan penetrasi sekitar 40 persen, dan pengguna media sosial *mobile* aktif mencapai 92 juta atau sekitar 35 persen dari populasi, berikut diagram persentasinya :

Pengguna Ponsel dan Penetrasi Media Sosial (Jan 2017)

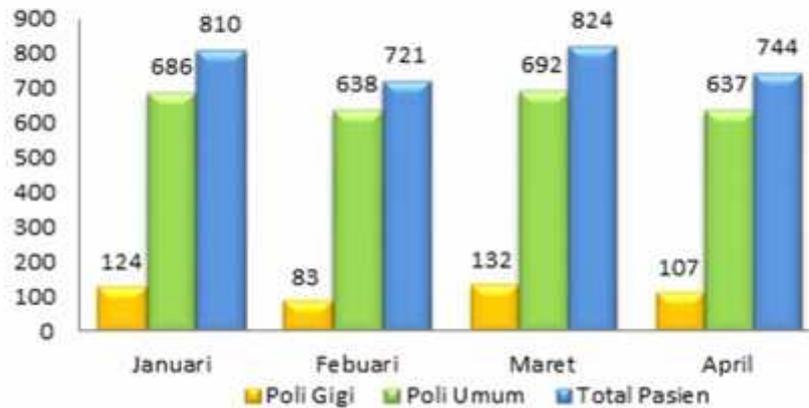


Gambar 1.1 Diagram pengguna ponsel dan penetrasi media sosial.

Sumber : <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/08/29/pengguna-ponsel-indonesia-mencapai-142-dari-populasi>

Klinik Hadi Medika Center merupakan salah satu klinik yang berada di daerah bekasi, yang mana dalam kegiatan pelayanan kesehatannya memiliki beberapa kendala, seperti media penyimpanan data rekam medis dan arsip-arsip lain masih dalam media kertas dan tidak memiliki salinan, hal ini sangat riskan rusak sehingga ditakutkan data-data rekam medis tersebut hilang, adanya data pasien yang rangkap, waktu yang di butuhkan dalam pencarian data relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien, dan penulisan catatan riwayat pasien seringkali terdapat tulisan yang kurang jelas sehingga mengakibatkan kesalahan dalam memberi layanan kesehatan oleh petugas medis lain. Peningkatan jumlah pasien setiap bulannya membuat petugas medis menjadi kewalahan, berikut ini diagram jumlah pasien berobat di klinik Hadi Medika.

Jumlah Pasien klinik Hadi Medika dari Januari sampai April 2019



Gambar 1.2 Diagram jumlah pasien klinik hadi Medika

Sumber : Laporan kunjungan pasien klinik Hadi Medika

Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa setiap bulannya klinik hadi medika bisa mendapatkan total rata-rata 774 pasien perbulannya, dengan rincian 111 pasien untuk Poli Gigi, dan 663 pasien Poli Umum. Dengan jumlah pasien yang banyak ini dan permasalahan yang ada, peneliti ingin membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah kinerja karyawan klinik Hadi Medika dan khususnya kepada pasien agar bisa mengakses dan melihat riwayat rekam medis selama berobat di klinik Hadi Medika, dengan menggunakan sistem operasi *android*, diharapkan pasien dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang diinginkan dan dengan mudah didapatkan dimanapun dan kapanpun dengan mendownload secara gratis di *playstore* dan dapat di instal dengan mudah diberbagai *smartphone* yang menggunakan sistem operasi *android*.

Berikut ini adalah beberapa contoh jurnal yang menggunakan sistem informasi pada klinik untuk memudahkan klinik dalam pengelolaan masalah dan penanggulangan masalah-masalah :

“Aplikasi sistem informasi poliklinik terpadu e-Poliklinik dapat menampilkan informasi dokter, jadwal, obat, dan lainnya. Aplikasi ini dapat menunjukkan informasi antrian terkini bagi umum dan pendaftaran antrian bagi pasien terdaftar. Aplikasi ini dapat mempermudah pasien terdaftar untuk

mendaftar antrian, melihat rekam medis, resep, dan kebutuhan informasi lainnya. Aplikasi ini dapat menjadi sarana yang menjembatani antara pasien dan dokter tanpa harus ke poliklinik dengan adanya teknologi web.” (teks jurnal dari : (Syahrial, 2017)

“Aplikasi sistem informasi pemeriksaan pasien klinik yang mampu melakukan pencarian data pasien dengan cepat dan otomatis. Dari segi ekonominya mampu meningkatkan waktu pengerjaan dan mampu menyediakan laporan-laporan serta informasi secara tepat sesuai keinginan, serta pengendalian dan pelayanan yang mampu menyimpan data untuk waktu dan jumlah yang besar, dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada klinik.” (teks jurnal dari : (Abdul, Novi, Yulia, & Nadia, 2017)

“Aplikasi sistem informasi rekam medis klinik berbasis web dapat digunakan untuk mengurangi antrian pasien rawat jalan, memudahkan petugas rekam medis pada saat pencatatan rekam medis pasien rawat inap, pencatatan data dokter, pencatatan data ruang, pencarian kode prosedur *ICD 9 CM*, dan pencarian kode diagnosa *ICD 10* serta pembuatan *informed consent* pasien, menghasilkan laporan rekap kunjungan data pasien, laporan kelahiran bayi, laporan kematian ibu dan bayi, dan laporan-laporan administrasi yang dibutuhkan pihak manajemen untuk pengambilan keputusan dan informasi rekam medis pasien untuk klaim asuransi.” (teks jurnal dari : (Tiara, & Gerson, 2016)

Dari latar belakang dan jurnal diatas peneliti tertarik dan ingin mengangkat judul skripsi ini yaitu “SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS ANDROID PADA KLINIK HADI MEDIKA CENTER”

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Media penyimpanan data rekam medis dan arsip-arsip lain masih dalam media kertas dan tidak memiliki salinan.
2. Waktu yang di butuhkan dalam pencarian data pasien relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien.

3. Adanya data pasien yang rangkap.
4. Sulitnya pasien untuk mengakses dan melihat rekam medisnya sendiri.
5. Sulitnya mengetahui jadwal praktik dokter.
6. Sulitnya mengetahui rincian billing pasien pada Klinik Hadi Medika Center.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengefisienkan pembahasan, maka dalam tugas akhir ini di titik beratkan pada:

1. Dari sistem informasi yang ingin dibuat oleh penulis hanya sebatas informasi rekam medis pasien, info jadwal dokter, rincian billing pada klinik Hadi Medika.
2. Hanya membahas proses pencatatan dan pengelolaan data pasien.
3. Hanya menyediakan output yang dapat menghasilkan aplikasi yang lebih spesifik dalam mencatat riwayat berobat pasien pada klinik Hadi Medika.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Klinik Berbasis Android pada Klinik Hadi Medika Center”

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi klinik sebagai media salinan untuk menyimpan data rekam medis.
2. Membuat aplikasi sebagai sistem informasi sederhana untuk pasien melihat riwayat rekam medis selama berobat di klinik Hadi Medika.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Mampu menguji kemampuan diri pribadi penulis khususnya dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya secara langsung.

2. Bagi Klinik Hadi Medika dan Pasien

Dapat membantu mempercepat proses penanganan pasien, dan pasien bisa dengan mudah melihat riwayat rekam medisnya sendiri kapanpun dan dimanapun.

3. Bagi Universitas

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi akademik untuk dijadikan tolak ukur untuk pemahaman dan penguasaan teori yang diberikan oleh akademik dalam mendidik dan membekali mahasiswanya sebelum terjun dalam dunia bermasyarakat.

1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Klinik Hadi Medika Center, beralamat di Jalan Raya Kyai Haji Ahmad Junaidi, Setia Asih, Tarumajaya, Bekasi. Dan penelitian ini berlangsung dari tanggal 01 maret 2019 sampai 10 Mei 2019.

1.7 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam Laporan, menggunakan beberapa metode yaitu sebagai berikut :

1) Observasi

Penulis melakukan penelitian atau pengamatan langsung ke klinik Hadi Medika dengan melihat secara langsung cara kerja dan proses pengolahan data.

2) Wawancara

Penulis melakukan wawancara atau tatap muka secara langsung dengan dr. H. Alamsyah selaku penanggung jawab klinik Hadi Medika.

3) Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mempelajari teori-teori literatur dan buku-buku yang berhubungan perancangan aplikasi sebagai dasar dalam penelitian.

1.8 Metode konsep pengembangan software

Perancangan sistem yang akan dikembangkan adalah menggunakan model *Prototype*. Pendekatan *prototype* pada umumnya melibatkan beberapa langkah, seperti :

1. Mengumpulkan dan menganalisis kebutuhan
2. Melakukan perancangan sistem
3. Melakukan pengujian sistem
4. Mengimplementasikan sistem

1.9 Sistematika Penulisan

Dalam lingkup pembahasan skripsi ini, sistematika penulisan yang akan disajikan dalam penulisan Skripsi ini terdiri dari lima Bab yang saling berhubungan satu dengan lainnya dan secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, metode pengerjaan, tujuan, manfaat, sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini mengungkapkan tentang tinjauan pustaka , landasan teori dan kerangka penelitian yang mendukung pembahasan untuk tema penulisan ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, kebutuhan data, kebutuhan proses yang meliputi *use case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan membahas perancangan sistem usulan, meliputi tampilan *Interface*, *database file* dan pengujian aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya, sehingga dari kesimpulan tersebut penulis mencoba memberikan saran yang berguna untuk melengkapi dan penyempurnaan pengembangan aplikasi ini dimasa yang akan datang.

