

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Dalam dunia perdagangan seperti saat ini, iklim persaingan semakin ketat, Penyajian informasi yang akurat, cepat dan tepat adalah modal utama dalam menghadapi persaingan. Informasi merupakan sumber data yang diperlukan oleh berbagai pihak di perusahaan.

Penjualan merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan, maka pengendalian jumlah persediaan barang harus diperhatikan. Jumlah persediaan yang terlalu besar ataupun terlalu kecil akan menimbulkan berbagai masalah. Kekurangan persediaan akan mengakibatkan adanya hambatan pada proses selanjutnya. Kekurangan persediaan akan menimbulkan *stock out* sehingga akan mengakibatkan kekecewaan pada pelanggan bahkan perusahaan terancam kehilangan konsumen (*loss sale*). Sedangkan kelebihan persediaan akan menimbulkan biaya ekstra, seperti biaya gudang, dan biaya disamping berbagai resiko yang akan ditanggung (Prawirosentono, 2007). Oleh karena itu diperlukan kebijakan persediaan barang yang optimum. Pengendalian persediaan barang optimum dipengaruhi adanya waktu kedatangan barang (*lead time*) (Zulian Yamit,2008), sehingga perlu adanya perhitungan yang tepat untuk menghindari keterlambatan datang barang. Keterlambatan barang datang juga dapat mengakibatkan *stock out* dan *loss sale*.

Pada Toko perabotan Chinda, yang beralamat di Perum GramaPuri Taman Sari blok A6 no.7 RT 011 RW 037 Cibitung Kabupaten Bekasi Jawa Barat, 17520, dengan luas area 54 m<sup>2</sup>. Toko ini menjual berbagai peralatan rumah tangga.. Menurut ibu Citra selaku pemilik toko ,Toko CHINDA Setiap harinya sedikit melakukan transaksi penjualan maupun pembelian, berkisar antara 10 sampai 40 transaksi, ini disebabkan kurangnya promosi yang dilakukan, padahal area tersebut tergolong ramai. Berikut Tabel transaksi harian pada toko Chinda:

no	Nama barang	jumlah	harga	TOTAL
1	Rantang karakter	3	RP.63.000	RP.189.000
2	Rak sepatu gantung	2	RP.30.000	RP.60.000
3	Kipas tangan karakter	2	RP.40.000	RP.80.000
4	Termos karakter	3	RP.55.000	RP.165.000
5	Keset cendol	4	RP.24.000	RP.96.000
6	Supra	1	RP.420.000	RP.420.000
7	Panci set hc	1	RP.295.000	RP.295.000
8	Tirai magnet	5	RP.29.000	RP.145.000
9	Happyc all jumbo	3	RP.180.000	RP.540.000
10	Rak jilbab	2	RP.28.000	RP.56.000
11	My bottle	6	RP.11.000	RP.66.000
GRAND TOTAL				RP.2.112.000

Transaksi penjualan dan pembelian barang pada Toko Chinda belum menggunakan alat bantu komputer dalam melakukan pengolahan data penjualan, pembelian, melakukan pencatatan hutang dan piutang. Selama ini proses pengolahan data masih bersifat manual. Sering terjadi hilang barang karena stok tidak terkontrol. Hal yang menyebabkan pengolahan data, pembuatan laporan penjualan dan perhitungan tidak bisa dilakukan dengan cepat. Ditambah media penyimpanan data masih berupa arsip, yang besar kemungkinan rusak atau bahkan hilang, sehingga menyulitkan pemilik usaha dalam mengetahui perkembangan pada usaha dagangnya.

Untuk meningkatkan transaksi dan melakukan promosi maka perlu menerapkan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan barang secara komputerisasi untuk mengatasi hal tersebut. Informasi yang dihasilkan akan membantu pemilik toko dalam memutuskan jumlah persediaan yang akan dibeli, maupun jumlah yang tersedia untuk dijual, serta mengontrol dan mengawasi jumlah aset persediaan perusahaan.

Pada uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian , peneliti akan membangun sebuah aplikasi point of sale berbasis web pada Toko Perabotan Chinda sehingga konsumen dapat dengan mudah mengetahui dan membeli berbagai macam produk yang disajikan oleh Toko tersebut. Adapun judul penelitian tersebut “sistem informasi *point of sales* menggunakan

metode *FIFO* untuk penjualan pada toko chinda”.

## **1.2 IDENTIFIKASI MASALAH**

1. Untuk meningkatkan kemudahan transaksi.
2. Sering terjadi hilang barang karena stok tidak terkontrol.
3. Belum menggunakan alat bantu komputer dalam pengolahan data sehingga menyebabkan seringnya kesalahan dan keterlambatan dalam pembuatan laporan penjualan.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam penyusunan laporan skripsi ini adalah:

1. Hanya akan membuat perancangan aplikasi point of sale.
2. Pembuatan perancangan Point of sale menggunakan data pada toko sebagai bahan pengujian sistem informasi.
3. Sistem ini akan diimplementasikan secara *online*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah PHP dan MYSQL.
5. Menggunakan extreme programming dalam pengembangan sistem.

## **1.4 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam proposal ini adalah:

1. Bagaimana membangun sistem informasi point of sale pada toko CHINDA yang dapat mempermudah proses transaksi?.
2. Bagaimana merubah cara kerja pada toko CHINDA dari manual menjadi terkomputerisasi?.

## **1.5 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.5.1 TUJUAN PENELITIAN**

1. Merancang sistem informasi penjualan yang optimal Untuk mempermudah dalam suatu transaksi.
2. Membuat data laporan yang akurat dan detail serta teliti.

### 1.5.1 MANFAAT PENELITIAN

1. Pembuatan aplikasi ini dapat membantu toko CHINDA dalam memajemen data penjualan, stok barang, dan pelaporan manajemen.

### 1.6 METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data dalam Laporan, menggunakan beberapa metode yaitu sebagai sifat-sifat mebantu adalah :

#### 1) Observasi

Suatu metode dengan melakukan penelitian atau pengamatan langsung ke lapangan dengan melihat secara langsung cara kerja dan proses pengolahan data.

#### 2) Wawancara

Suatu metode dimana penulis melakukan wawancara atau tatap muka secara langsung dengan pihak-pihak yang terlibat atau berhubungan dengan sistem.

#### 3) Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mempelajari teori-teori literatur dan buku-buku yang berhubungan perancangan aplikasi sebagai dasar dalam peneliti.

### 1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam lingkup pembahasan skripsi ini, sistematika penulisan yang akan disajikan dalam penulisan Skripsi ini terdiri dari lima Bab yang saling berhubungan satu dengan lainnya dan secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, metode pengerjaan, tujuan, manfaat,

sistematika penulisan laporan skripsi .

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini mengungkapkan konsep dasar dan teori yang mendukung pembahasan untuk tema pada penulisan skripsi..

## **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

membahas perancangan aplikasi, memberikan informasi transaksi yang akurat, efisien dalam hal ini kecepatan, ketelitian, dan kelengkapan pelaporan manajemen.

## **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

membahas analisa dan pembahasan aplikasi untuk memberikan informasi yang akurat yang dirancang terlebih dahulu, pembuatan sistem yang diusulkan, tampilan *Interface* program dan pengujian aplikasi.

## **BAB V : PENUTUP**

berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya, sehingga dari kesimpulan tersebut penulis mencoba memberikan saran yang berguna untuk melengkapi dan penyempurnaan pengembangan aplikasi ini.

