

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN  
ENDORSMENT BEAUTY VLOGGER TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN WARDAH KOSMETIK**  
**(Studi kasus pada Mahasiswi Fakultas Ekonomi Angkatan 2016  
Universitas Bhayangkara Kampus II Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**Umi Ismiati Faridah**  
**201510325152**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Analisis Gaya Hidup dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian Online di Lazada

Nama Mahasiswa : Junjunan Akbar Gumelar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325153

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

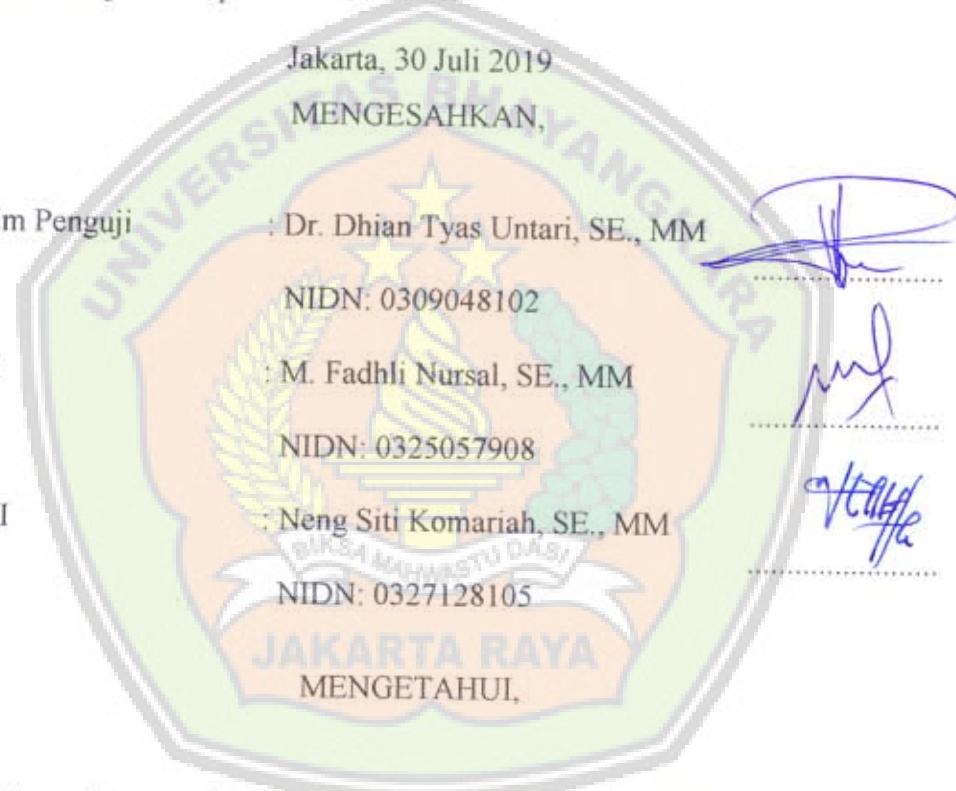
Judul Skripsi : Analisis Gaya Hidup dan Persepsi terhadap keputusan pembelian online di Lazada

Nama Mahasiswa : Junjunan Akbar Gumelar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325153

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Ketua Program Studi : Dekan  
Manajemen : Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, SE., MM  
NIDN: 0325057908

Dr. Sugeng Suroso, SE., MM  
NIDN: 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi. Oleh karenanya, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhl Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Neng Siti Komariah, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu mengarahkan pembuatan Skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu .
6. Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi, Saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak terlupa harapan saya semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan untuk saya.

Jakarta, 28 Juni 2019

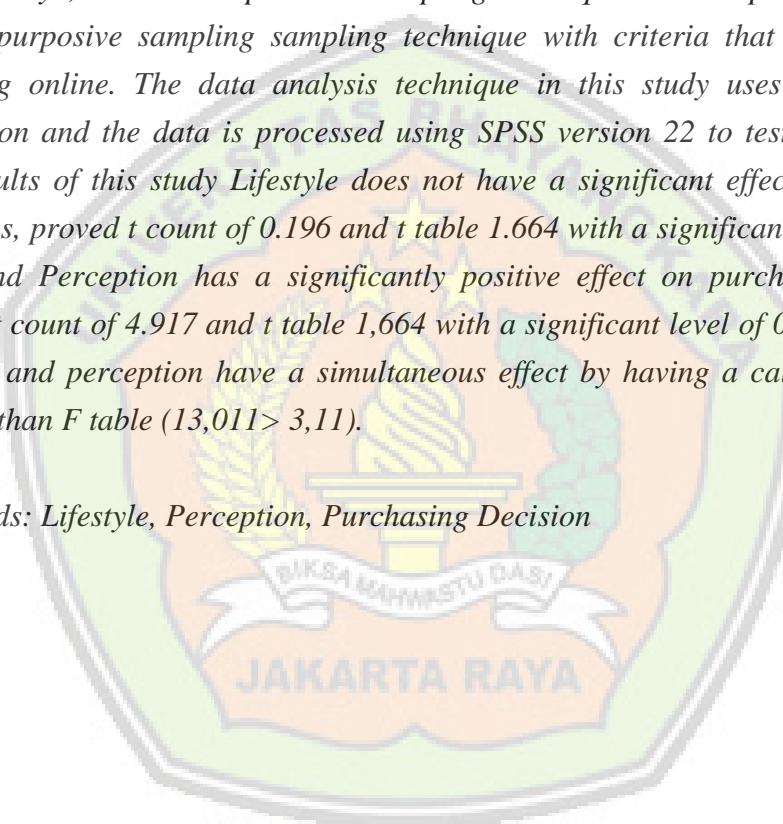
Junjunan Akbar Gumelar

## **ABSTRACT**

**Junjunan Akbar Gumelar, 201510325153.** *Analysis of Lifestyle and Perception of Online Purchase Decisions at Lazada*

*This study aims to determine the effect of Lifestyle and Perception on purchasing decisions. This research is a quantitative study using a questionnaire with a Likert scale to measure all construction. The questionnaire was distributed to 78 student respondents of the 2016 Faculty of Economics, Bhayangkara University, Jakarta Raya, Bekasi Campus. The sampling technique uses nonprobability sampling with a purposive sampling sampling technique with criteria that have ever been shopping online. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression and the data is processed using SPSS version 22 to test the hypothesis. The results of this study Lifestyle does not have a significant effect on purchasing decisions, proved t count of 0.196 and t table 1.664 with a significant level of  $0.845 > 0.05$ , and Perception has a significantly positive effect on purchasing decisions, proved t count of 4.917 and t table 1,664 with a significant level of  $0,000 < 0,05$ , and lifestyle and perception have a simultaneous effect by having a calculated F value greater than F table ( $13,011 > 3,11$ ).*

**Keywords:** *Lifestyle, Perception, Purchasing Decision*



## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Analisis Gaya hidup dan Persepsi terhadap keputusan pembelian online di Lazada.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



JUNJUNAN AKBAR GUMELAR

201510325153

## **ABSTRAK**

**Junjunan Akbar Gumelar, 201510325153.** Analisis Gaya Hidup dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian online di Lazada

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya hidup dan Persepsi terhadap Keputusan pembelian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan kuesioner dengan skala Likert untuk mengukur seluruh kontruksi. Kuesioner di bagikan kepada 78 responden mahasiswa Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus Bekasi. Teknik Pengambilan Sampelnya menggunakan Nonprobality sampling dengan teknik sampling purposive sampling dengan kriteria yang pernah belanja online. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dan data diolah menggunakan SPSS versi 22 untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini Gaya hidup tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, di buktikan t hitung sebesar 0,196 dan t tabel 1,664 dengan tingkat signifikan  $0,845 > 0,05$ , dan Persepsi berpengaruh secara signifikan positif terhadap keputusan pembelian, di buktikan t hitung sebesar 4,917 dan t tabel 1,664 dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ , dan gaya hidup dan persepsi berpengaruh secara silmultan dengan memiliki nilai F hitung lebih besar dari F tabel ( $13,011 > 3,11$ ).

**Kata Kunci :** Gaya Hidup, Persepsi, Keputusan Pembelian

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.. .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK . .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Gaya Hidup .....	7
2.1.1 Pengukuran Gaya hidup .....	8
2.2 Persepsi .....	9
2.3 Keputusan Pembelian .....	11
2.3.1 Proses Keputusan pembelian Konsumen .....	13

2.4 Penelitian Terdahulu .....	14
2.5 Kerangka Berpikir .....	16
2.6 Hipotesis Penelitian.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Tahapan Penelitian .....	19
3.3 Defenisi Konseptual Variabel .....	19
3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	20
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.6 Jenis dan sumber data .....	22
3.6.1 Data Primer .....	22
3.6.2 Data Sekunder .....	23
3.7 Metode Pengambilan sampel .....	23
3.7.1 Populasi .....	23
3.7.2 Sampel .....	23
3.8 Metode Analisis Data .....	24
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 . Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.2 . Profil Perusahaan .....	28
4.2.1 .Sejarah Perusahaaa .....	28
4.2.2Visi dan Misi .....	29
4.3 . Hasil Penelitian.....	30
4.3.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner.....	30

4.3.2 .Identitas Responden .....	31
4.3.2.1 .Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	31
4.3.2.2 Karakteristiresponden berdasarkan program studi .....	31
4.3.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan transaksi.....	33
4.3.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan informasi Lazada. ....	34
4.4   Hasil Analisis Data .....	35
4.4.1 Uji Validitas.....	35
4.4.2 .Uji Realibilitas .....	37
4.5 . Uji Asumsi Klasik .....	38
4.5.1 .Uji Normalitas .....	38
4.5.2 .Uji Multikolineitas .....	39
4.5.3 .Uji Hetoroskedisitas.....	40
4.6 . Analisis Regresi Berganda.....	41
4.7 . Uji Hipotesis .....	43
4.7.1 Uji Parsial (Uji t) .....	43
4.7.2 Uji Silmultan (Uji f).....	44
4.7.3 Uji koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	45
4.8 . Pembahasan .....	46
4.8.1 Pengaruh gaya hidup terhadap keputusan pembelian.....	46
4.8.2 Pengaruh Persepsi terhadap keputusan pembelian .....	47
4.8.3 Pengaruh gaya hidup dan persepsi terhadap keputusan pembelian ...	47

**BAB V PENUTUP.....49**

5.1 . Kesimpulan.....49

5.2 . Implikasi Manajerial.....49

**DAFTAR PUSTAKA .....50**

**LAMPIRAN**

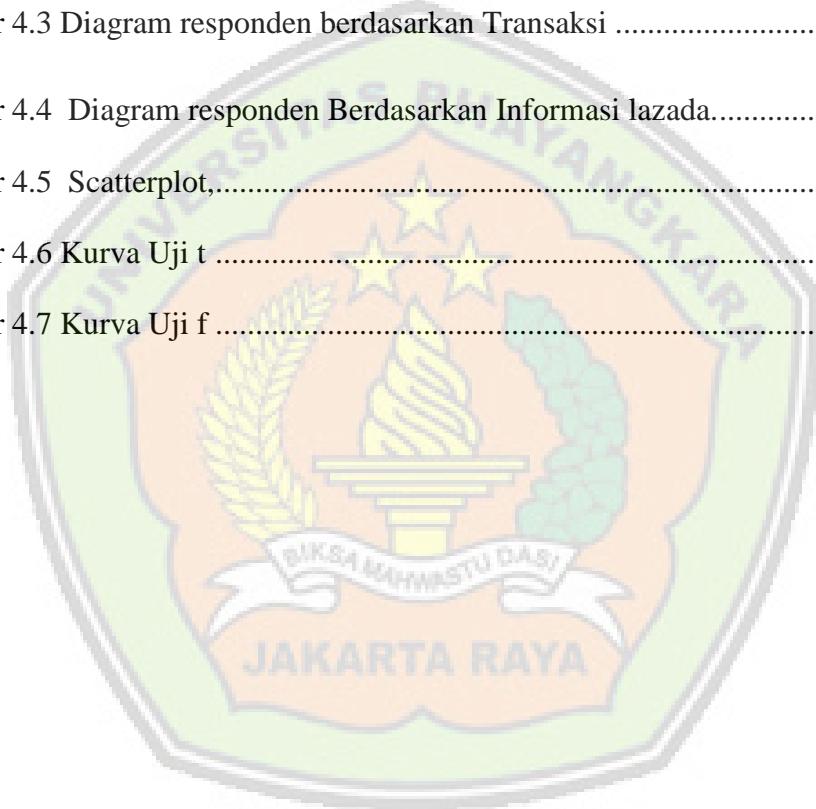


## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	21
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Ekonomi Angkatan 2015 .....	23
Tabel 4.1 Proses dan penerimaan koesioner .....	30
Tabel 4.2 .Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.3 Berdasarkan program studi studi .....	31
Tabel 4.4 Berdasarkan dalam transaksi.....	32
Tabel 4.5 Berdasarkan Informasi .....	33
Tabel 4.6 .Hasil Uji Validitas Gaya Hidup .....	35
Tabel 4.7 .Hasil Uji Validitas Persepsi .....	35
Tabel 4.8 .Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian.....	36
Tabel 4.9 Uji Realibilitas .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji f.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Top Site di Indonesia Untuk Kategori Shopping .....	2
Gambar 1.2 Tampilan Website Interface Lazada .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	16
Gambar 4.1 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	32
Gambar 4.2 Diagram responden berdasarkan program studi.....	33
Gambar 4.3 Diagram responden berdasarkan Transaksi .....	34
Gambar 4.4 Diagram responden Berdasarkan Informasi lazada.....	35
Gambar 4.5 Scatterplot,.....	41
Gambar 4.6 Kurva Uji t .....	44
Gambar 4.7 Kurva Uji f .....	45



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lamiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Refrensi

Lampiran 3. Tabulasi data Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4. Hasil Analisis Validitas dan Realibilitas

Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 6. Hasil Analisis

Lampiran 7. Tabel f, t, Determinasi  $R^2$

Lampiran 8 r Tabel

Lampiran 9 t tabel

Lampiran 10 Tabel Durbin Waston

Lampiran 11 Biodata