

**PENGARUH ANTARA *HARDINESS* TERHADAP
BURNOUT PADA ANGGOTA UNIT SATUAN LALU
LINTAS POLRESTA BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Oleh:

Nur Sulistiawati

201210515052



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Hardiness* Terhadap *Burnout*
pada Anggota Unit Satuan Lalu Lintas
Polresta Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Nur Sulistiawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515052

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016

Bekasi, 22 Agustus 2016

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Erik Saut H. Hutahaean, S. Psi., M. Si

Ferdy Muzzamil, M. Psi., Psikolog

NIP. 1504225

NIP. 051503019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Hardiness* Terhadap *Burnout*
Pada Anggota Unit Satuan Lalu Lintas
Polresta Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Nur Sulistiawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515052

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016

Bekasi, 22 Agustus 2016

MENGESAHKAN,

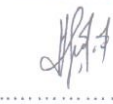
Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean, S. Psi., M. Si
NIP. 1504225


22-08-2016

Penguji I : Ferdy Muzzamil, M. Psi., Psikolog
NIP. 051503019





Penguji II : Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIP. 051503023



Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Erik Saut H. Hutahaean, S. Psi., M. Si
NIP. 1504225


Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIP. 1401180

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Hardiness* Terhadap *Burnout* pada Anggota Unit Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberika izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

Nur Sulistiawati

NPM. 201210515052

ABSTRAK

Nur Sulistiawati. 201210515052. Pengaruh *Hardiness* Terhadap *Burnout* (Studi Kuantitatif tentang Pengaruh *Hardiness* Terhadap *Burnout* Pada Anggota Unit Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota).

Unit Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota mempunyai kewajiban tugas yang berat, didalamnya terkandung stresor yang membuat anggota yang bertugas energinya mudah menurun. Di lain pihak komitmen terhadap tugas sangat dituntut oleh satuan kerjanya, khususnya dalam penanganan lalu lintas. Apakah hal tersebut menggambarkan adanya burnout dan menuntut adanya hardiness. Dengan melibatkan 100 responden, menggunakan instrumen skala burnout dan skala hardiness. Penelitian ini bermaksud ingin menguji pengaruh hardiness terhadap burnout. Hasil analisa data menunjukkan hardiness dapat mempengaruhi burnout ($p=0,000 < 0,01$), dengan besaran determinasinya 75,7% ($R^2=0,757$). Keterbatasannya belum sampai menelaah melalui keadaan beban kerja nyata yang ada pada anggota Sat Lantas Polresta Bekasi Kota dan masih mengukur salah satu faktor kepribadian sementara masih banyak faktor kepribadian lainnya.

Kata kunci: *hardiness, burnout, anggota unit satuan lalu lintas.*

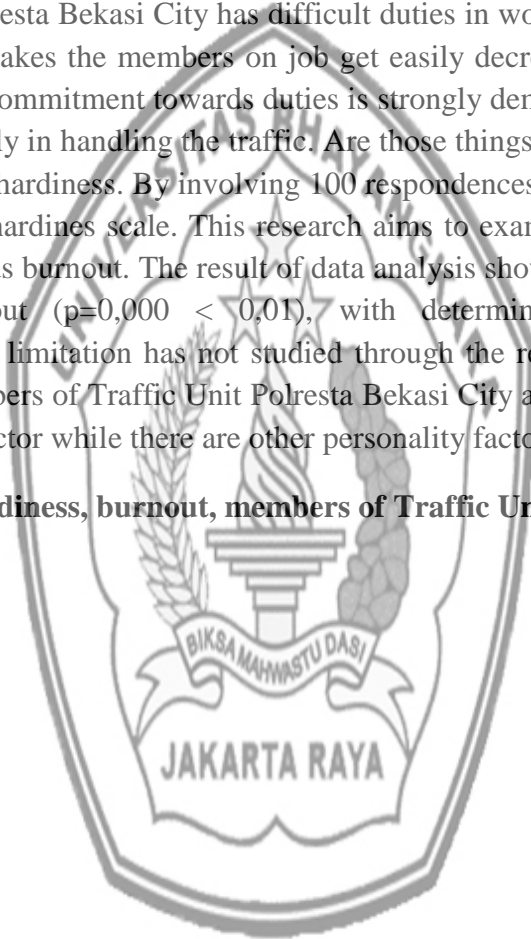


ABSTRACT

Nur Sulistiawati. 201210515052. The Influence of Hardiness towards Burnout (Quantitative Study about the The Influence of Hardiness towards Burnout among The members of Traffic Unit in Polresta Bekasi City).

Traffic Unit Polresta Bekasi City has difficult duties in work, which are consist of stresor that makes the members on job get easily decreasing in energy. On the other hand, commitment towards duties is strongly demanded by their work of Unit, especially in handling the traffic. Are those things describe the burnout and demand the hardiness. By involving 100 respondences, using burnout scale instrument and hardines scale. This research aims to examine the influence of hardiness towards burnout. The result of data analysis shows that hardiness can influence burnout ($p=0,000 < 0,01$), with determination range 75,7% ($R^2=0,757$). The limitation has not studied through the real job responsibility among the members of Traffic Unit Polresta Bekasi City and only measure one of personality factor while there are other personality factors.

Key words: hardiness, burnout, members of Traffic Unit.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat,taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM.,M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S. Psi., M. Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ferdy Muzzamil, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Polresta Bekasi Kota khususnya Unit Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota selaku instansi yang saya teliti dalam skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih atas bantuannya selama ini.
5. Anggota Unit Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian skala sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Tarsono dan Ibu Kasriyah, serta kakak penulis Suci Lestari Fauzia terima kasih atas doa, nasihat, dan dukungan moril maupun materil.
7. Sahabat-sahabat penulis Poh, Rini, Putri yang banyak memberikan bantuan dan selalu menjadi penghibur.
8. Rekan-rekan dalam kelompok bimbingan Arni dan Dini. Terima kasih untuk masukan dan diskusinya selama penyusunan skripsi ini.
9. Doni Kurniawan yang selalu menjadi pendengar setia segala keluhan penulis dan pemberi semangat.
10. Seluruh Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2012 terima kasih atas dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar peneliti dapat berkarya dengan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, Agustus 2016

Nur Sulistiawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	11

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1	<i>Burnout</i>	13
2.1.1	Pengertian <i>Burnout</i>	13
2.1.2	Dimensi <i>Burnout</i>	14
2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	15
2.1.4	Jalan Menuju <i>Burnout</i>	19
2.1.5	Gejala <i>Burnout</i>	20
2.2	<i>Hardiness</i>	21
2.2.1	Pengertian <i>Hardiness</i>	21
2.2.2	Dimensi <i>Hardiness</i>	22
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i> pada Individu.....	24
2.3	Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri)	25
2.3.1	Pengertian Polri.....	25
2.3.2	Fungsi Unit Satuan Lalu Lintas	26
2.3.3	Polresta Bekasi Kota.....	26
2.4	Pengaruh <i>Hardiness</i> Terhadap <i>Burnout</i> Pada Anggota Unit Satlantas Polresta Bekasi Kota.....	27
2.5	Kerangka Konseptual.....	29
2.6	Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
3.1	Tipe Penelitian	30
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.3.1	Definisi Operasional <i>Burnout</i>	31
3.3.2	Definisi Operasional <i>Hardiness</i>	31
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	33
3.5.1.1	<i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	34

3.5.1.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Hardiness</i>	35
3.5.2 Validitas Dan Reliabilitas	36
3.5.2.1 Validitas	36
3.5.2.2 Reliabilitas	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Konteks Atau Ruang Ligkup Penelitian.....	41
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	41
4.1.2 Subjek Penelitian.....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	42
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.3 Hasil Penelitian.....	43
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	43
4.3.1.1 Kategori Subjek <i>Burnout</i>	43
4.3.1.2 Kategori Subjek <i>Hardiness</i>	48
4.3.2 Uji Asumsi.....	52
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	52
4.3.2.2 Uji Linearitas.....	54
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.3.3 Uji Hipotesis	56
4.4 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Saran Praktis	62
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1	Perincian Anggota Satuan Lalu Lintas Polresta Bekasi Kota.....32
3.2	Format Skor Jawaban <i>Burnout</i> dan <i>Hardiness</i>33
3.3	<i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>34
3.4	<i>Blue Print</i> Skala <i>Hardiness</i>35
3.5	Kriteria Berdasarkan Daya Beda Item36
3.6	<i>Blue Print</i> Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Burnout</i>37
3.7	<i>Blue Print</i> Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Hardiness</i>38
3.8	Klasifikasi Skor Reliabilitas38
3.9	Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>39
3.10	Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala <i>Hardines</i>39
4.1	Gambaran Karakteristik Subjek Penelitian.....42
4.2	<i>Descriptive Statistics</i> Subjek <i>Burnout</i> Hasil SPSS44
4.3	Hasil Penghitungan Manual Subjek <i>Burnout</i>44
4.4	Rentang Skor Kategori Subjek <i>Burnout</i>45
4.5	Kategori Subjek <i>Burnout</i>45
4.6	Kategorisasi Subjek <i>Burnout</i> Berdasarkan Usia46
4.7	Kategorisasi Subjek <i>Burnout</i> Berdasarkan Pangkat47
4.8	<i>Descriptive Statistics</i> Subjek <i>Hardiness</i> Hasil SPSS.....49
4.9	Hasil Penghitungan Manual Subjek <i>Hardiness</i>49

4.10	Kategori Rentang Skor <i>Hardiness</i>	49
4.11	Kategori Subjek <i>Hardiness</i>	50
4.12	Kategorisasi Subjek <i>Hardiness</i> Berdasarkan Usia.....	51
4.13	Kategorisasi Subjek <i>Hardiness</i> Berdasarkan Pangkat	52
4.14	Uji Normalitas	53
4.17	Uji Linearitas	54
4.18	Uji Anova.....	56
4.19	Analisis Persamaan Regresi <i>Hardiness</i> terhadap <i>Burnout</i>	57
4.20	Analisis Kontribusi <i>Hardiness</i> terhadap <i>Burnout</i>	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1	Gambaran Jalan Menuju <i>Burnout</i> 19
2.2	Kerangka Berpikir Penelitian..... 29
4.1	Persentase Subjek <i>Burnout</i> 46
4.2	Persentase Subjek <i>Burnout</i> Berdasarkan Usia 47
4.3	Persentase Subjek <i>Burnout</i> Berdasarkan Pangkat 48
4.4	Persentase Subjek <i>Hardiness</i> 50
4.5	Persentase Subjek <i>Hardiness</i> Berdasarkan Usia 51
4.6	Persentase Subjek <i>Hardiness</i> Berdasarkan Pangkat 52
4.7	Titik Persebaran Uji Normalitas 53
4.8	Uji Heteroskedastisitas..... 55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Subjek
- Lampiran 2 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Skor Instrumen
- Lampiran 4 : Validitas Item
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Surat Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan

