

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

oleh:

Arief Wibisono Putra

201510325154



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Arief Wibisono Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325154


Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Bekasi, 01 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.
NIDN : 0328056302



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan
Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Arief Wibisono Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325154
Program Studi/Fakultas : Manajemen Sumber Daya Manusia/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN : 0316077203

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

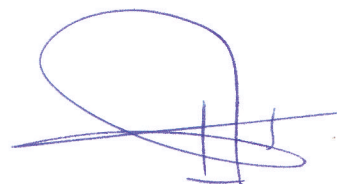
Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., MM

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM

NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKANKOTA BEKASI” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Arief Wibisono Putra

201510325154

ABSTRAK

Arief Wibisono Putra. 201510325154. Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis mengenai pengaruh budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* dengan jumlah responden sebanyak 121 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja serta budaya kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bekasi.

Kata kunci: budaya kerja, lingkungan kerja, kinerja.



ABSTRACT

Arief Wibisono Putra. 201510325154. The Impact of Work Culture and Work Environment on Employee Performance in Dinas Pendidikan of Bekasi City.

This study aims to examine and analyze the influence of work culture and work environment on the performance of employees in Dinas Pendidikan of Bekasi City. This study uses a quantitative method with a survey approach. Data collection was done by distributing questionnaires online with a total of 121 respondents. Sampling is done by simple random sampling technique. The results of the study show that the work culture partially influences the work performance and environment partially influences the performance and work culture and work environment simultaneously influencing the performance of employees in Dinas Pendidikan of Bekasi City.

Keywords: work culture, work environment, performance.



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan pada Allah SWT, karena atas Rahmaan dan Rahiim-Nya penulis masih diberikan kesehatan dan kemampuan dalam menyelesaikan Karya Ilmiah sebagai salah satu syarat wajib tugas akhir di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BEKASI”**.

Dalam penulisan Karya Ilmiah ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh pihak. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rini Wijayaningsih, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan kepada penulis
5. Bapak Inayatullah selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua tercinta, Mama Sri Hardiani yang selalu senantiasa memberikan do'a dan kasih sayang yang tiada terhingga, semangat, dukungan, bimbingan serta motivasi untuk penulis. Ayah H.Sumono, terima kasih untuk do'a dan segala yang telah Ayah berikan. Kakak tercinta, Ari Yustiantini dan Siska Nirmalasari, yang selalu memberikan motivasi dan semangatnya.
7. Widita Putri Oktavania, terima kasih atas do'a, semangat, pengertian, dukungan, kesabaran, bantuan serta motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan dan sahabat tercinta 8 B2 Fakultas Ekonomi Manjamemen, Amril Huda, Rahmat Al Hafizh, Gandang Wardhany, Christian Anthoni, M. Revaldy, Deddy Sukma, Sheila Febrinda, Thea Wike, Kezia Naomi, Endah Dwi dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang setia berbagi keluh kesah dan memberikan dukungan, motivasi serta bantuan selama penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas segala bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas kesalahan dan kekeliruan baik yang disadari maupun tidak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelanjutan pembuatan penelitian ini. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Bekasi, 1 Agustus 2019

Hormat Saya

Arief Wibisono Putra

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Budaya Kerja	8
2.1.1. Pengertian Budaya Kerja	8
2.1.2. Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja	8
2.1.3. Prinsip Budaya Kerja	9
2.1.4. Karakteristik Budaya Kerja	9

2.1.5.	Dimensi Budaya Kerja	10
2.2.	Lingkungan Kerja	11
2.2.1.	Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.2.2.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	11
2.2.3.	Macam-macam Lingkungan Kerja	13
2.2.4.	Indikator Lingkungan Kerja	15
2.3.	Kinerja	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.3.2.	Tujuan Kinerja Pegawai	16
2.3.3.	Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	17
2.3.4.	Jenis-jenis Kinerja.....	17
2.3.5.	Instrumen Kinerja	18
2.4.	Penelitian Terdahulu	18
2.5.	Kerangka Teori	24
2.6.	Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	26
3.2.	Tahapan Penelitian	26
3.3.	Metode Konseptual Penelitian	27
3.4.	Operasionalisasi Variabel	27
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6.	Pengambilan Populasi dan Sampel	30
3.6.1.	Populasi	30
3.6.2.	Sampel	30

3.7	Metode Analisis Data	31
3.7.1.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1.1.	Data Primer	31
3.7.1.2	Data Sekunder	31
3.7.2	Teknik Analisis Data	31
3.7.2.1	Uji Regresi	31
3.7.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.2.3	Analisis Korelasi Pearson	33
3.7.2.4	Koefisien Determinasi	33
3.8.	Uji Instrumen	34
3.8.1.	Uji Validitas	34
3.8.2.	Uji Reliabilitas	35
3.9.	Uji Asumsi Klasik	35
3.9.1.	Uji Normalitas	35
3.9.2.	Uji Multikolonieritas	35
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas	35
3.10.	Uji Hipotesis	35
3.10.1.	Uji t (Uji koefisien regresi secara parsial)	35
3.10.2.	Uji F (Uji koefisien regresi secara simultan)	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambar Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1.	Visi Misi Dinas Pendidikan Kota Bekasi	39
4.1.2.	Bagan Struktur Organisasi	41
4.2.	Hasil Analisis Data	42

4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pend Terakhir	43
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.3.	Hasil Uji Instrumen	44
4.3.1.	Uji Validitas	44
4.3.2.	Uji Reabilitas	47
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1.	Uji Normalitas	48
4.4.2.	Uji Multikolonieritas	49
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.5.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.6.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.7.	Hasil Uji Korelasi Pearson	53
4.8.	Hasil Uji Hipotesis	55
4.8.1.	Uji t (Uji Koefisien regresi secara parsial)	55
4.8.2.	Uji F (Uji koefisien Regresi secara simultan).....	56
4.9.	Pembahasan Hasil Penelitian	57

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MAJARERIAL

5.1.	Kesimpulan	59
5.2.	Implikasi Manajerial	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bekasi	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel X1	28
Tabel 3.2 Tabel Operasionalisasi Variabel X2	28
Tabel 3.3 Tabel Operasionalisasi Variabel Y	29
Tabel 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X1	45
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X2	46
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y	46
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Reabilitas X1	47
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reabilitas X2	47
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Reabilitas Y	48
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Korelasi Pearson	54
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji t	55
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji f	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar Bagan Kerangka Teori	25
Gambar 3.1 Gambar Konseptual Peneliti	28
Gambar 4.1 Gambar Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi	37
Gambar 4.2 Gambar Bagan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bekasi	41
Gambar 4.3 Gambar Hasil Uji Normalitas P-Plot	49
Gambar 4.4 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

